



**JOHN J. HOFFMAN**

*Fiscal General Interino*

**División de Asuntos del Consumidor**

*Eric T. Kanefsky, Director*

**División de Leyes**

*Robert T. Lougy, Director Interino*

**Para publicación inmediata**

Día 13 de Enero del 2014

**Para más información**

**Prensa**

Jeff Lamm, 973-504-6327

Neal Buccino: 973-504-6327

**Ciudadanos:**

609-984-5828

## **La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey multa a 26 mudanzas por no estar registradas en “Operación Mother’s Attic”**

NEWARK- El Fiscal General Interino John J. Hoffman y la División de Asuntos del Consumidor del Estado han citado a 26 mudanzas que no estaban registradas, por violar la ley del estado, y le han puesto \$2,500 de multas a cada una como resultado de una operación encubierta.

Además, dos de las compañías se enfrentan con multas civiles adicionales de \$25,000 del Federal Motor Carrier Safety Administration o FMCSA (Administración Federal de Seguridad de Vehículos de Transporte), que participaron en la operación encabezada por el Estado.

“La *Operation Mother’s Attic* encabezada por la División de Asuntos del Consumidor del Estado, se enfocó en las compañías que solicitan mudanzas intra Estado-de una parte a otra parte dentro de Nueva Jersey-sin estar licenciadas con el Estado, en violación de las leyes de Nueva Jersey. Las 26 compañías fueron citadas por el Estado por esta razón. FMCSA puso multas adicionales en contra de dos de estas mudanzas porque FMCSA alegó que preformaron mudanzas inter estados –cruzaron las fronteras de los estados- sin tener la autorización Federal necesaria para preformar mudanzas entre estados en violación de las regularizaciones federales.

Historias horribles de depredadores de mudanzas son muy comunes. Por su naturaleza, la industria de mudanzas se pone en contacto con las vidas de los consumidores cuando estos están en un momento vulnerable y cuando tienen que depender de extraños para transportar sus más valiosas pertenencias”, dijo el Fiscal General Interino Hoffman. “Estas situaciones crean una oportunidad para abuso. Estamos implementando las leyes de licenciamiento de Nueva Jersey para proteger a los consumidores y también para asegurarnos que las muchas honestas mudanzas licenciadas de Nueva Jersey comercian en un campo igualado”.

La operación tuvo lugar del 19 al 22 de Noviembre. En los días precedentes a la operación, investigadores de la División de Asuntos del Consumidor del Estado pretendiendo ser consumidores, buscaron mudanzas ordinarias de casas. Los investigadores programaron citas con las sospechadas mudanzas sin licencia que solicitaban trabajo en línea.

Todas las 26 mudanzas programaron citas con los investigadores. Mandaron equipos de mudanzas a una facilidad de almacenamiento en Ledgewood, y sin saberlo entraron en la segunda fase de la operación. Una vez que llegaron al local de almacenamiento, las mudanzas sin registración se confrontaron con los investigadores de la División de Asuntos del Consumidor, y con los investigadores de FMCSA, agentes de Inmigración e Implementación de Aduanas de EE UU, y una unidad de cumplimiento de transporte del Departamento de Policía de Nueva Jersey.

Aproximadamente 290 compañías de mudanzas están licenciadas actualmente para preformar mudanzas dentro del estado de Nueva Jersey. La División de Asuntos del Consumidor recibió 89 quejas de consumidores acerca de mudanzas en el 2013.

“El enfoque de esta operación encubierta es hacer que estas compañías de mudanzas cumplan con la ley, o mantenerlas fuera del Estado-para proteger a los consumidores de Nueva Jersey, y asegurarnos que existe un campo de competición del mismo nivel para todas las 290 compañías de mudanzas licenciadas con el estado,” dijo el Director de la División Kanefsky. “Además, somos uno de los primeros estados que se han unido al Departamento de Transporte de EE UU en una asociación que permitirá que la División de Asuntos del Consumidor aplique las leyes federales a las mudanzas de inter estados.”

Bajo la ley del Estado, todas las mudanzas que operan dentro del estado tienen que licenciarse con la División de Asuntos del Consumidor del Estado. Las mudanzas licenciadas por el Estado tienen que proteger las pertenencias de los consumidores con seguro de responsabilidad de mudanzas, seguro de protección para los trabajadores, y seguro de lesión corporal y daño a las pertenencias. Las compañías licenciadas también tienen que mantener una dirección auténtica en Nueva Jersey. Registrar cada vehículo que usen en el Estado en las mudanzas, y mantener estos vehículos asegurados y en cumplimiento con los requisitos de inspecciones. Las mudanzas también tienen que proveer a los consumidores con un estimado por escrito del costo de ésta.

El Director Kanefsky anotó que, a través de un acuerdo recientemente firmado por la División de Asuntos del Consumidor, Nueva Jersey ha entrado en un acuerdo con la Administración Federal de Seguridad de Vehículos de Transporte, bajo la cual el Estado empezará a implementar las leyes federales que se aplican a las mudanzas de entre estados además de las leyes que se aplican a las mudanzas que limitan sus actividades a Nueva Jersey.

“Las mudanzas sin conciencia que intentan evadir las regularizaciones de protección a los consumidores con frecuencia también ignoran los requisitos de seguridad que protegen a los que viajan por nuestras autopistas y carreteras,” dijo el Administrador de FMCSA Anne S. Ferro. “Estamos complacidos de ser socios con la Oficina del Fiscal General del Estado de Nueva Jersey para traer el peso de las consecuencias a nivel estatal y federal a deshonestas mudanzas que trabajan fuera de las reglas de la ley.”

#### **Algunas estadísticas de la operación:**

- Las 26 compañías de mudanzas se enfrentan con multas civiles del Estado de \$2,500 cada una, por solicitar trabajo de mudanzas sin estar licenciados.
- Dos de las compañías de mudanzas se enfrentan con multas civiles federales de \$25,000 cada una, porque se alega que han hecho mudanzas entre estados sin la autoridad federal de operar.
- Dos empleados de compañías de mudanzas fueron arrestados por oficiales de la Implementación

de Inmigración y Aduanas de EE UU en el local debido a órdenes de arresto pendientes.

- A pesar de que los requisitos exigen que las mudanzas mantengan sus vehículos propiamente registrados y asegurados, siete mudanzas sin registración aparecieron con camionetas arrendadas o un remolque de U-Haul, Budget u otras compañías de arriendo.
- La Policía Estatal condenó un camión de una compañía de mudanzas por violaciones peligrosas de seguridad, incluyendo yantas muy desgastadas y goteo de aceite.
- Ocho de las mudanzas que no estaban licenciadas tenían listados en Craigslist. Cinco en Angie's List. Nueve usaron sus propios sitios webs. El resto estaban listados en sitios webs de mudanzas de terceros u otros medios de internet. El Director Kanefsky anotó que un listado en un sitio web popular no quiere decir que una compañía está registrada o es de buena reputación.

Todas las 25 mudanzas sin registración que programaron citas con los investigadores de la División de asuntos del Consumidor ahora se confrontan con un Aviso de Violación y una multa civil de \$2,500 cada una. Las multas se pueden reducir a \$1,250 a cada compañía que aplique por la licencia del estado dentro de los 30 días. Cada mudanza también tiene la opción de pedir una audiencia administrativa para contestar el Aviso de Violación y la multa civil. El Director Kanefsky anotó que cuatro de las compañías han remitido las solicitudes para licenciarse, después de ponerse en contacto con la División para saber lo que tiene que hacer y cuáles son las calificaciones para obtener la licencia.

Las siguientes compañías de mudanzas se alega que no están registradas y se enfrentan con las multas civiles impuestas por el Estado como resultado de la operación. Las compañías tienen la oportunidad de pedir una audiencia ante el Director de la División de Asuntos del Consumidor para disputar las alegaciones en contra de ellas.

- 2 Men and a Truck, de Garfield
- A Few Good Guys With a Truck, de East Orange
- Active Moving, Inc., aka Manhattan Movers, aka Best Movers, de Brooklyn, N.Y.
- Alessi Moving, Inc., d/b/a Alessi Moving & Storage, de Stockholm
- Always Moving Services, Inc., aka NYC Affordable Moving, de East Orange
- Blue Star Moving & Storage, LLC, de Paterson
- Cardinal Moving, Inc., de Wayne
- Cheap as Heck Movers, LLC, de East Orange
- D&D Moving & Delivery, aka NNJ Moving Help, de Palisades Park
- Deliveries Made Correct Enterprise, LLC, aka Budget Movers, de East Orange
- E.J. Mayer Transportation Systems, Inc., d/b/a EJ Mayer Moving, de Westwood
- Elite Movers, de Paterson
- George's Moving & Trucking Co., Inc. aka George's & Son's Moving, de Rockaway
- Good Life Moving Services, de Orange
- Jaco Movers, LLC, de Middlesex
- Jesus Loves Moving, LLC, de Newark
- Just In Time Moving and Storage, Inc., de Kenilworth
- Lakewood Movers, LLC, de Lakewood
- M4U Inc., d/b/a Moving For You, de Ridgefield
- Metro Movers, LLC, of Jersey City
- Morristown Moving Services, LLC d/b/a M.M.S Delivery Service, aka MMS Moving Service, LLC, de Waldwick
- Moving Help, aka A1 Movers, de Parsippany
- Plantwurx aka Van & a Man, de Fort Lee
- Practical Movers, Inc., aka South Jersey Movers, Inc., de Philadelphia, P.A.
- Shamrock Moving & Storage, Inc., de Galloway

- TLC Movers, LLC, of Marlboro

Cardinal Moving y Shamrock Moving & Storage también se enfrentan con \$25,000 en multas civiles federales.

### **Consejo a los Consumidores**

Antes de contratar a una mudanza siga estos consejos de la División de Asuntos del Consumidor:

- Llame a la División de Asuntos del Consumidor al 800-242-5846 para verificar si la mudanza está licenciada. Pregunte si se han puesto quejas en contra de ésta.
- Obtenga un estimado por escrito de la mudanza que ha escogido. El costo puede ser estimado por hora, por peso y por las millas viajadas, o por medida cúbica.
- Nunca empaquete joyas, dinero, o documentos de valor con los otros artículos de la mudanza. La mudanza no es responsable por artículos de mucho valor.
- Chequee sus artículos después que se les hayan entregado. Si algo se ha perdido o dañado, notifique a la mudanza inmediatamente. Puede poner un reclamo hasta los 90 días después del día de la mudanza.
- A no ser que haya obtenido seguro adicional, la mudanza solamente está obligada a darle 60 centavos por libra por artículos que se hayan dañado.

El Investigador Supervisor Murat Botas y los investigadores Vincent Buonanno y Oscar Mejia, de la Oficina de Protección al Consumidor de la División de Asuntos del Consumidor, condujeron la investigación. Las Delegadas del Fiscal General Natalie Serock y Lorraine Rack Jefe de la Sección de Prosecución de Fraude al Consumidor representaron al Estado en esta acción.

Los consumidores que creen que han sido defraudados o estafados por un negocio, o sospechan cualquier otra forma de abuso, pueden poner una queja con la División de Asuntos del Consumidor del Estado descargando el formulario de quejas en: <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf> o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.

Siga la División en Facebook, y chequee nuestro calendario de eventos en línea en Consumer Outreach.