



**John J. Hoffman**, *Fiscal General Interino*

## **División de Asuntos del Consumidor**

Steve C. Lee, *Director Interino*

## **División de Leyes**

Michelle Miller, *Directora Interina*

### **Para publicación inmediata:**

Día 4 de Febrero del 2016

### **Para más información contacte:**

Jeff Lamm 973-504-6327

Lisa Coryell, 973-504-6327

## **La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey cita a 21 mudanzas sin licencia en una operación encubierta**

NEWARK – La New Jersey Division of Consumer Affairs ha citado a 21 mudanzas públicas por operar sin licencia después de una investigación encubierta, durante la cual los investigadores de la División pretendieron ser consumidores que necesitaban mover sus pertenencias dentro del estado.

El Aviso de Violación (Notice of Violation) dado a cada una de las mudanzas lleva una multa civil de \$2,500 por violaciones del Public Movers & Warehousemen Licensing Act, N.J.S.A. 45:14D-1 et seq., y las Regulations Governing Public Movers and Warehousemen, N.J.A.C. 13:44D-1 et seq. Las mudanzas públicas tienen la oportunidad de licenciarse con la División dentro de 30 días y reducir las multas al 50%.

La División condujo la operación encubierta en Noviembre 2015, con las compañías de mudanzas respondiendo a un lugar en Pequannock Township, Morris County. Las agencias que asistieron en la operación incluyen New Jersey State Police Mobile Safety Freight Unit; Pequannock Township Police Department; Morris County Sheriff's Office; U.S. Department of Transportation Federal Motor Carrier Safety Unit; y la U.S. Immigration and Customs Enforcement. La Mobile Safety Freight Unit of the New Jersey State Police descubrió 95 violaciones durante la inspección mecánica de las furgonetas y camiones de mudanzas, con la confiscación de un camión. Cinco individuos fueron arrestados por órdenes de arresto pendientes.

“Los consumidores confían a las mudanzas con sus posesiones, y como esta investigación demuestra, hay compañías de mudanzas que no se merecen esta confianza,” dijo el Acting Attorney General John J. Hoffman. “Le estamos dando a estas compañías una oportunidad de cumplir con nuestras leyes o dejar de operar.”

“Los consumidores tienen que indagar antes de emplear a una compañía de mudanza

para evitar el fraude,” dijo Steve Lee, Acting Director de la New Jersey Division of Consumer Affairs. “Los consumidores tienen que tener cuidado con un precio demasiado bajo y siempre asegurarse si la compañía esta licenciada con el Estado.”

La ley del Estado requiere que todas las mudanzas (aquellas que están preformando en residencias que empiezan y terminan en New Jersey) estén licenciadas con la Division of Consumer Affairs. Estas mudanzas también tienen que proteger las mercancías de los consumidores manteniendo seguro de responsabilidad de cargo, seguro de compensación de trabajadores, y daño corporal y seguro de daño a la propiedad. Tienen que registrar cada vehículo usado en la mudanza en New Jersey, y tenerlos apropiadamente marcados y asegurados, en cumplimiento con las regularizaciones del Estado. Las mudanzas también tienen que proveer a los consumidores con un estimado por escrito y el costo. Hay aproximadamente 300 mudanzas licenciadas en New Jersey.

Las compañías a las que se les dio un Notice of Violation son las siguientes:

- ABC Moving, haciendo negocios como “Official Moving & Storage,” Brooklyn, New York
- A Precision Movers, Belmar
- Beastman Movers, Northfield
- Black Moon Movers, North Bergen
- Desoto Movers, Vineland
- Edison Movers, haciendo negocios como “M&M Moving & Storage,” Astoria, New York
- Emmanuel Moving & Cleaning Service, Elizabeth
- 4 Brothers Moving, Garfield
- Garden City Movers haciendo negocios como “NJ State Moving Inc.,” Elizabeth
- Hezzy’s In & Out Moving, Elmwood Park
- IC Moving, Princeton
- James Grodon Jr., Milford
- Master Movers, Cherry Hill
- Mike Davis Pro Service, Cranford
- Moverland, haciendo negocios como “Manhattan Movers,” haciendo negocios como “Hoboken Movers,” Newark

- Northeastern Van Lines, Queens, New York
- Rommel Service, Woodland Park
- Rowell's Moving and Hauling, Pleasantville
- Soho Moving & Storage, Old Bridge
- Stevenson's Moving, East Orange
- TGS Moving, Newark

Se contactó a las compañías de mudanzas a través de anuncios en el internet y en línea y en mensajes en carteles.

### **Sugerencia para los consumidores:**

Antes de emplear a una mudanza, revise las sugerencias de la New Jersey Division of Consumer Affairs. Esto incluye lo siguiente:

- Llame a la Division of Consumer Affairs al (800) 242-5846 para verificar el estado de licenciamiento de la mudanza que está considerando emplear. Pregunte si se han puesto quejas en contra de ésta.
- La ley requiere que un calculador venga a su casa para proveer un estimado de lo que le va a costar.
- Obtenga un estimado por escrito de la mudanza que ha seleccionado. El costo de la mudanza se puede estimar por hora, por peso y millas viajadas o por medida cúbica.
- Nunca empaquete joyas, dinero, o documentos valiosos con sus mercancías cuando se mude. La mudanza no es responsable por artículos de mucho valor.
- Chequee sus pertenencias cuando se las entreguen. Si algunas de sus pertenencias están dañadas o se han perdido dígaselo a la mudanza inmediatamente. Puede poner un reclamo hasta 90 días después del día de la mudanza.
- A no ser que usted compre adicional cobertura, se requiere que la mudanza lo compense solamente por .60 centavos por libra, por cada artículo, por daños.

Los investigadores Murat Botas, Vincent Buonanno, Oscar Mejia, Barby Menna, Ray Yee y Luis Zuniga de la Division of Consumer Affairs' Office of Consumer Protection, condujeron la investigación.

Los Deputy Attorneys General Erin M. Greene y Russell M. Smith, Jr. de la Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law, representaron al Estado en esta acción.

Los consumidores que creen han sido engañados o defraudados por un negocio, o sospechan de cualquier otra forma de abuso al consumidor pueden poner una queja en

línea en el sitio web de la Division en, [www.njconsumeraffairs.gov](http://www.njconsumeraffairs.gov) o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.