

News



New Jersey
Office of the Attorney General

NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW & PUBLIC SAFETY

Gurbir S. Grewal, Fiscal General

Paul R. Rodríguez, Director Interino, División de Asuntos del Consumidor

Para Publicación Inmediata:
10 de abril de 2020

Para más información, comuníquese con:
Gema de las Heras (973) 504-6444

Fiscal General Grewal emite alerta por una nueva ola de estafas que pretenden aprovecharse del temor y la incertidumbre de las personas en relación con COVID-19

***Se anima a los residentes a informar a la Línea de Ayuda por Desastres todo fraude relacionado a COVID-19:
866-720-5721***

NEWARK -- El fiscal general Gurbir S. Grewal y la División de Asuntos del Consumidor (« la División ») alertaron hoy a los residentes de Nueva Jersey sobre la necesidad de permanecer vigilantes ante el fraude de consumidor, impulsado por la incertidumbre y el temor que rodea a COVID-19. Entre la nueva ola de estafas figura un ardid que pretende sacar partido de la confusión sobre la asistencia financiera gubernamental relacionada a COVID-19, para convencer a posibles víctimas de compartir su información personal.

En el caso de adultos mayores y contribuyentes que tramitaron su declaración de impuestos en 2018 o 2019, se efectuarán automáticamente los pagos de estímulo económico. Sin embargo, en un intento por sacar provecho de la pandemia, los estafadores recurren a correos electrónicos no solicitados que contengan ciberestafas, programas malignos, o mensajes de texto a fin de hurtar la información del consumidor. Con el pretexto de una inscripción para recibir ayuda, puede que se engañe a las víctimas a hacer clic en enlaces falsos que pueden exponer su información personal o programar un programa en su dispositivo, el cual puede entonces ser utilizado para que otras personas tengan acceso a sus cuentas financieras.

« Los residentes de Nueva Jersey necesitan el socorro financiero que recibirán », dijo el fiscal general Grewal. « Queremos que usted pueda detectar una estafa, de tal manera que aquel cheque gubernamental esperado no se convierta en un cheque en blanco girado al ladrón ».

Otra forma conocida de ayuda gubernamental presentada bajo engaños se trata de correspondencia electrónica con apariencia oficial, por parte de la Administración de Pequeñas Empresas de EE.UU. (SBA, por sus siglas en inglés), y de otras agencias gubernamentales, en la que se incluyen enlaces falsos para solicitar una subvención o pedir ayuda.

« Pedimos que los residentes confíen solamente en la información que obtengan de fuentes confiables, y que se abstengan de abrir documentos adjuntos o hacer clic en enlaces que provengan de fuentes desconocidas », indicó Paul R. Rodríguez, director interino de la División de Asuntos del Consumidor. « Los estafadores siguen los titulares de noticias para elaborar comunicaciones con una apariencia oficial, y así convencer a consumidores de otorgarles acceso a su información personal, poniéndolos en peligro de robo de identidad y explotación financiera ».

A fin de evitar un ardid relacionado a COVID-19 y evitar algunas tácticas denunciadas como posibles estafas, la División recomienda que todo consumidor esté enterado/a de lo siguiente:

- **Estafas relacionadas a la ayuda gubernamental / estímulo económico:** Puesto que se enviarán dentro de poco los cheques de estímulo económico o por depósito directo, tenga en mente que el gobierno no le pedirá ningún pago por adelantado a fin de obtener este dinero. Toda persona que lo/la llame y le pida su número de Seguro Social, o de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito a fin de recibir ayuda gubernamental, se trata de un estafador. Para recibir subvenciones o préstamos por SBA, se requiere que usted llene una solicitud y cumpla con ciertos requisitos.
- **Estafas relacionadas a pruebas obligatorias falsas de COVID-19:** Es posible que individuos, fingiendo ser empleados del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. (HHS, por sus siglas en inglés) o de otro departamento gubernamental de EE.UU., envíen un mensaje de texto o correo electrónico en el que dirigen al destinatario a hacer clic en un enlace, con el objetivo de completar una prueba virtual obligatoria o una inscripción para hacerse una prueba. Dicha estafa está diseñada para hurtar información personal, financiera y/o médica.
- **Estafas relacionadas a abuelos/familiares:** Puede que estas estafas tomen un nuevo giro y adopten un nuevo sentido de urgencia durante la actual crisis de salud, pero en caso de que alguien lo/la llame, o le envíe un mensaje desde un número desconocido o de una dirección de correo electrónico, alegando que se trata de un familiar o amigo/a enfermo/a por causa de COVID-19, y que necesita

desesperadamente de un dinero, ¡no se asuste! Comuníquese directamente con una amistad o con un pariente, y tenga en mente que, por lo general, los estafadores piden una transferencia electrónica del pago o una tarjeta de regalo.

- **Organizaciones benéficas falsas y microfinanciación colectiva:** El pueblo de Nueva Jersey tiende a unirse cuando lo necesita y cuando suceden dificultades extremas. No obstante, es necesario que los residentes ejerzan cautela cuando ocurren desastres y situaciones que cambian la vida. Asegúrese de investigar la destinación de una donación caritativa, y visite nuestro [sitio web](#) para obtener más información sobre los requisitos de inscripción y su estatus. Tenga cuidado y haga su tarea en lo que respecta a sitios web de microfinanciación colectiva o de llamamientos a causas particulares, incluyendo una lectura de lo que indican los términos, condiciones, y los comentarios provistos. No permita que nadie lo apresure a realizar una donación. Si alguien desea donaciones por efectivo, por tarjeta de regalo, o por transferencia electrónica de fondos, no lo haga.
- **Estafas relacionadas a seguros de viaje:** Muchas pólizas de seguros de viaje no cubren pandemias, a pesar de que algunas compañías legítimas de seguros de viaje han extendido una cobertura a individuos asegurados en caso de cancelaciones relacionadas a COVID-19. Si alguien intenta venderle persuasivamente un seguro nuevo de viajes que cubra, de manera específica, problemas relacionados a COVID-19, puede que se trate de una estafa. Para más información sobre sus derechos a recibir una devolución de dinero, visite nuestras [pautas al consumidor](#) relacionadas a COVID-19.

El día 30 de marzo de 2020, el fiscal general Grewal y el fiscal federal Craig Carpenito anunciaron la creación de un Comité Operativo Estatal-Federal Antifraude por COVID-19, a fin de investigar y enjuiciar a dichas personas que se aprovechan de la pandemia de COVID-19 para defraudar a otros individuos. Se anima a todo consumidor que considere que fue víctima de un fraude relacionado a COVID-19 a comunicarse con la Línea de Ayuda del Centro Nacional contra Fraude por Desastres, al (866) 720-5721.

Para más información sobre protección a los consumidores de Nueva Jersey durante la pandemia de COVID-19, visite el [sitio web](#) de la División de Asuntos del Consumidor.

###