



*Christopher S. Porrino*  
*Fiscal General*

**División de Asuntos del Consumidor**  
Sharon Joyce, *Directora Interina*

**División de Leyes**  
Michelle Miller, *Directora Interina*

**Para publicación inmediata:**  
Día 15 de Septiembre del 2017

**Para más información contacte:**  
Lee More 609-292-4791  
**Ciudadanos: 609-984-5828**

**Nueva Jersey se une a varios estados para urgir a Equifax que desactive los servicios de pago de monitoreo, reembolse los pagos por los filtros de seguridad**

---

[Véase la carta](#) (en inglés)

---

TRENTON – El Attorney General Christopher S. Porrino anunció hoy que New Jersey ha firmado una carta de muchos estados pidiéndole a la firma de reporte de crédito Equifax que desactive los enlaces de la web para enrolarse en su base de pago por servicios de monitoreo de crédito en vista del masivo filtración de datos con la posibilidad de impactar 143 millones de consumidores, incluyendo casi 4 millones en New Jersey.

Una investigación de múltiple-estados en la filtración de datos empezó la semana pasada tan pronto como Equifax lo hizo público. En vista de la filtración de datos, Equifax ha ofrecido servicios de monitoreo de crédito gratis.

Pero en una carta a Equifax hoy, los participantes delegados de los fiscales generales objetaron que Equifax “aparentemente usó su filtración de datos como una oportunidad para vender servicios a las víctimas.” Enrolamiento en información de servicios de pago se han desplegado prominentemente en el sitio web de Equifax.

“Creemos que continua oferta a los consumidores de servicio de pago además de la adición a Equifax servicios de monitoreo gratis solamente servirá para confundir a los consumidores quienes están luchando para hacer decisiones de como mejor protegerse de esta masiva infiltración de datos,” dice la carta. “Vendiendo productos por un pago que compete con la oferta de Equifax de servicio gratis de monitoreo de crédito a las víctimas de su filtración de datos es injusta, particularmente si los consumidores no están seguros si su información fue afectada.”

La carta a los múltiples estados también anotó que, aunque Equifax ha acordado a dispensar los pagos de bloqueo de seguridad para aquellos que de otra manera serían sujetos a estos, los otros dos burós de crédito -- Experian y Transunion – continúan cargando por bloqueos de seguridad.

La carta dice que Equifax debe tomar pasos para reembolsar a los consumidores que incurrieron en estos gastos mientras pide que completamente bloqueen sus créditos.

“Esto es la peor pesadilla para los consumidores – tener su información personal o financiera en peligro por una filtración cibernética de datos,” dijo el Attorney General Porrino. “En New Jersey y por toda la nación, mucha gente está furiosa, confundida y estresada por el posible daño de esta filtración de datos. En nuestra opinión, Equifax ahora tiene la obligación de asegurarse que los consumidores no terminen pagando por monitoreo de crédito, y Equifax también tiene la obligación de reembolsar a los consumidores del costo por un completo bloqueo de seguridad – lo cual incluye pagar a las otras dos compañías de reporte de crédito.”

“Mientras que la investigación está en curso,” Porrino añadió, “una cosa sabemos por cierto que los consumidores no tienen la culpa de esto. No pusieron un dedo en crear la crisis de seguridad cibernética con la que Equifax se está enfrentando. Como tal, los consumidores tienen que tener acceso – sin ningún costo – a los servicios mejores de monitoreo de crédito y protecciones.”

En una carta mandada a Equifax la semana pasada, la investigación del grupo de los múltiples estados pidieron información acerca de las circunstancias que llevaron a la filtración de datos, las razones por la tardía de meses entre la filtración de datos y cuando Equifax se lo dijo al público, que protección la compañía había puesto en lugar al tiempo de la filtración de datos y como la compañía piensa que va a proteger a los consumidores afectados.

Los delgados de los fiscales generales también se han comunicado con Equifax expresando preocupaciones acerca de los términos de servicios relacionados a la oferta de servicios de monitoreo gratis, y a la prominente información de enrolamiento de servicio en la página Web de Equifax.

El Assistant Attorney General John Falzone y los Deputy Attorneys General Elliott Siebers y Russell Smith están tratando el asunto de Equifax de parte del Estado.

*Siga la New Jersey Attorney General's Office en línea en Twitter, Facebook, Instagram & YouTube. Los enlaces a los medios sociales proveídos son por referencias solamente. La New Jersey Attorney General's Office no apoya o patrocina ningún sitio web, compañías o aplicaciones que no sean del gobierno.*