



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 22 de Septiembre del 2015

Para más información contacte:

Jeff Lamm
973-504-6327

**El Fiscal General y la División de Asuntos del Consumidor obtienen
\$644,000 en un acuerdo con unas ex compañías de viajes y sus
principales con base en Bloomfield**

NEWARK – Aproximadamente 250 consumidores que pagaron pero no recibieron todo o parte de los paquetes de viajes de todo inclusive que compraron de Crown Travel Service Inc. de Bloomfield son elegibles para restitución, bajo los términos de un Fallo Final de Consentimiento (Final Consent Judgment) que resuelve la acción tomada por la Office of the Attorney General y la New Jersey Division of Consumer Affairs.

Crown Travel Service Inc., también conocida como “Club ABC Tours,” y una compañía afiliada ABC Destinations LLC, abruptamente cesaron operaciones en Octubre 1, 2012. Cuando esto sucedió, aproximadamente 52 clientes que tomaron parte en “Super Tuscany” o “Unbelievable Italy” excursiones se quedaron abandonados en Italia. Además, aproximadamente otros 200 clientes pagaron miles de dólares por todo o parte de los paquetes de viajes que iban a tener lugar después de Octubre 1, 2012.

La acción del Estado, la cual fue puesta en Agosto del 2013, alegó que Crown Travel Service, ABC Destinations y sus principales, los hermanos Robert S. Paris y Thomas H. Paris, violaron el New Jersey Consumer Fraud Act y las Advertising Regulations a través de su continua publicidad, ofreciendo de venta y vendiendo paquetes de viajes, cuando Club ABC Tours estaba insolvente por lo menos hasta Diciembre del 2008, y ABC Destinations estaba insolvente en Junio del 2012. A pesar de eso, los acusados aceptaron pagos de los clientes por lo menos hasta Septiembre 24 del 2012, por paquetes de viajes que ocurrieron tan tarde como Octubre del 2013.

La Final Consent Judgment pide un pago de \$525,000, el cual se aplicará como parte de restitución a consumidores elegibles. Además, una multa civil de \$119,000 puesta en contra de Robert Paris y Thomas Paris será suspendida y perdonada después de 2 años si estos satisfacen los términos del Final Consent Judgment.

“Los planes de vacaciones se convirtieron en una pesadilla para muchos consumidores que pagaron una gran cantidad de dinero por paquetes de viajes que nunca recibieron,” dijo el Acting Attorney General John J. Hoffman. “Esta larga pesadilla se ha terminado con este acuerdo importante, que retorna dinero a los consumidores.”

Bajo los términos del acuerdo del Final Consent Judgment, se les ha prohibido a Robert Paris y Thomas Paris de: aceptar pagos por paquetes de viajes, y luego no proveer parte o todo el dinero pagado por la mercancía; aceptar pago por un paquete de viaje, y luego no remitir los fondos a los vendedores por las acomodaciones; y de anunciar “cancelar-por-cualquier razón” (cancel-for-any reason) programa de protección de viaje, si este no es el caso. El acuerdo también provee por la disolución de Crown Travel Service y ABC Destinations dentro de 9 meses. Por un periodo de 2 años, Robert Paris y Thomas Paris tienen que notificar a la División si abren un negocio nuevo en New Jersey y o anuncian, ofrecen de venta o venden mercancías a los consumidores en New Jersey.

“Los consumidores compraron caros paquetes de viaje de todo incluido, para estar tranquilos durante la vacaciones planeadas,” dijo Steve Lee, Acting Director de la Division of Consumer Affairs. “En vez de relajación, muchos de los consumidores que trataron con Crown Travel tuvieron que enfrentarse con el estrés de perder el dinero y sin ningunas vacaciones.”

Durante las próximas semanas, la División mandará notificaciones, por email y por correo regular, a los consumidores que remitieron quejas en contra Crown Travel Services y ABC Destinations y a aquellos que no recibieron todo el pago de las acomodaciones (e.g., “Super Tuscany” tour), o parte de sus paquetes de vacaciones que tenían que recibirlos después de que los negocios se cerraran. Se les pedirá a los consumidores que remitan un formulario de preguntas verificando la cantidad de dinero que perdieron.

Los investigadores Murat Botas y Oscar Mejia de la Division of Consumer Affairs Office of Consumer Protection condujeron la investigación.

La Deputy Attorney General Lorraine K. Rak, Chief of the Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law, representaron al Estado en esta acción.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).