¿Qué es una subasta?

(What is an Auction? Tips to avoid auctions scams)

Sugerencias para evitar estafas de subastas

Mensaje para el consumidor

¿QUÉ ES UNA SUBASTA?

Una subasta es el proceso de comprar y vender mercancías o servicios, por los cuales los consumidores que están interesados en ellos ofrecen (pujan) una cantidad de dinero, e intentan superar la oferta de otros compradores para obtenerlos. Finalmente la persona o el grupo que ofrezca la cantidad más alta terminarán con el servicio o la mercancía.

Los artículos más subastados son los siguientes:

- Antigüedades
- Artículos de gente famosa
- Automóviles
- Coleccionables
- Objetos de interés y
- Piezas de arte.

CLASES DE SUBASTAS

Entre las muchas subastas que hay, se encuentran:

- **Subastas en vivo (live auction):** Los consumidores o sus representantes están presentes en el lugar donde los artículos se van a subastar, tales como las subastas de propiedades grandes.
- **Subastas en línea (online auction):** Las pujas tienen lugar en sitios del internet como eBay, Bidz.com, Amazon.com, y uBid.com.
- **Subasta de reserva (reserve auction):** Por lo general la mercancía o el servicio tienen un precio tope, puesto por el vendedor, y no se pueden vender por menos del precio puesto.
- **Subasta inversa (reverse auction):** Un comprador pone un pedido por una mercancía o servicio especial. Los vendedores de esa mercancía o servicio pujan por la cantidad que ellos quieren que se les paguen, y al final de la subasta el vendedor con la puja más baja gana. Esta clase de subasta es típica de contratos del gobierno y de compañías.
- **Subasta silenciosa (silence auction):** Esta clase de subasta es utilizada con frecuencia por las organizaciones sin fines de lucro para recaudar dinero para una caridad o evento educacional. En estas subastas los pujadores escriben en un papel la cantidad deseada, y la puja más alta gana el artículo o mercancía ofrecida.
- **Subasta secreta (timed auction):** Los pujadores dejan ofertas, sin estar físicamente presente en la subasta, y el subastador las ejecuta. Una subasta secreta no tiene una audiencia en vivo. La puja actual más alta se hará pública en la lista de los artículos, pero la identidad del pujador no se revelará a los otros pujadores o a la compañía de subasta. Al final de la subasta, el subastador se pondrá en contacto con el pujador de la oferta más alta y éste será el ganador.

SUGERENCIAS PARA EVITAR ESTAFAS

La División de Asuntos del Consumidor ofrece estas sugerencias a los consumidores para que eviten fraude en las subastas:

- Investigue la compañía de la subasta para saber si ha estado implicada en cualquier estafa. Póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor y pregunte si se han puesto quejas en contra de esa compañía.

Continua

- Tenga cuidado con certificados falsos de "autenticidad". Subastadores sin escrúpulos usan certificados falsos para disfrazar artículos que no tienen valor o son de baja calidad.
- Lea la letra pequeña en todas las etiquetas adjuntas a la mercancía. No puje en mercancías que no están etiquetadas o que los términos de la subasta sean poco claros o confusos.Familiarícese con la terminología de la subasta. **(Vea términos importantes de subasta abajo).**
- Si los artículos se han evaluado, asegúrese que la evaluación fue hecha por una persona o negocio independiente de la compañía de la subasta.
- Si está pujando en línea, pregunte quien es el responsable por pagar el costo de manejo y envío.
- Siempre pague por la transacción con una tarjeta de crédito. Será más fácil recobrar el dinero si surgen problemas.

TÉRMINOS IMPORTANTES DE SUBASTA

"Como Está" (As Is): También conocido como "en la condición actual". Esto quiere decir que no puede retornar el artículo, y no hay garantía.

CAI (Certified Auctioneers Institute): Instituto de Certificación de Subastadores. La designación profesional dada a los subastadores practicantes que satisfacen los estándares de ética, experiencia y educación según lo establecido por el Auction Marketing Institute, Inc. (Instituto de Mercadeo de Subastas Inc.).

Caveat Emptor: Una frase latina que significa "¡alerta comprador!" Este término advierte al consumidor que el comprador asume todo el riesgo con respecto a la calidad o condición del artículo comprado, a no ser que esté garantizado.

Comisión (Commission): El pago que un vendedor tiene que dar al subastador por proveer los servicios. En general un tanto por ciento del precio bruto establecido por contrato (el acuerdo de listado) antes de la subasta.

Puja Competitiva (Compiting Bid): El subastador puede aceptar las pujas por un artículo de otras fuentes que pueden incluir, pero no estar limitado a:

- Pujas de la audiencia que está presente en la subasta
- Pujas por teléfono o en línea
- Pujas de libros, y
- Pujas de gente que está ausente.

Dinero en Custodia (Escrow): Dinero retenido por una tercera parte hasta que el vendedor entregue la mercancía.

Gravamen (Lien): Carga impuesta en contra de un artículo cuando el artículo se está usando como garantía por una deuda.

Lote (Lot): Un artículo o conjunto de artículos para venta en una subasta. Los lotes están indicados por un número.

Precio de Mercado (Market Price): El precio más alto por el que el artículo se puede vender en el mercado abierto.

Usuario Registrado (Registered User): Una persona que se ha registrado como miembro de un servicio de subasta en línea. Todos los servicios de subastas en línea requieren registración antes de la venta o la compra.

Puja "Shill" (Shill Bid): Esto es una forma fraudulenta de pujar por el vendedor usando una registración alterna, o uno de sus socios (shill) para inflar el precio de un artículo. Esta forma fraudulenta de pujar está también conocida como "bid rigging."

Nota: En eBay, y en casi todas las subastas, una puja en un artículo por alguien relacionado o asociado con el vendedor de cualquier manera, ya sean amigos, familia, socios de negocios o compañeros de habitación, será considerado como puja "shill" y la puja será descalificada. Pujas fraudulentas descalificarán a los vendedores aunque el pujador haya comprado el artículo.

SMS (Short Message Service) Alerts: Servicio de Alertas de Mensajes Cortos. Estas alertas se mandan por teléfono vía textos de mensajes para informar a otros pujadores que se ha puesto otra puja en el artículo.

TOS (Terms of Service): Términos del Servicio. Un acuerdo legal que explica los términos de la política de un lugar de subasta. Todos los usuarios registrados tienen que acordar a los términos antes de usar el servicio.