



JOHN J. HOFFMAN
Fiscal General Interino

División de Asuntos del Consumidor
Eric T. Kanefsky, Director

División de Leyes
Robert Lougy, Director Interino

Para más información:
Jeff Lamm, 973-504-6327
Neal Buccino: 973-504-6327

Para publicación inmediata
Día 23 de Enero del 2014

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey Alerta a los fans del anticipado Super Bowl que eviten estafas relacionadas con el evento

NEWARK- En la aproximación del *Super Bowl XLVIII*, la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey hoy alerta a los fanáticos de deportes, y aquellos que están planeando venir al Estado Jardín para ver tan especial espectáculo, que tengan cuidado de las oportunas estafas que se saben ocurren durante los grandes eventos de deportes.

“Ya decidan ver el juego en el MetLife Stadium, en un bar de deportes o en sus casas, todos los fans se merecen pasárselo bien y sentirse seguros durante el tiempo del Super Bowl,” dijo el Fiscal General Interino John J. Hoffman. “Los consumidores deben estar alertos a estafas envolviendo la venta de boletos, los arrendamientos de apartamentos o casas, paquetes de viajes, y mercancías falsificadas. Cualquiera que sospeche fraude debe inmediatamente poner una queja con la División de Asuntos del Consumidor.”

Los consumidores deben estar alerta de las siguientes clases de estafas:

Estafas de Boletos (tickets)

Los consumidores deben investigar la reputación de los vendedores de boletos, y de cualquier sitio web que los vende antes de comprarlos. Lea los comentarios de los consumidores –y acuérdesese que los comentarios del dueño del sitio web no pueden ser muy fiables.

Póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor llamando al 800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200 para saber si los consumidores han puesto quejas en contra del vendedor.

Considere usar todos los servicios de protección al consumidor ofrecido en el sitio web de venta, como garantía de depósito, seguro, y la verificación y evaluación de los vendedores.

Algunos de los agentes de venta de boletos de los sitios webs ofrecen un reembolso o reemplazo del boleto si se descubre que son falsos o son rechazados por otra causa por el local del evento. Pregunte si ofrecen esas garantías.

Indague antes de comprar. Pregunte por el valor original del boleto, y cuál es la sección, fila, y número de asiento; esto le ayudará determinar si el ticket en realidad existe y si tiene una vista obstruida. Pida por una foto del ticket si hay una disponible.

Asegúrese que comprende completamente todos los términos de la venta antes de comprar los tickets. ¿Cuáles son las políticas del vendedor de devuelta, reembolso, o cancelación? ¿Recibirá un reembolso si no recibe el ticket a tiempo?

Pague con tarjeta de crédito en vez de cheque, giro postal, transferencia electrónica, o efectivo. Usando la tarjeta de crédito será más fácil disputar las compras.

Guarde toda la información relacionada con la compra de los tickets incluyendo todos los descargos del sitio web y los emails.

Estafas de Arrendamiento de Casas o Apartamentos

Mucha gente de fuera de la ciudad estará buscando un arriendo de corto tiempo de apartamento o casa, en vez de un hotel. Otra gente que vive cerca del estadio están ofreciendo sus viviendas para arrendarlas.

Ya sea usted un posible arrendatario o arrendador, debe protegerse para no ser defraudado.

Se sabe que algunos estafadores han pretendido ser dueños de casa, y han puesto en línea anuncios diciendo que tienen un local de arriendo que ha terminado siendo falso. Los anuncios parecen verdaderos e incluyen fotos de casas o apartamentos que han sido copiados y pegados de sitios verdaderos de venta de bienes raíces. Para hacer que la estafa sea todavía más difícil de detectarse, los estafadores pueden usar la dirección de una propiedad que actualmente está enlistada en línea por su dueño verdadero.

El fraudulento “dueño” puede preguntarle al presunto arrendatario que le mande el dinero de depósito por giro postal. Pero cuando el arrendatario finalmente llega al lugar, él o ella se enfrentan con el hecho de que la propiedad no está disponible o no existe.

Algunos de estos estafadores incluso responden a los listados de bienes raíces, para estafar a los dueños. Un truco común es mandar un cheque o giro postal por más de la cantidad requerida, y pedir que el arrendador mande de vuelta un cheque por la cantidad extra. Otro truco es escribir un cheque por la cantidad pedida pero luego decir que no están interesados en el arriendo y pedir su dinero de vuelta.

El cheque o giro postal termina siendo falso- pero un falso cheque tan “auténtico” que por un tiempo puede engañar al banco cuando intenta depositarlo. En su cuenta de banco en línea puede aparecer al principio que el dinero ha sido depositado y que está disponible. Solamente después que ha mandado el dinero al estafador se descubre que el cheque o el giro postal eran falsos.

Ya sea un posible arrendador o arrendatario de poco tiempo, siempre tenga en cuenta que poner su información personal en un contrato de bienes raíces fraudulento puede exponerlo a robo de identidad.

Un arrendatario o arrendador de corto tiempo, puede considerar usar una agencia de bienes raíces de buena reputación. Estos tienen acceso a una lista legítima de arrendadores y arrendatarios. Chequee los comentarios acerca de la agencia de bienes raíces en línea y haga preguntas antes de acordar a trabajar con ellos.

Recuerde que si algo parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente no lo es – ya sea el arrendador pidiendo por una renta muy baja, o un posible arrendatario ofreciendo más dinero del pedido.

Si está mirando a un anuncio en línea de bienes raíces, conduzca su indagación separada y pregunte por el nombre, teléfono y dirección del agente. Si el dueño no le da respuestas directas, o quiere que firme el contrato inmediatamente, esto puede ser una señal de fraude. Si es posible arregle que alguien en esa área inspeccione la propiedad, y hable con el dueño antes de dar un depósito.

Si acepta un cheque o giro postal, no mande ningún dinero antes de que su banco le diga que el dinero del cheque o giro postal está disponible. También debe asegurarse que tiene un seguro de depósito para protegerse.

Los presuntos arrendadores que arriendan parte de su casa o que re arriendan su apartamentos tienen que saber si pueden hacerlo y si sufren daños si están cubiertos por el seguro de la casa o apartamento. Chequee con los oficiales de su municipio, dueños de la propiedad u otras autoridades para no meterse en problemas.

Estafas de Viajes

En las fases previas a otros Super Bowls y en muchos grandes eventos como la Copa Mundial, muchos estafadores engañaron a los desprevenidos fans con estafas de viaje.

Según los reportes, estafadores mandaron emails en pasados Super Bowls, diciendo que el recipiente había ganado un concurso de \$100,000 y dos tickets gratis. Se le pidió al recipiente que mandara \$3,000 para pagar el costo de los impuestos del “premio”. Los emails incluían un logotipo del NFL que fue copiado del sitio web oficial del NFL. No hay que decir que tal premio no existía.

Decirle a un consumidor que ha ganado un premio, y luego requerir que éste tiene que hacer algo para reclamar el premio, está prohibido bajo el Acta de Fraude para el Consumidor de Nueva Jersey.

Los consumidores también tienen que estar alertas a los “premios” en emails que dicen que ha ganado un viaje al Super Bowl completo con una habitación de hotel. Estafas como estas requieren que pague por los boletos del vuelo a través de la “oficina del concurso” y luego le cargan más por estos que si usted los hubiera comprado directamente. Víctimas que cayeron presas de esta estafa se encontraron con un hotel substandar y fueron sorprendidos de que los tickets no estaban incluidos.

El Departamento de Transportación de EE UU tiene reglas específicas acerca de paquetes de viajes que también incluyen los tickets. Entre otros requisitos, cualquier operador que comercia un paquete de viaje con los tickets del evento, tiene que tener los tickets a mano o bajo contrato. Si un recorrido (tour) fue descrito e incluye un ticket, y el consumidor no lo recibió, el consumidor tiene derecho a un reembolso por completo del paquete entero – no solamente al reembolso del ticket.

Los consumidores pueden protegerse contratando a una agencia de viajes de buena reputación. Nunca asuma que un anuncio o solicitud por email que prometen un buen precio viene de un sitio legítimo.

El consumidor debe tener mucho cuidado antes de contratar con una agencia. Lea los comentarios de los consumidores acerca de la agencia de viajes- y recuerde que no se puede fiar mucho de los comentarios del dueño del sitio web. Póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor llamando al 800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200 para saber si se han puesto quejas en contra de la agencia o sus agentes.

Pague con tarjetas de crédito, en vez de cheques, giro postal, trasferencias electrónicas o efectivo. Usando su tarjeta de crédito será mucho fácil disputar un problema de la compra.

Obtenga todos los términos y condiciones de su paquete por escrito, incluyendo la política de cancelación, en caso de que no pueda hacer el viaje, y la de reembolso en caso de que algunos de los componentes del paquete no estén en el paquete como se prometió.

Lea el paquete con cuidado para saber lo que el paquete ofrece y lo que no. No asuma que cada paquete incluye el vuelo, las acomodaciones de hotel, y los tickets al evento. Asegúrese que sabe en todo detalle las acomodaciones ofrecidas (por ejemplo: ¿cuál es el nombre del hotel al que va a ir? ¿Qué clase de habitación le han reservado?) Si el paquete incluye el vuelo pregunte si es directo o cuantas paradas va a hacer y qué clase de asiento le han dado. Sepa a qué hora va a llegar para que no pierda ver el evento. Cuando calcule el precio del viaje no se olvide del precio del viaje del hotel al estadio y también el precio de aparcar.

Mercancías Falsificadas

El Buró de Mejores Negocios (Better Business Bureau) ha advertido a los fans acerca de las camisetas de los equipos y otros recuerdos falsificados. Tenga en cuenta que si compra un artículo de uno que ha robado el logotipo de su equipo favorito no está apoyando a su equipo. Las mercancías falsificadas por lo general están hechas de material y trabajo manual inferior, y no durarán tanto como los artículos auténticos licenciados por su equipo y el NFL.

Comprando artículos falsos en el internet se corre el riesgo de robo de identidad. El vendedor está más interesado en obtener su información personal y su número de tarjeta de crédito que en mandarles una camiseta de su equipo.

La mejor manera de saber si está obteniendo un artículo oficial genuino es comprándolo directamente de su equipo, de los sitios webs de la liga, tiendas de buena reputación, o de vendedores aprobados en el estadio.

Los consumidores que creen que han sido defraudados o estafados por un negocio, o sospechan cualquier otra forma de abuso, pueden poner una queja con la División de Asuntos del Consumidor del Estado descargando el formulario de quejas en: <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf> o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.

Siga la División en [Facebook](#), y chequee nuestro calendario de eventos en línea en [Consumer Outreach](#).