



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 11 de Marzo del 2016

Para más información contacte:

Lisa Coryell, 973-504-6327

Semana Nacional de Protección al Consumidor: Sugerencias para evitar estafas cuando esté comprando en línea

NEWARK –El Acting Attorney General John J. Hoffman y la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy concluyeron la conmemoración de la National Consumer Protection Week con sugerencias a los consumidores para evitar estafas en línea cuando hacen compras en el Internet.

El año pasado, quejas acerca de compras en el internet ascendió al puesto número 5 en la lista de las 10 Quejas más Reportadas a la División de Asuntos del Consumidor, La División recibió 250 quejas formales acerca de compañías que anuncian, compran y venden mercancías y servicios en línea.

“El internet ofrece un mundo de productos y servicios a los consumidores y permite que estos compren a cualquier tiempo, día o noche,” dijo Steve Lee, Acting Director de la New Jersey Division of Consumer Affairs. “Pero esa conveniencia viene con un riesgo. Los consumidores tienen que tener cuidado especial para no ser víctimas de fraudulentos vendedores que los van a engañar.”

Sugerencias para comprar en el internet:

Sepa con quien está tratando. Cualquiera puede poner una tienda en línea bajo cualquier nombre. Si no está familiarizado con el nombre del vendedor chequee con el Better Business Bureau (Buró de Mejores Negocios) para confirmar que el sitio es legítimo. Antes de hacer negocio, obtenga la dirección de calle y el número de teléfono en caso de que tenga problemas.

Mire por señales de que no puede fiarse del sitio web: el sitio está mal diseñado; si no encuentra una dirección o número de teléfono del negocio; no puede encontrar la política de venta y retorno. Estas son señales que el sitio puede ser que no sea legítimo.

Asegúrese que está comprando en sitios webs seguros. Nunca compre nada en línea usando su tarjeta de crédito de un sitio que no tenga una SSL (secure sockets layer) encriptación instalada. Reconocerá que el sitio tiene SSL porque el URL del sitio web empieza con HTTPS:// (en vez de HTTP:// sin la ese). Un icono de un candado aparecerá, por lo general en la barra de abajo de su buscador de web, o al lado del URL en la barra de direcciones. Esto quiere decir que el número de su tarjeta de crédito estará encriptado.

Esté seguro que sabe lo que está comprando. Preste atención a la descripción del vendedor de la mercancía o servicio especialmente a la letra pequeña. Palabras “renovado,” “clásico,” o “cierto” puede indicar que el producto no es nuevo.

No se fie de precios demasiados bajos. Si parece que es demasiado bueno para ser verdad, seguramente que no lo es. Nombres de marca a precios bajísimos pueden ser productos falsificados, o que no existen. O el vendedor puede ser que esté a punto de bancarota y no pueda entregar la mercancía prometida.

Revise los términos de la compra, como días de entrega y política de devolución. ¿Puede retornar el artículo por un completo retorno de su dinero si no está satisfecho con la compra? ¿Cuánto tiempo tiene para devolver el artículo, y hay cargos para mandarlos y por re-almacenamiento? ¿Cuándo llegará la mercancía? La Federal Trade Commission requiere que los vendedores manden los artículos como prometido o dentro de los 30 días que puso el pedido.

Resista la presión de actuar inmediatamente en una compra. Legítimas compañías le dan tiempo para tomar una decisión. Presión para actuar rápidamente es una señal de los estafadores. Si el vendedor demanda que actúe inmediatamente o no acepta no por una respuesta, posiblemente es una estafa.

Tenga cuidado con emails que no ha solicitado con fantásticas rebajas. Responder a alguien que no conoce puede exponerlo al fraude. Si no reconoce la compañía que está haciendo la oferta, sea especialmente vigilante.

Nunca pulse en un email que lo lleve a una tienda web. Esto puede ser un sitio falso para robar su información personal. Siempre imprima el nombre del sitio donde piensa comprar en su ventana de navegación.

No use Wi-Fi público para comprar en línea – Las computadoras públicas en bibliotecas, escuelas, y hoteles no son seguras para información sensible. No sabe si son seguras o si un criminal ha instalado un dispositivo para que rastree cada usuario y contraseña que entre.

Limite la información que provea. Ninguna tienda de internet necesita su fecha de nacimiento o su número de seguro social para hacer negocio. De más información personal que un ladrón tiene acerca de usted, más sencillo será robar su identidad.

Pague con tarjeta de crédito. Nunca use su tarjeta de débito o mande dinero en efectivo para una compra en línea. Tarjetas de crédito son las más seguras formas de pago porque puede disputar los cargos si no obtiene la mercancía.

Chequee el código de seguridad de su computadora antes de entrar su número de tarjeta de crédito. Asegúrese que su *software firewall*, *antivirus* y *antispyware* están al día. Escanéelos con frecuencia.

Nunca deje que su información personal detrás de usted. Nunca deje que la tienda guarde su dirección, contraseña o el número de su tarjeta de crédito.

Chequee su recibo de tarjeta de crédito después de la compra.

No espere por la cuenta que viene al final del mes. Vaya en línea y chequee su cuenta electrónicamente para ver si hay cargos fraudulentos. Si ve algo que no está bien, notifique a su compañía de tarjeta de crédito rápidamente.

Información adicional de la División de Asuntos del Consumidor:

Los consumidores que busquen información adicional para prevenir el fraude pueden obtenerla gratis del sitio web de la División:

- The FedUp Handbook. También disponible en español (<http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Brochures/SpanishPages/Senior-Fraud-Education-and-Protection-Program-Fedup-Handbook-Spanish.pdf>)
- Consumer Briefs (Mensajes al Consumidor) una variedad de tópicos también disponibles en español (<http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Pages/consumerbriefs.aspx>).
- El “Cyber Security Handbook” también disponible en español (<http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Brochures/SpanishPages/Cyber-Security-Handbook-Spanish.pdf>) con importante información de cómo navegar la web de forma segura, como protegerse de robo d identidad y como controlar su privacidad

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.

National Consumer Protection Week (NCPW) es una campaña coordinada que anima a los consumidores por toda la nación a que tomen completa ventaja de sus derechos como consumidores y de hacer una decisión mejor basada en más información. NCPW 2016 tendrá lugar desde Marzo 7 hasta Marzo 12 del 2016. Información adicional está disponible en www.NCPW.gov.

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).

###