



JEFFREY S. CHIESA
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Sharon Joyce, Director Interino

Prensa:
Jeff Lamm, 973-504-6327
Neal Buccino, 973-504-6327

Para publicación inmediata
Día 29 de Marzo del 2012

La División de Asuntos del Consumidor presenta el programa “FedUp” de prevención de fraude a decanos en el Condado de Gloucester para ayudarlos a protegerse de estafas, fraude, robo de identidad y más

WEST DEPTFORD - La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey, junto con la oficina de Asuntos del Consumidor del Condado de Gloucester, hoy presentó su programa, revisado y actualizado, de educación de prevención de fraude a un grupo de mayores de edad en el Condado de Gloucester.

La presentación de hoy del “FedUp” Senior Fraud Education & Protection Program (¡Basta Ya! Programa de Educación y Protección para los Mayores de Edad), en el RiverWinds Community Center en el Condado de Gloucester, marca la segunda presentación del nuevo actualizado folleto “FedUp” que el Fiscal General Jeffrey S. Chiesa presentó al principio del mes (<http://www.nj.gov/oag/ca/espanol/spcolumns/38b2012sp.pdf>).

“Cinco años después de su lanzamiento inicial, hemos actualizado el FedUp currículum porque los estafadores están constantemente planeando nuevas maneras de defraudar a los mayores de edad,” dijo el Fiscal General Chiesa. “Implementamos el Acta de Fraude para el Consumidor cuando se quebranta la ley - pero es igual de importante educar a la comunidad especialmente ayudar a los decanos para que sepan protegerse a si mismos y a sus bienes.”

Cada uno de los individuos que atendió el seminario de dos horas de hoy recibió una

copia del nuevo folleto de 60 páginas, que también se puede descargar del sitio web de la División yendo a:

- En inglés: <http://www.nj.gov/oag/ca/fedup/NewFedUp.pdf>
- En español: <http://www.nj.gov/oag/ca/fedup/NewFedUpSpan.pdf>

“El manual “FedUp” es una guía para ayudar a los ciudadanos mayores de edad -y de hecho a los ciudadanos de cualquier edad- a que se protejan cuando emplean a un contratista de mejoras de vivienda, en la bolsa de valores, comprando en línea, y en cualquier actividad en el mercado,” dijo Sharon Joyce, Director Interino de la División de Asuntos del Consumidor del Estado. “La mayoría de los negociantes de Nueva Jersey, están comprometidos a proveer servicios de una manera justa a aquellos que los pagan. Pero el fraude existe y los estafadores con frecuencia escogen a los mayores de edad como blanco de sus estafas. Con el Programa FedUp ayudamos a los decanos a que se defiendan y se protejan.”

En el año 2011, los consumidores de 60 años de edad y más, remitieron aproximadamente 1,600 quejas a la División de Asuntos del Consumidor del Estado, representando cerca del 13% de todas las quejas recibidas.

El año pasado la División de Asuntos del Consumidor presentó el programa FedUp en semanarios a aproximadamente 43,000 decanos y a sus familiares, en 109 eventos públicos -incluyendo el bien atendido *tele-town* en Noviembre del 2011 en union con AARP New Jersey. Grupos que quieran ofrecer un evento FedUp pueden ponerse en contacto con la División llamando al 973-504-6241.

Harold H. Spencer, Director de la Oficina del Consumidor del Condado de Gloucester, dijo: “La educación y alerta son las herramientas más poderosas que podemos proveer a los decanos y a sus familiares en el Condado de Cloucester para que aprendan a detectar el fraude antes de que suceda. Este sencillo folleto está diseñado para ayudar a los consumidores de cualquier nivel de vida entrar con confianza en el mercado de hoy”

Algunos de los tópicos incluidos en el folleto FedUp:

- **Tratando con negocios**, explica como emplear a un contratista de mejoras de vivienda, comprar un automóvil, y aprender si una caridad es legítima antes de hacer una donación.
- **Evite las estafas más comunes**, como las “estafa a los abuelos”, y otras estafas de impostores; varias estafas de fraude de Internet, sorteos. y fraudes de telemarketing.
- **Proteja su identidad y crédito**, ofrece sugerencias de como evitar ser una víctima de robo de identidad; los pasos que hay que tomar si se la han robado; y como evitar ser victima de una estafa cuando intenta reparar su crédito.

- **Inversiones e hipotecas** incluye información de las 10 estafas más comunes en inversiones y fraudes relacionados con las hipotecas.
- **Manejando su salud**, presenta información importante de como prevenir abuso de drogas; como elegir a un doctor; y como contratar a una ayudante de salud en casa.

Los consumidores que creen han sido defraudados o estafados por un negocio, o sospechan cualquier otro fraude o abuso en el mercado, pueden remitir una queja con la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey yendo a: <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf> o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.

Siga la División de Asuntos del Consumidor en [Facebook](#), y chequee nuestro calendario de eventos en línea yendo a: [Consumer Outreach](#)