



JOHN J. HOFFMAN

Fiscal General Interino

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, Director Interino

División de Leyes

Jeffrey S. Jacobson, *Director*

Para publicación inmediata:

Día 10 de Septiembre del 2014

Para más información:

Jeff Lamm, 973-504-6327

Neal Buccino, 973-504-6327

ALERTA AL CONSUMIDOR:

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey avisa a los consumidores que tengan cuidado con sitios web que ofrecen imitación de vestidos de poca calidad

Descarga de una gráfica de un sitio web de los genuinos diseñadores, lado a lado, con sitios webs acusados por grupos de la industria de vender imitación de los vestidos

NEWARK – Cuando vaya de compras por un vestido de novia, el consumidor tiene que estar alerta que lo que ve en línea puede ser que no sea ni semejante a lo que quiere obtener. Con el comienzo de la temporada de bodas de otoño, la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey (New Jersey Division of Consumer Affairs) hoy les recuerda a los consumidores que sitios webs que parecen ofrecer genuinos vestidos de boda de diseño a precios bajos – pueden entregar en actualidad *counterfits* (imitaciones) hechas muy mal.

El año pasado, los consumidores estadounidenses compraron aproximadamente entre 600,000 a 700,000 imitaciones de vestidos de diseño de vendedores del extranjero que los anunciaban en línea, según fuentes de la industria. Quejas de los consumidores en línea revelaron que un gran número de consumidores estaban muy decepcionados con los vestidos que no igualaban las fotos o las descripciones, y que estaban hechos con material de poca calidad y deficiente mano de obra.

Muchos consumidores reportaron que los vestidos necesitaron caros reparos – y que algunos no eran adecuados o no se podían usar. Muchos otros tuvieron que gastarse más dinero en vestidos nuevos más caros, con frecuencia solamente unos cuantos días antes de la boda, prom u otro evento.

“Considerando la cantidad de tiempo, atención, y dinero que se gastan en planear una boda u otro

evento formal, los consumidores quieren sus trajes de gala, incluyendo los vestidos, que sean adecuados,” dijo el Director Interino de la Division of Consumer Affairs Steve Lee. “Tenga cuidado de sitios webs que parecen que le ofrecen vestidos de gran calidad pero en realidad le venden vestidos de imitación hechos malamente – y lo dejan al final gastándose más dinero por un reemplazo a última hora.”

Como las ilustraciones demuestran, cuando se va de compras en línea puede ser muy difícil de saber la diferencia entre un sitio web que vende vestidos de diseño genuinos, de las imitaciones. Se sabe que sitios webs falsos ofrecen vestidos *counterfeit* usando las fotos y otras imágenes que son copiadas directamente de aquellos de los diseñadores de marca.

Aviso a los consumidores

Hay unos cuantos pasos que se pueden tomar cuando va a comprar un traje de novia en línea:

- Si quiere comprar un vestido auténtico de marca, una manera de asegurar su autenticidad es comprarlo de un vendedor que está autorizado por el diseñador de vender los vestidos. Si una tienda, sitio web, o compañía al por menor está ofreciendo vestidos de diseño pero no está enlistado en el sitio web del nombre de marca como un vendedor autorizado, puede ser parte de una operación de imitación.
- Si va de compra por un vestido específico en múltiples sitios webs, preste atención al precio anunciado. Si la tienda en el sitio web está ofreciendo el mismo vestido con el nombre de marca pero a un precio substancialmente bajo, puede ser que esté vendiendo una imitación de poca calidad.
- Asegúrese que lea la política de cancelación y de retorno del vendedor. Usted tiene que saber esta política incluso cuando esté tratando con un vendedor de marca auténtica.
- Descubra si el vendedor al por menor tiene una dirección de calle. Encuentre el sitio web de información de contacto, y llame por teléfono para determinar si el teléfono está enlistado y está funcionando.
- Llame al vendedor. Hable con una persona y haga todas las preguntas que crea son necesarias para determinar si el negocio es legítimo. Pida por confirmación por escrito por cualquier garantía que le ofrezcan. Demande prueba de la calidad y nombre de marca del artículo que está considerando comprar.
- Aprenda todo lo que sea posible acerca de la reputación de la compañía. Vaya al internet y lea los comentarios positivos y negativos de los clientes.
- Considere pagar con tarjeta de crédito. Este método de pago provee un expediente claro que le puede permitir disputar los cargos en caso de que haya errores.
- Muchos sitios web que ofrecen vestidos de imitación operan sus negocios en el extranjero. Tiene que tener cuidado porque si lo estafan, puede ser muy difícil obtener un reembolso de una

compañía que no está operando en los EE UU.

Los consumidores que creen han sido engañados o defraudados por un negocio, o sospechan cualquier otra forma de abuso al consumidor, pueden poner un aqueja yendo a:

<http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf>

O llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.

###

¿QUÉ SITIO WEB DE VESTIDO DE DISEÑO ES FALSO?

Las imágenes de arriba y abajo incluyen GENUINOS vestidos de diseño de sitios webs, lado a lado, que acusan a sitios webs de vender COUNTERFIT (falsos) vestidos. ¿Puede decir cuál es cuál? Los alegados sitios webs falsos usan fotos aparentemente copiados directamente de los vestidos genuinos Comprando en un sitio web falso usted puede creer que está comprando un vestido idéntico a un precio más bajo- pero el falso sitio web puede mandarle una prenda de poca calidad y de mano de obra mala que no se parece en nada al original. En ambas imágenes el alegado counterfeit está en la izquierda, mientras el sitio genuino de diseño está en la derecha. Todas las imágenes han sido editadas para obstruir los nombres de los diseñadores genuinos así como los alegados falsos. Estas fotos fueron proveídas por una compañía que recorre el internet buscando alegados impostores de parte de los diseñadores genuinos de ropa.