



Christopher S. Porrino
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Steve C. Lee, *Director*

División de Leyes
Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:
Día 13 de Septiembre del 2016

Para más información contacte:
Lisa Coryell, 973-504-6327

Un contratista de mejoras de vivienda de Staten Island acuerda a pagar multas civiles, y a arbitraje vinculante con los dueños de casa para resolver alegaciones de fraude

NEWARK – La New Jersey Division of Consumer Affairs hoy anunció que un contratista de mejoras de vivienda de Staten Island ha acordado a pagar \$100,000 en multas civiles, costos de investigación y abogados, cambiar sus prácticas, y entrar en arbitraje vinculante con los consumidores para satisfacer las alegaciones de fraude al consumidor.

Los acusados Harbor View Restoration Limited Liability Corporation (“Harbor View”), el dueño Frank A. Hoffman, Sr. y su esposa, Joan Hoffman, acordaron a los términos bajo la Consent Order que satisfice la acción del Estado alegando que los acusados defraudaron a los consumidores que los emplearon para reparar sus casas que habían sido dañadas por incendios, inundaciones y otras calamidades.

“Es inadmisibile que un contratista se aprovechen de los dueños de casa que están en graves apuros intentando recuperarse de eventos catastróficos,” dijo el Attorney General Christopher S. Porrino. “Nuestra acción no solamente penaliza al contratista por su alegada falta de escrúpulos en sus prácticas de negocios, pero también provee una oportunidad para que los consumidores afectados hagan que sus quejas sean oídas a través de arbitraje vinculante, y proteger a los consumidores en el futuro requiriendo que cumplan con la ley.”

“Año tras año las quejas de mejoras de vivienda encabezan la lista de quejas de los consumidores,” dijo Steve Lee, Director de la Division of Consumer Affairs. “La División trabaja diligentemente para investigar estos reclamos y asegurarse que los consumidores están protegidos de contratistas depredadores.”

Bajo la Consent Order, la cual fue puesta en la Corte Superior, Chancery Division, en Essex County, Harbor View y los Hoffmans han acordado a cambiar sus prácticas de negocios, incluyendo:

- No involucrarse en prácticas de negocios injustas o engañosas.
- No empezar trabajo de mejoras de viviendas antes de obtener el consentimiento de los consumidores.
- No sustituir productos o materiales para aquellos especificados contratos de mejoras de vivienda sin que el consumidor lo sepa o lo consienta.
- No incluir en los contratos de mejoras de vivienda lenguaje con el propósito de crear poderes notariales a favor de los acusados.
- No completar o firmar un contrato de mejoras de vivienda de parte de un consumidor sin que el consumidor lo sepa o lo consienta.

Los acusados también acordaron a que un Juez Jubilado de la Corte Superior presidiera una queja de un consumidor debido a un trabajo que los acusados hicieron en la casa del consumidor dañada durante una severa tormenta en Julio 2012, a través de arbitraje vinculante. También bajo la Consent Order, la División referirá cualquier queja nueva a Harbor View para resolución. Si los acusados disputan una nueva queja o pedido de reembolso, el asunto se referirá a la Division's Alternative Dispute Resolution Unit (Alternativa a Resolución de Disputa) para arbitraje vinculante.

Los acusados también acordaron a un acuerdo de \$140,000 que incluye \$100,000 en multas civiles, pagos de abogado y costos de investigación, así como \$40,000 en multas civiles que serán suspendidas por 2 años y eliminadas si los acusados cumplen con todos los términos de la Consent Order.

Los consumidores que creen han sido engañados o defraudados haciendo negocios con Harbor View pueden poner una queja en línea en el sitio web de la State Division of Consumer Affairs visitando o llamando al **1-800-242-5846** (gratis si llaman desde New Jersey) o al 973-504- 6200.

El Investigator Joseph Iasso de la Division of Consumer Affairs' Office of Consumer Protection condujo la investigación.

La Deputy Attorney General Erin M. Greene de la Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law representó al Estado en esta acción.

John Petriello, Esq. de Ehrlich, Petriello, Gudin & Plaza, P.C., representó a los acusados en esta acción.

Los consumidores que creen han sido engañados o defraudados por un negocio pueden poner una queja en línea en el sitio web de la State Division of Consumer Affairs visitando o llamando al **1-800-242-5846** (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504- 6200.

###