



**JOHN J. HOFFMAN**

*Fiscal General Interino*

**División de Asuntos del Consumidor**

Steve C. Lee, Director Interino

**División de Leyes**

Jeffrey S. Jacobson, *Director*

**Para publicación inmediata:**

Día 2 de Octubre del 2014

**Para más información:**

Jeff Lamm, 973-504-6327

Neal Buccino, 973-504-6327

**ALERTA AL CONSUMIDOR: Con la temporada de las tormentas acercándose, la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey recomienda a los consumidores que usen cautión cuando compren o usen un generador portátil**

(picture)

**Generadores retirados del mercado**

**800-638-2772**

NEWARK – Con el apogeo de la temporada de tormentas tropicales acercándose, la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy recomienda a los consumidores que usen cautión cuando compren o usen un generador portátil.

“Un generador portátil es una compra importante- y un artículo relativamente caro en el que su familia tiene que depender por seguridad y buen rendimiento, si un apagón de electricidad prolongado lo hace necesario,” dijo el Director Interino de la Division of Consumer Affairs Steve Lee. “Los consumidores deben tener cuidado y evitar las estafas y los escollos que hemos visto durante la venta de artículos esenciales en caso de emergencia.”

Solamente este pasado Mayo, la Division of Consumer Affairs demandó a una compañía de jardines de Monmouth County (<http://nj.gov/oag/newsreleases14/pr20140505a-esp.html>) que alegadamente defraudó a los consumidores vendiéndoles generadores que habían sido retirados del mercado debido a la potencialidad de peligro de incendio.

Durante los cinco días en Octubre y Noviembre del 2012 inmediatamente después de que la Superstorm Sandy tocara tierra, la misma compañía, se alega, se involucró en incrementos de precios ilegales cuando vendió generadores a los residentes de Nueva Jersey que estaban luchando para recuperarse de la tormenta. Se alega que la compañía cargó precios excesivos en estos generadores, con incrementos marcados hasta el 80 por ciento, durante la declaración del estado de emergencia.

La temporada de los huracanes empieza el 1 de Junio y termina el 30 de Noviembre. Muchos residentes de Nueva Jersey, que saben que una tormenta sola puede causar un estado de emergencia cuando toque la tierra, están usando precaución y quieren prepararse con la compra de un generador portátil.

La Division of Consumer Affairs ofrece estas sugerencias cuando vaya a comprar uno de estos aparatos:

- Determine exactamente cuáles son sus prioridades durante un apagón eléctrico prolongado. ¿Necesitará que toda la casa tenga electricidad, o solamente uno o dos electrodomésticos como el refrigerador o la radio? ¿Necesitará que un aparato específico de emergencia tenga electricidad como una bomba de agua del sótano? ¿Hay alguien en la casa que usa oxígeno u otro aparato de cuidado de salud? Pensando en estas necesidades antes de decidir lo ayudará a escoger el generador con la cantidad de energía apropiada.
- En el 2012, muchos residentes de Nueva Jersey quisieron comprar generadores durante las inmediatas consecuencias de la Superstorm Sandy, durante el tiempo que sus familias fueron afectadas por los apagones de energía. No hay que decir, que hacer estas compras durante el estrés de la emergencia puede ser muy difícil y arriesgado. Como con cualquier compra grande, es importante saber exactamente qué es lo que está comprando incluyendo todas las características, clase de combustible y mantenimiento, e instrucciones de seguridad. En el mejor caso, usted querrá actualmente ver y tocar el artículo antes de comprarlo.
- Antes de hacer el pago, asegúrese que entiende todos los términos de la transacción. Evite sorpresas obteniendo una copia por escrito del precio final de la venta. Lea la política de reembolso y de devolución. Obtenga copias escritas de todas las garantías. Guarde estos documentos, así como el recibo de la compra, en caso que tenga que poner una queja con la Division of Consumer Affairs.
- Porque por lo menos un comerciante de New Jersey se alega vendió generadores después de que fueron retirados del Mercado debido al serio peligro de incendio, chequee la lista de los generadores retirados del mercado, tomada de las alertas del U.S. Consumer Product Safety Commission's o CPSC (Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor de EE.UU. -<http://www.cpsc.gov/es/SeguridadConsumidor/>). Puede encontrar los últimos productos retirados del mercado en <http://www.cpsc.gov/en/Recalls/>. Una ley federal prohíbe a cualquier persona de vender productos que han sido anunciados de ser retirados del mercado voluntariamente por la compañía o retirados por mandato de la Consumer Product Safety Commission. Las Regularizaciones de Productos Peligrosos de Nueva Jersey (New Jersey's Hazardous Products Regulations) prohíbe la venta de productos retirados por orden de la CPSC, así como el anuncio de un producto que ha sido retirado del mercado, sin clara y visible información acerca de la retirada del producto.
- Si usted considera comprar un generador usado, piense que cualquier garantía del

fabricante puede ser limitada y solamente para el dueño original. Si le dicen que el fabricante ofrece una garantía de por vida sin tener en cuenta el dueño, póngase en contacto con la compañía que lo fabricó directamente para confirmar que esto es verdad.

- Si considera comprar un generador en línea, tenga cuidado de las estafas que pueden presentarse con una compra cara en el internet. Verifique la dirección física y el número de teléfono del vendedor, y llame al vendedor acerca del artículo y los términos de la venta. Lea en línea comentarios acerca del vendedor.
- Es especialmente importante tener cuidado cuando use sitios webs en las que desconocidos venden artículos de segunda mano entre sí. Nunca se fíe de vendedores que lo presionan para hacer la finalización de la transacción apresuradamente. Tenga cuidado en transacciones en la que el vendedor y el artículo que va a ser vendido están en diferentes lugares. Sospeche si un artículo caro lo están vendiendo a un precio más bajo que su precio regular en el Mercado.
- Considere pagar con tarjeta de crédito. Esto le proveerá un expediente claro que le permitirá disputar los cargos en caso de que un error haya ocurrido.
- La ley de Nueva Jersey de incremento ilegal de precios, N.J.S.A. 56:8-107, et seq., prohíbe un incremento excesivo de precios durante la declaración de estado de emergencia por mercancías usadas como resultado directo de la declaración del estado de emergencia o para proteger la vida, salud, seguridad o comfort de la persona o de su propiedad. La ley determina que un incremento de precio ilegal es más del 10 por ciento del precio al que la mercancía se vendía durante el curso normal de negocios inmediatamente antes de que se declarara el estado de emergencia. Si el mercader incurre en costos adicionales durante el estado de emergencia, los precios no pueden exceder más del 10 por ciento del precio marcado durante el curso normal de negocios antes del estado de emergencia. Si sospecha que un negocio se ha involucrado en incremento ilegal de precio, póngase en contacto con la Division of Consumer Affairs llamando al 800-242-5846 o yendo a [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov).

## **Seguridad del Generador**

Es importante saber cómo manejar su generador portátil de una manera segura. La U.S. Consumer Product Safety Commission reportó que 800 personas por toda la nación murieron como resultado de envenenamiento de monóxido de carbono de generadores portátiles entre el 1999 y el 2012. Cerca del 30 por ciento de estas muertes, 236 en total, ocurrieron cuando los generadores portátiles fueron operados durante apagones de energía.

Las señales de alerta de envenenamiento de monóxido de carbono incluyen dolores de cabeza, náusea y vómitos, agotamiento, mareos y aturdimiento, palpitaciones del corazón y dolores de pecho. Si experimenta cualquiera de estos síntomas, abandone la casa inmediatamente, llame a su departamento de policía, y no reentre en la casa hasta que el personal de emergencia diga que es seguro que lo haga.

Cuando use un generador portátil, los consumidores deben:

- Leer todas las instrucciones con cuidado, incluyendo cualquier instrucción relacionada a la seguridad y al peligro de envenenamiento de monóxido de carbono.
- Nunca use generadores portátiles dentro de la casa incluyendo el sótano, entradas abiertas, o en garajes. En vez, los generadores portátiles deben usarse al aire libre, lo más lejos posible de la casas. Una distancia mínima de 20 pies se recomienda. Asegúrese que el generador está apropiadamente posicionado para evitar que los humos de monóxido de carbono entren en la casa.
- Su casa debe tener un detector de monóxido de carbono y un detector de humo que funcionen, especialmente cuando use un generador portátil.
- Siempre guarde el combustible fuera de la casa, en un contenedor propiamente etiquetado que no sea de cristal.
- Antes de recargar a un generador, apáguelo y deje que se enfríe. Puede derramarse combustible en partes calientes del motor y empezar un fuego.
- Mantenga el generador seco para evitar fuegos eléctricos.
- Enchufe el electrodoméstico directamente en el generador o use un cordón eléctrico de alta resistencia o un cordón de extensión aprobado para el exterior.
- Para aprender más acerca del envenenamiento de monóxido de carbono por un generador y otras fuentes lea el mensaje al consumidor hecho por la División de Asuntos del Consumidor yendo a: <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spbrief/carbon.pdf>.

Los consumidores que creen han sido engañados o defraudados por un negocio, o sospechan cualquier otra forma de abuso al consumidor, pueden poner un aqueja yendo a:

<http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf>

O llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.

###