



*Christopher S. Porrino*  
*Fiscal General*

**División de Asuntos del Consumidor**  
Steve C. Lee, *Director*

**División de Leyes**  
Michelle Miller, *Directora Interina*

**Para publicación inmediata:**  
Día 18 de Octubre del 2016

**Para más información contacte:**  
Lisa Coryell 609-292-4791

### **ALERTA AL CONSUMIDOR:**

**No dejen que lo engañen cuando compra en una tienda temporal de Halloween  
Tenga cuidado que estas tiendas pueden desaparecer como fantasmas**

NEWARK – Con Halloween acercándose rápidamente, la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy alerta a los compradores de temporada de las tiendas que aparecen y desaparecen como fantasmas cuando se termina el Halloween, dejándolos sin ninguna manera de retornar la mercancía o redimir el crédito de tienda.

Cerca de las Navidades, Halloween es una de las más grandes festividades de compras de todo el año, con una expectación de que los consumidores por toda la nación van a gastar \$6.4 billones en disfraces, caramelos y decoraciones, según el sondeo de la National Retail Federation. Mucho de ese dinero será gastado en “pop up” tiendas de Halloween, los vendedores ponen una tienda en un local comercial arrendado varias semanas antes de la fiesta y cierran poco después.

Las tiendas son un frenesí de actividad de Halloween, vendiendo una variedad grande de disfraces espeluznantes, horripilantes decoraciones y otras mercancías macabras para una “fantasmagórica” celebración. Pero con frecuencia empaquetan y desaparecen de sus lugares arrendados antes de que todos los caramelos del Halloween se hayan comido.

“Queremos que los consumidores estén alertas a estas tiendas que vienen y se van en un relámpago, para que los consumidores tengan cuidado cuando hacen las compras,” dijo el Attorney General Christopher S. Porrino. “Sepa que preguntas tiene que hacer para no perder dinero.”

“En relación a estas tiendas pop-up, es más importantes que nunca que los consumidores inspeccionen las mercancías con cuidado y sepan sus derechos antes de hacer las compras,” dijo Steve Lee, Director de la Division of Consumer Affairs. “Cuando un consumidor retorna a la tienda con una queja acerca de un artículo defectivo y encuentra que el mercader se ha ido sin dejar un rastro, no hay ninguna

esperanza para obtener el reembolso.”

En anticipación a la temporada de compra de Halloween 2016, un comité especial compuesto por investigadores de la Office of Consumer Protection dentro de la Division of Consumer Affairs recientemente inspeccionó 23 tiendas de Halloween por todo el estado para asegurarse del cumplimiento con las leyes de protección del consumidor de precios y política de reembolso y de declaraciones visibles de la política para los consumidores.

New Jersey requiere que todos los mercaderes adjunten a las mercancías el precio total de venta, marcando el artículo con un sello, etiqueta, marca o letrero, o por poner el precio en el sitio donde la mercancía está ofrecida de venta. Un vendedor tiene también que poner visiblemente su política de devolución adjunta al artículo, en cada caja registradora o punto de venta, donde el comprador lo pueda ver desde la registradora, o puesta en cada entrada usada por el público. La señal tiene que decir bajo qué condiciones la tienda da reembolsos.

El comité especial de inspecciones de pre-Halloween reveló no violaciones de estas leyes, pero cuando se trata de tienda “pop-up”, los consumidores tienen que ser extra vigilantes para no perder dinero. La División ofrece estas sugerencias para comprar en estas tiendas:

### **Sugerencias para evitar ser asustado en la experiencia de compra de tiendas Pop-up de Halloween:**

- Pregúntele al personal de la tienda por cuanto tiempo están planeando ocupar el lugar. Si no le dan una respuesta clara, considérela como una alerta.
- Pregunte si se puede poner en contacto con la tienda una vez que la tienda deje el lugar, quizás a través del sitio web o de otra dirección.
- Pregunte detalles específicos acerca de la devolución. ¿Qué clase de mercancías se pueden devolver? ¿Se pueden retornar los disfraces que no se usaron después de Octubre 31? ¿Le darán un reembolso completo o crédito de tienda? ¿Cómo se puede redimir crédito de tienda si ésta va a estar cerrada por la temporada?
- Inspeccione completamente los disfraces antes de irse de la tienda. Las tiendas de Halloween son lugares muy concurridos y una equivocación puede pasar.
- Guarde todos los recibos y pague con tarjeta de crédito para que pueda disputar compras a través del que le ha dado su tarjeta.
- Compre en tiendas que tienen un historial de retornar a su pueblo año tras años.

Los consumidores que creen que han sido engañados o defraudados por un negocio o sospechan cualquier otra clase de abuso al consumidor, puede poner una queja en línea con la State Division of Consumer Affairs yendo al sitio web o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.

*Siga la New Jersey Attorney General's Office en línea en Twitter, Facebook, Instagram & YouTube. Los enlaces a los medios sociales proveídos son por referencias solamente. La New Jersey Attorney General's Office no apoya o patrocina ningún sitio*

*web, compañías o aplicaciones que no sean del gobierno.*