



**John J. Hoffman**, *Fiscal General Interino*

## **División de Asuntos del Consumidor**

Steve C. Lee, *Director Interino*

### **Para publicación inmediata:**

Día 28 de Octubre del 2015

### **Para más información contacte:**

Jeff Lamm 973-504-6327

Lisa Coryell, 973-504-6327

## **Alerta al Consumidor: Tenga cuidado con estafadores que llaman pretendiendo ser el Fiscal General o de la Oficina del Fiscal General**

NEWARK – Defraudadores y estafadores están continuamente pretendiendo ser el Fiscal General o que llaman o mandan correspondencia de parte de la Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey (New Jersey Attorney General’s Office) en un intento de defraudar a los consumidores o para obtener información personal para robarle la identidad, oficiales alertaron hoy. Recientemente, consumidores han reportado que han recibidos falsas llamadas telefónicas de individuos pretendiendo ser el Attorney General.

“La Attorney General’s Office no hace llamadas telefónicas o manda correo a los consumidores demandando pago inmediato por alegadas cuentas morosas o no pagadas. Estas descaradas estafas son atentos de los defraudadores para enriquecerse creando una sensación de urgencia y miedo para que las víctimas respondan inmediatamente y manden dinero,” dijo el Acting Attorney General John J. Hoffman.

En los meses recientes, algunos consumidores han reportado que han recibido falsas “órdenes de arresto” pidiendo pagos, además de llamadas telefónicas.

“Cuando alguien llama y lo amenaza con arrestarlo si no paga dinero, eso es una clara señal de fraude,” dijo Steve Lee, Acting Director de la State Division of Consumer Affairs. “No mande dinero por pánico o miedo, tómese un momento para pensar y averiguar si la persona que lo está llamando es realmente quien dice que es.”

Lee añadió que no hay legítima razón por la que alguien diciendo que llama de parte de la Attorney General’s Office le instruiría que mandara dinero por giro postal o que rellene o vuelva a rellenar una tarjeta de débito para pagar una cuenta.

### **Sugerencias para los consumidores:**

Aunque los detalles de cada estafa pueden ser diferentes, el fin es siempre el mismo

ganar dinero ilegalmente a expensas de la víctima – a través de puro robo o robo de identidad.

Los consumidores nunca deben mandar dinero, dar su información personal o financiera, o pulsar en un enlace o adjunto, sin primero tomarse el tiempo para asegurarse que la comunicación que reciben es válida.

Los consumidores deben independientemente verificar la información de un email, llamada telefónica, o carta. Use otra fuente de información u otro número de teléfono para ponerse en contacto con la persona o identidad que presuntamente le mandó el comunicado, para poder verificar que fue genuina.

En las estafas de los impostores del gobierno, los estafadores con frecuencia demandan secreto, demandando que la víctima no le diga a nadie que le están pidiendo dinero. Estos criminales saben que es mucho más probable que los estafadores se conviertan en víctimas si previenen que lo que les está pasando lo discutan con su familia o amigos.

### **Recursos adicionales:**

La Division of Consumer Affairs educa a los ciudadanos mayores de edad y a los ciudadanos de New Jersey a través de su abordó al público, y publicaciones educacionales como:

- **El manual ¡Basta Ya!** para los mayores de edad <http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Brochures/SpanishPages/Senior-Fraud-Education-and-Protection-Program-Fedup-Handbook-Spanish.pdf>
- **Mensajes para el Consumidor**, una variedad de tópicos de protección para el consumidor <http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Pages/consumerbriefs.aspx>
- **Manual de seguridad en cibernética**, que incluye importante información de cómo protegerse en el mundo cibernético, prevenir robo de identidad y proteger su privacidad <http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Brochures/SpanishPages/Cyber-Security-Handbook-Spanish.pdf>

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).

###