



*PAULA T. DOW*  
Fiscal General

**División de Asuntos del Consumidor**  
Thomas R. Calcagni, Director Interino

**Para más información llamen**  
Jeff Lamm, 973-504-6327  
Neal Buccino, 973-504-6327

**Para publicación inmediata**  
Día 5 de Julio del 2011

## **La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey cita a 25 compañías de mudanzas en la emboscada “Operation Mother’s Attic”**

**NEWARK** - La División de Asuntos del Consumidor del Estado de Nueva Jersey va a cargar a 25 compañías de mudanzas sin licencia, y les va a imponer multas civiles a cada una de \$2,500, como parte de una operación clandestina que se enfoca en compañías de mudanzas sin licencias y sin seguro.

La operación de la emboscada, que duró cuatro días, tuvo lugar el Lunes día 27 al Jueves día 30 de Junio. En la fase inicial de la operación, los investigadores de la División de Asuntos del Consumidor pretendieron ser consumidores que necesitaban mover artículos personales de un almacén a una casa. Los investigadores programaron citas con las compañías sin licencia que anunciaban en Craigslist y otros sitios en la red.

De las 25 compañías sin licencia que fueron contactadas, un total de 17 compañías respondieron mandando trabajadores a una facilidad en Bridgewater-y sin saberlo entraron en la segunda fase de la “Operation Mother’s Attic.”

Una vez que los trabajadores de las mudanzas llegaron a la facilidad fueron parados e interrogados por los investigadores de la División así como también por la policía estatal que chequeó los documentos de los conductores y de los vehículos e inspeccionó los camiones por defectos mecánicos.

“Según las estadísticas de la Oficina del Censo de los EE.UU., más de 37 millones de personas cambian de residencia cada año,” dijo la Fiscal General Paula T. Dow. “Nuestras leyes están diseñadas para asegurar que aquellos que confían sus

posesiones a mudanzas dentro de nuestro estado, no se conviertan en víctimas de deshonestas compañías que tienen poca consideración por los consumidores y sus apreciadas posesiones.”

Bajo las leyes del Estado, todas las mudanzas que están operando dentro del estado, de un apunta a otra de Nueva Jersey, tienen que estar licenciadas por la División de Asuntos del Consumidor. Las mudanzas licenciadas tienen que proteger a los consumidores con un seguro de responsabilidad general de cargo, indemnización por daño en el trabajo para empleados, seguro por lesión personal y seguro de daño de propiedad. Las compañías de mudanzas licenciadas también tienen que mantener una dirección física de negocios en Nueva Jersey, así como proveer a los consumidores con un estimado por escrito del costo total de la mudanza.

“En un año solamente, la División de Asuntos del Consumidor recibió cerca de 160 llamadas de consumidores quejándose de compañías de mudanzas,” dijo el Director Interino de la División Thomas R. Calcagni. “En varias ocasiones, las mudanzas predatoras sin razón subieron el precio hasta mil dólares sobre el presunto estimado, y luego secuestraron las posesiones de los consumidores hasta que estos pagaron los precios exorbitantes,” explicó Calcagni. “ Estas compañías deshonestas dañan a los consumidores y a toda la industria de mudanzas. Demandando que las compañías se licencien, estamos requiriendo responsabilidad.”

La Policía Estatal de Nueva Jersey, la Administración Federal de Seguridad de Empresas de Transporte , la Oficina de Asuntos del Consumidor del Condado de Somerset, y el Departamento del Alguacil de Somerset, trabajaron juntos en la emboscada de la semana pasada que resultó en varias sorpresas para las autoridades.

Un individuo, empleado por Premier Relocation Services, llegó al lugar de la emboscada en un camión de entrega de P.C.Richard & Son. El conductor evidentemente trabajaba para P.C.Richard & Son, y tomó de”préstamo” el camión de entrega sin que la compañía de electrodomésticos y electrónicos lo supiera. Después de citar al conductor los investigadores de la División de Asuntos del Consumidor llamaron a los representantes de P.C.Richard & Son, quienes vinieron para reclamar el camión. Premier Relocation Services es una mudanza licenciada pero recibirá un aviso de violación y una multa civil por usar un vehículo sin licencia.

Un trabajador de una compañía de mudanzas fue apresado porque había una orden de arresto en contra de él. Un policía estatal lo arrestó en el lugar y fue entregado a U.S. Immigration and Customs Enforcement.

Dos de los trabajadores de mudanzas que intentaron huir fueron atrapados en un área de parqueo cerca.

Se confiscó el vehículo de Just In Time Moving & Delivery por operar sin registración.

Dos de los empleados de mudanzas tenían las licencias de conducir suspendidas.

Un total de 25 mudanzas sin licencia recibirán avisos de violación y multas civiles de hasta \$2,500 cada una, como resultado de la investigación y de la emboscada. Si aplican por la licencia dentro de los 30 días, las multas civiles se reducirán a \$1,250. Cada compañía de mudanzas tiene la opción de pedir una audiencia para contestar a los cargos administrativos.

De las 25 compañías sin licencia, trabajadores de 17 compañías se presentaron a la facilidad de la emboscada:

- Andres Acosta, anunciando como “Daniel,” de Guttenburg
- Best Movers, de New York NY
- Fedaa Elabed, anunciando como “Mike,” de Cliffside Park
- Frank Wood Transportation, de Bordentown
- Helping 2 Move, de Bayonne
- House Movers, of Jersey City
- H.P. Vandevere & Son, de Roselle
- JC’s Moving, of Sewell
- Just In Time Moving & Delivery, of Westhampton
- Mighty Men Movers, de Maple Shade
- Ortiz Trucking, de Jersey City
- Stevenson’s Movers, de East Orange
- Stress Less Moving, de New York, NY
- A Van and a Hand, de North Plainfield
- Van Express, de Glen Ridge
- Victor Csik, anunciando como “James,” of Asbury Park
- Premiere Relocation Services, de Edison (como se ha anotado arriba, esta compañía está licenciada pro ha sido citada por usar un vehículo sin licencia).

Otras siete compañías que anunciaban trabajos de mudanzas, pero que no mandaron trabajadores al almacenamiento de autoservicio, también recibirán avisos de violación y multas de hasta \$2,500.

**Sugerencias para los consumidores:**

- Antes de emplear a una mudanza, revise las sugerencias de la División de

Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey en:  
<http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/mudanzas.pdf>

- Estas sugerencias incluyen:
- Llame a la División de Asuntos del Consumidor al 1-800-242-5846 para saber si la mudanza que está considerando está licenciada. Pregunte si se han puesto quejas en contra de ésta.
- Obtenga un estimado por escrito de la mudanza. El costo se puede estimar por hora, por las millas de distancia o por metro o pie cúbico.
- Nunca empaquete sus joyas, documentos importantes o dinero con las mercancías que va a mudar. La mudanza no es responsable por artículos de valor excepcional.
- Asegurese de inspeccionar sus artículos cuando se los entreguen. Si algo falta o está dañado llame a la mudanza inmediatamente. Un reclamo de mercancía dañada se puede reclamar 90 días después de la fecha de la mudanza.
- A no ser que usted compre seguro adicional, la mudanza está obligada a compensarlo solamente por \$.60 centavos, por libra, por artículo por los daños.

Los consumidores que creen que han sido engañados o defraudados por un negocio o sospechan cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden reportar una queja a la División de Asuntos de Consumidor yendo a <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf> o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.