



**JEFFREY S. CHIESA**  
Fiscal General

**División de Asuntos del Consumidor**  
Eric T. Kanefsky, Director Interino

**Prensa:**  
Jeff Lamm, 973-504-6327  
Neal Buccino, 973-504-6327

**Para publicación inmediata**  
Día 10 de Mayo del 2012

## **La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey demanda a compañías de mudanzas por depredadores prácticas de negocio sin conciencia; El juez manda que se cierren los negocios de los demandados**

[Véase las Demandas en Español](#)

NEWARK - El Fiscal General Jeffrey S. Chiesa y la División de Asuntos del Consumidor han puesto una demanda en contra de dos compañías de mudanzas del Norte de Nueva Jersey acusadas de incitar a los consumidores con precios bajos, y luego reteniendo las posesiones de los consumidores como rehenes, y pedir a estos que pagaran cientos o miles de dolares más del precio original acordado.

El Martes día 8 de Mayo, en respuesta a una moción de la División, la Juez de la Corte Superior de Nueva Jersey Margaret Mary McVeigh dio una orden que temporalmente cierra los negocios de los demandados. La orden también requiere que la Progressive Movers Inc., basada en Paterson, ABC Packing Services Inc., basada en Lodi, y sus principales devuelvan a los consumidores las propiedades sin requerir ningún pago, que anulen los contratos que los demandados tienen de mover o almacenar en el futuro, y les prohíbe que vendan o transfieran las posesiones relacionadas con la demanda. El juez determinará después del día 15 de Junio si los negocios de los demandados se cerrarán indefinidamente, pendiendo el resultado de la demanda del Estado.

“El Estado no tiene tolerancia con compañías de mudanzas sin escrúpulos que retienen las propiedades de los consumidores como una forma de extorsión,” dijo el Fiscal General Chiesa. “Estamos comprometidos a limpiar el mercado para asegurar un ambiente seguro y justo para cualquiera que quiera contratar a una compañía de mudanzas - y para proteger los intereses de las compañías de mudanzas que operan honestamente y en cumplimiento de la ley.”

El Estado ha recibido un total de 87 quejas de consumidores que dicen que fueron

víctimas de las prácticas sin conciencia depredadoras de cebo y cambio de los demandados, y otras violaciones del Acta de Licencia de Mudanzas Públicas de Nueva Jersey (New Jersey Public Movers Licensing Act) las Regulaciones de Mudanzas Públicas y el Acta de Fraude para el Consumidor. La División hasta el día de hoy ha recibido más quejas en contra de los demandados que ha recibido en contra de cualquier otra compañía de mudanzas.

“La División de Asuntos del Consumidor recibió 199 quejas en contra de compañías de mudanzas el año pasado- muchas de las cuales fueron en contra de estos demandados,” dijo Eric T. Kanefsky, Director Interino de la División de Asuntos del Consumidor. “Esta acción es un aviso a las mudanzas depredadoras, y una nota a los consumidores para que aprendan lo más posible acerca de la compañía de mudanzas antes de confiar sus posesiones a ésta.”

El demandado Progressive Movers, Inc., con uno de los principales negocios en Paterson, anunció y preformó mudanzas y almacenamiento bajo una variedad de nombres incluyendo Modern One Versatile Expert Relocation Service, M.O.V.E.R.S. Inc., y Modern M.O.V.E.R.S. Inc, según la queja civil del Estado de diez cargos puesta en el Condado de Passaic. El operador y dueño de la compañía es Konstantin Egorov, el cual es también un demandado en la queja del Estado.

Aunque los consumidores contrataron a Progressive Movers, luego fueron facturados por servicios de empaquetamiento y materiales por una compañía de la que nunca habían oído antes de la mudanza. La compañía ABC Packing Services, Inc, de Lodi no estaba licenciada para preformar servicios de mudanza en Nueva Jersey. La compañía ABC Packing Services Inc., y su dueño y operador Yevgeniy “Eugene” Piskun, son también acusados en la demanda del Estado.

Se alega que Egorov y Piskun usaron nombres ficticios cuando inter actuaban con los consumidores. Egorov usó nombres de pila como “Greg” o “Kyle” y Piskun usó el nombre “Sam”. Se alega que los dos hombres también le dieron documentos a los consumidores usando el nombre de State Wide Box Company, Inc., incluso cuando ese nombre de compañía no está registrado bajo ellos, y el actual negocio registrado de ese nombre, no tiene ninguna relación con Egorov o Piskun.

El Estado alega que los demandados confabularon una trama en la que pusieron un perfil de Progressive y Modern One en sitios webs a los cuales los consumidores iban para buscar compañías de mudanzas locales. El perfil no incluía números de teléfono, y requería que los consumidores pidieran estimados a través del internet.

Los demandados proveían estimados muy bajos tal como \$210 por una mudanza. Cuando los consumidores preguntaban si ese era el precio de verdad, los demandados le aseguraban que era, según la queja. Los demandados mandaban correos electrónicos confirmando el precio estimado incluyendo servicios de cargar las posesiones, entrega, ensamble, arriendo del camión, gasolina, y seguro, y que el consumidor recibiría dos cajas gratis para empaquetar.

El Estado alega que los demandados requerían de los consumidores que firmaran un contrato en blanco, documentos incompletos, como facturas de cargo, o formularios de cargos de empaquetamiento, sin dejar que los consumidores leyeran o entendieran los formularios. Después que los consumidores firmaban los documentos, se alega que los demandados rellenaban los espacios en blanco para añadir exorbitantes cargos. En algunos casos, los extra cargos cubrían servicios que no estaban justificados o garantizados, o que no se lo habían explicado a los consumidores.

El costo adicional aumentaba el precio entre \$500 a \$4,940. El precio de pro medio era de \$1,400-reflejando un incremento de más del 500 por ciento de los \$210 dólares estimados. El Estado alega que los demandados rutinariamente esperaban hasta que las posesiones de los consumidores se habían encerrado en un camión de mudanzas, o en un almacén antes de informarles de los precios nuevos. Cuando los consumidores rehusaban pagar, los demandados les decían que las posesiones permanecerían encerradas en almacenes y no se las devolverían hasta que pagaran lo que debían plus gastos de almacenamiento. En una ocasión los empleados de los acusados demandaron sexo para reducir el precio.

En varias ocasiones los demandados se llevaron las propiedades de los consumidores rehusando devolverlas por días hasta que el consumidor pagara. Cuando los consumidores recibieron sus posesiones, se alega que muchos de los artículos estaban dañados o perdidos. Los demandados rehusaron pagar por artículos dañados o perdidos y con frecuencia no respondieron a las quejas de los consumidores.

Progressive Movers y Egorov están acusados de hacer esto mientras estaban obligados por los términos de una Orden de Consentimiento acordada con la División el día 19 de Julio del 2010. La Orden de Consentimiento acordada fue para resolver previas quejas de los consumidores, y permitía a Progressive hacer negocio bajo ciertas limitaciones y requisitos. Las alegadas violaciones nuevas de Progressive y Egorov constituyen aumento de las multas civiles por no obedecer la Orden de Consentimiento previa.

La División está pidiendo completa restitución para los consumidores, así como multas civiles y pagos al Estado por costo de abogados e investigación.

## **Aviso a los consumidores:**

Antes de contratar a una compañía de mudanzas, lea el mensaje al consumidor en:  
<http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spbrief/publicmovers.pdf>

Esto incluye:

- Llame a la División de Asuntos del Consumidor al **800-242-5846** para saber si la compañía de mudanzas está registrada, y pregunte si se han puesto quejas en contra de ésta.
- Obtenga un estimado por escrito de la compañía que haya seleccionado. El costo puede ser estimado por hora, el peso del cargo, las millas viajadas o por medida cúbica.
- Nunca empaquete sus joyas, o documentos importantes, con las posesiones de la mudanza. La mudanza no es responsable por cosas de valor extraordinario.
- Asegúrese que inspecciona sus posesiones cuando se las están entregando. Si algo está dañado o perdido dígaselo a la compañía de mudanzas inmediatamente. Un reclamo puede ponerse hasta 90 días después de la fecha de la mudanza.
- Si no compra seguro adicional, la mudanza solo está obligada a 60 centavos por libra del artículo dañado.

El Delegado del Fiscal General Nicholas Kant, de la Sección de Prosecución de Fraude al Consumidor de la División de Ley, está representando al estado en este asunto.

Los consumidores que creen han sido defraudados o estafados por un negocio, o sospechan cualquier otro fraude o abuso en el mercado, pueden remitir una queja con la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey yendo a: <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf> o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.

Siga la División de Asuntos del Consumidor en [Facebook](#), y chequee nuestro calendario de eventos en línea yendo a: [Consumer Outreach](#) .