



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 20 de Julio del 2015

Para más información contacte:

Jeff Lamm o Neal Buccino
973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva y “Prada Puppies” llegan a un acuerdo; “Prada Puppies” va a cambiar las prácticas de negocio y va a pagar \$65,634 por restitución, reembolsos y multas

NEWARK – El Acting Attorney General John J. Hoffman, la New Jersey Division of Consumer Affairs y la acusada Jessica Durkin, haciendo negocios como "Prada Puppies," de Salem, un concesionario de mascotas de quien se alega vendió mascotas enfermas a los consumidores, han llegado a un acuerdo de \$65,634.41 que incluye la restitución a los consumidores junto con multas civiles y el reembolso de costos legales y de investigación.

“Estamos satisfechos de que los afectados consumidores recibirán restitución bajo este acuerdo,” dijo el Acting Attorney General Hoffman. “No podemos deshacer los dolores de cabezas que estos consumidores sufrieron cuando sus cachorritos se pusieron enfermos o tuvieron que ser sometidos a la eutanasia, pero este acuerdo incluye reforma de prácticas de negocio para asegurarnos que solamente mascotas en buena salud sean vendidos.”

“El Pet Purchase Protection Act y las Pet Purchase Protection Regulations requieren que los gatos y perros ofrecidos de venta reciban una examinación de un veterinario licenciado antes de la entrega, así como decirles a los consumidores que este procedimiento importante ha tenido lugar,” anotó Steve Lee, Director Interino de la New Jersey Division of Consumer Affairs. “Cualquier consumidor que quiera comprar una mascota debe revisar sus derechos, así como las responsabilidades del vendedor bajo estas leyes.”

Cinco consumidores recibirán un total de \$6,443.72 en restitución por el precio de la compra y o costos de veterinarios por sus mascotas. El resto de la cantidad del acuerdo, \$58,134.41 en multas civiles y el costo de reembolso al Estado serán suspendidos por un periodo de 30 meses y será perdonado si los términos del acuerdo no son violados.

Bajo el acuerdo, Durkin no podrá vender un perro o un gato en New Jersey sin el historial y el certificado de salud conteniendo el nombre y dirección de la persona de la cual ella compró el perro o el gato; el nombre y dirección del criador y cuantos cachorritos había por camada; la fecha en la que Durkin tomó posesión del perro o del gato; la fecha o fechas en las que el perro o el gato fueron examinados por un veterinario, junto con los descubrimientos y el tratamiento, si hubo alguno, dado al perro o al gato; la declaración de todas las vacunas o inoculaciones administradas, incluyendo la identidad y cantidad de la vacuna o inoculación administrada; y la fecha de la administración de la vacuna o inoculación;

Según el acuerdo Durkin:

- no puede vender un perro o gato en New Jersey sin el historial y el certificado de salud conteniendo lo siguiente en 10 puntos en negrita "WARNING," (ALERTA) como está requerido por las regularizaciones del Pet Purchase Protection Act (Acta de Protección de Compras de Mascotas);
- tiene que mantener una copia del historial y certificado de salud firmado por el consumidor por un año después de la venta;
- proveer a los consumidores la declaración "KNOW YOUR RIGHTS" (CONOZCA SUS DERECHOS) detallando exámenes previos y a "WAIVER OF REEXAMINATION RIGHTS (RENUNCIA DE DERECHOS A EXAMINACIÓN);"
- hacer que los perros o gatos sean examinados por un veterinario licenciado por lo menos tres días antes de entregarlos al consumidor;
- rehusar reembolsar el dinero a los consumidores después de venderles un perro o gato enfermo o defectivo;
- rehusar reembolsar a los consumidores el pago incurrido en veterinarios antes de recibir el certificado del veterinario;
- no darles a los consumidores el formulario "Unfitness of Animal - Election Of Options" (Animal defectivo-Elección de Opciones) para un gato o perro que no parece apto para venta; y
- no notificar a la Division of Consumer Affairs más tarde de cinco días después de recibir el "Unfitness of Animal - Election Of Options" certificado de que el estado (de la mascota) se está constatando.

Como puesto en la Denuncia del Estado, Durkin se alega violó el New Jersey's Consumer Fraud Act y las Regulations Governing the Sale of Animals vendiendo cachorros que estaban enfermos y necesitaban tratamiento caro de veterinario.

La investigadora Donna Leslie, de la Division of Consumer Affairs Office of Consumer Protection, condujo la investigación.

La Deputy Attorney General Alina Wells, de la Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law, representó al Estado en este asunto.

Para aprender más acerca del Pet Purchase Protection Act (Acta de Compra de Mascota), vaya a:
<http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Consumer%20Briefs/spanish/purchasing-a-pet-spanish.pdf>

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook, y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach.