

Christopher S. Porrino
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Steve C. Lee, *Director*

División de Leyes
Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:
Día 30 de Agosto del 2017

Para más información contacte:
C. John Schoonejongen 973-504-6327
Lisa Coryell 973-504-6327

Alerta al Consumidor: Cuidado con caridades falsas solicitando donaciones para víctimas del huracán Harvey

NEWARK – La devastación del azote del huracán Harvey en Texas ha hecho que los residentes de New Jersey quieran ayudar a las víctimas de la tormenta, pero la División de Asuntos del Consumidor de New Jersey (Division of Consumer Affairs) avisa a los donantes que estén alerta a caridades falsas.

La División está urgiendo a los consumidores que “Investiguen antes de donar,” y eviten fraudulentas solicitudes de caridad, cuando quieran donar para las víctimas de Harvey, el cual ha volcado cantidades sin precedente de lluvia en el Gulf Coast de Texas.

“Los residentes de New Jersey siempre están dispuestos a ayudar a los vecinos cuando una tragedia sucede, con frecuencia haciendo donaciones para ayudar en la recuperación”, dijo el Attorney General Christopher S. Porrino. “Desgraciadamente, hay muchos estafadores listos para aprovecharse del desastre y obtener ganancias”.

“Aquellos que quieran ayudar deben buscar caridades legítimas de buena reputación”, dijo Steve Lee, Director de la Division of Consumer Affairs. “Los residentes deben siempre tomar los pasos necesarios para asegurarse que el dinero irá a aquellos que lo necesitan.”

Para ayudar a los consumidores a saber discernir que caridades son legítimas y protegerlos de los estafadores, la División ofrece las siguientes sugerencias:

- Done a caridades que usted conoce y se fía de ellas. Nunca done a una caridad de la que no sabe nada. Si una caridad es nueva, eso no quiere decir que usted no debe donar – pero aprenda todo lo posible antes de decidir darle el dinero a la organización. Especialmente después de un desastre natural, muchas caridades “aparecen” con frecuencia adoptando el nombre de la tormenta y puede ser que no tengan ninguna intención o la capacidad de llevar a cabo la misión de caridad del estado.

- Aprenda cual es la misión de la caridad, y como exactamente llevan a cabo los planes de usar el dinero. Pida folletos de información y léalos. Caridades honestas lo animan a que lo haga y a que haga preguntas
- Póngase en contacto con la Consumer Affairs' Charities Hotline llamando al 973-504-6215 o yendo al sitio web state.nj.us/lps/ca2/charities/ para aprender acerca de caridades específicas. Puede confirmar si una caridad está registrada o está exenta de registraci3n. (Ciertas organizaciones religiosas o educacionales, y aquellas que recaudan menos de \$10,000 en un a1o fiscal, est1n exentas de los requisitos de registraci3n).
- No deje que un nombre convincente o profesional, semejante a uno en un sitio web lo engañe. Caridades deshonestas muchas veces tienen nombres impresionantes, o nombres que se parecen mucho a otras respetadas y legítimas organizaciones.
- No sucumba a la presi3n. No deje que lo presionen para dar, y no crea que tiene que dar en ese momento. Ninguna legítima organizaci3n esperará que usted contribuya inmediatamente, incluso si usted ha donado en el pasado.
- Pregunte si la caridad si tiene profesionales de recaudaci3n de fondos y si los tiene que porcentaje de la contribuci3n actualmente irá a los esfuerzos de ayuda y cu1nto va para pagar a los recaudadores de fondos.
- Tenga cuidado con avisos de email que no ha solicitado que vienen de una caridad que le pide la informaci3n de su tarjeta de crédito. Este fraude se llama "phishing" y es usado por muchos ladrones para robar su identidad. Si no reconoce la caridad, chequee si la caridad est1 registrada con la Consumer Affairs' Charities Registration Section. Si la caridad est1 registrada o si conoce la organizaci3n, llame directamente para descubrir si el aviso del email es v1lido.
- Evite donar dinero en efectivo. Pague con la tarjeta de crédito, o mande un cheque directamente a la caridad.
- No haga cheques pagaderos a individuos; haga cheques pagaderos solamente a organizaciones que usted ha encontrado en la base de datos de la Divisi3n listadas como caridades activas.
- No provea su informaci3n personal o financiera, incluso a caridades que usted ha confirmado que son legítimas. Limite la informaci3n a lo que necesite para el proceso de su donaci3n.
- Los sitios webs de media social tambi3n pueden perpetuar las estafas. No done sin investigar a estos sitios webs. Como con cualquier caridad, investigue los grupos detr1s de estos suplicantes de donaciones para asegurarse que vienen de una organizaci3n legítima.

Los consumidores pueden obtener informaci3n acerca de las caridades de varias maneras. Pueden preguntarle a la caridad misma (caridades legítimas lo animan a que lo haga), o visite el sitio web de la caridad.

Los consumidores pueden obtener esta informaci3n de la New Jersey Division of Consumer Affairs. Vaya a la p1gina de la Division's Charities Registration; llame a la Division's Charities Hotline al 973-504-6215 durante las horas de negocio; o use el app gratis en un tel3fono inteligente "New Jersey Charity Search".

Se les urge a los consumidores que reporten sospechosas solicitudes a la policía y a la División of Consumer Affairs al 1-800-242-5846 (gratis si llama dentro de New Jersey) o al 973-504- 6200.

Los consumidores que creen han sido engañados o defraudados por un negocio, o sospechan cualquier otra forma de abuso, pueden poner una queja con la State Division of Consumer Affairs visitando su sitio web o llamando a los números mencionados arriba.

Siga la New Jersey Attorney General's Office en línea en Twitter, Facebook, Instagram & YouTube. Los enlaces a los medios sociales proveídos son por referencias solamente. La New Jersey Attorney General's Office no apoya o patrocina ningún sitio web, compañías o aplicaciones que no sean del gobierno.