



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 2 de Octubre del 2015

Para más información contacte:

Brian Murray
Nicole Sizemore
609-777-2600

La Administración del Gobernador Christie advierte que incrementos ilegales de precios no serán tolerados durante el estado de emergencia declarado debido al mal tiempo
Más de 100 casos de cargos criminales por todo el estado relacionado a estafas durante el huracán Sandy

Trenton, NJ – La Office of the Attorney General, la New Jersey Division of Consumer Affairs, y la New Jersey Division of Criminal Justice les recuerdan a los consumidores acerca de la ley de incrementos de precios ilegales de Nueva Jersey cuando el estado se prepara para los posibles efectos del mal tiempo que afectará a la región con un vendaval Noroeste y la posibilidad del impacto del huracán Joaquín. Comerciantes y negocios que se involucren en aumento de precio ilegal o fraude en la Declaración de Estado de Emergencia del Estado debido al huracán serán castigados con todo el peso de la ley por ambas civiles y criminales autoridades.

La ley de Nueva Jersey de incremento ilegal de precios de New Jersey prohíbe incremento excesivo de precios durante la declaración de estado de emergencia, o por 30 días después de la terminación del estado de emergencia. Incrementos excesivos de precios están definidos como aumento de precio de más del 10 por ciento al que la mercancía se vendía durante el curso normal de negocios antes de la declaración del estado de emergencia. El Gobernador Chris Christie declaró el Estado de Emergencia el día 1 de Octubre del 2015.

"Especialmente después de la Superstorm Sandy, ningún comerciante o negocio puede decir que desconoce la ley de Nueva Jersey del incremento ilegal de precios," dijo el Acting Attorney General John J. Hoffman. "No toleraremos a nadie que se aproveche del sufrimiento de otros."

"Los consumidores que sospechen aumentos de precios ilegales, en conexión con el huracán Joaquín, de comida, gasolina, habitaciones de hoteles, generadores, u otros

artículos necesarios o servicios, deben ponerse en contacto con la Division of Consumer Affairs inmediatamente," dijo Steve Lee, Acting Director de la New Jersey Division of Consumer Affairs. "Los investigadores de la División están preparados para actuar rápida y agresivamente para implementar las leyes que protegen a los consumidores que están tratando con el impacto de estas tormentas."

"Los procuradores por todo el estado han puesto cargos criminales en contra de más de 100 acusados tras la Superstorm Sandy," dijo Elie Honig, Director de la New Jersey Division of Criminal Justice. "Con la aproximación del vendaval nor'easter y el huracán Joaquín, continuaremos trabajando con la Division of Consumer Affairs para asegurarnos que los que quebrantan la ley son procesados al máximo."

La violación de incrementos de precios lleva una multa civil de hasta \$10,000 por la primera ofensa y hasta \$20,000 por cada una de las subsecuentes. Cada venta individual de la mercancía está considerada un evento separado.

Sugerencias para los consumidores al respecto de incremento de precios ilegales:

- Conozca la ley de New Jersey's Price Gouging Law (N.J.S.A. 56:8-107 et seq.). Durante un Estado de Emergencia, que ha sido declarado por el Gobernador Chris Christie o por ciertas otras personas, incremento excesivo de precio es ilegal. Un incremento de precio excesivo ilegal es cualquier precio que excede el aumento de precio de más del 10 por ciento antes del Estado de Emergencia.
- Si cree que aumento ilegal de precio está ocurriendo, póngase en contacto con la Division of Consumer Affairs, llamando al número (973) 504-6240. Un buzón de voz automática se ha instalado para tratar con quejas relacionadas a aumentos de precios ilegales y se revisará regularmente, incluso si las oficinas del estado están cerradas. Por favor deje su nombre e información de contacto, clase de queja, y toda la información posible que tenga acerca del negocio, incluyendo el nombre del negocio y donde está ubicado. Si es posible, se les pide a los consumidores que anoten el precio de una mercancía o servicio antes de la declaración del estado de emergencia, cuando remitan la queja. Los investigadores trabajarán lo más rápido posible para resolver su queja.

Después de la declaración del Estado de Emergencia que siguió a la Superstorm Sandy, la New Jersey Division of Consumer Affairs, trabajó con las oficinas de asuntos del consumidor de los condados, revisando más de 2,000 quejas de consumidores en los días después de que la Superstorm Sandy impactara al estado. La New Jersey Division of Consumer Affairs investigó aproximadamente 200 negocios por alegado incremento de precio ilegal y puso demandas de incremento de precio contra 27 negocios. Todas las demandas se han solucionado, resultando en más de \$1 millón en multas civiles, costo de reembolso al Estado, y restitución a los consumidores. La New Jersey Division of Criminal Justice tomó acción en más de 100 casos por todo el estado relacionados a la Superstorm Sandy, puso varios cargos criminales en incremento ilegal de precio, fraude, y otros casos.

Algunos ejemplos de las demandas relacionadas a la Superstorm Sandy puestas por la Division of Consumer Affairs incluyen lo siguiente:

- La Division of Consumer Affairs tomó acción en contra de un hotel del que se alega incrementó el precio de sus habitaciones al 208 por ciento después de la Superstorm Sandy. El hotel se alega cargó \$219 después de Sandy, por una habitación que fue arrendada antes de que el Estado de Emergencia fuera declarado, por \$71.20.

- La Division of Consumer Affairs tomo acción en contra de una gasolinera porque se alega que cargó hasta \$5.09 por galón de venta con tarjeta de crédito de gasolina premium – un incremento de un 34.2 por ciento arriba del precio antes del Estado de Emergencia.

- La Division of Consumer Affairs tomó acción en contra de una compañía de jardinería en Monmouth County porque se alega vendió varios modelos de generadores Powerhouse a precios entre \$800 a \$1,550, representando un aumento de precio aproximadamente entre el 82 por ciento al 155 por ciento, y porque también vendió generadores que habían sido retirados del mercado.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Ourreach.aspx>).