



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 23 de Noviembre del 2015

Para más información contacte:

Jeff Lamm 973-504-6327

Lisa Coryell, 973-504-6327

El Fiscal General Interino John J. Hoffman y la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey urgen cautela en la temporada de compras para las fiestas

NEWARK –En la temporada de compras de fiestas, el Acting Attorney General John J. Hoffman y la New Jersey Division of Consumer Affairs les recuerdan a los consumidores que se protejan en contra del fraude y de la decepción cuando van de compras a tiendas de descuentos, y rebajas.

“Thanksgiving, Black Friday, y el Cyber Monday se han convertido en la *trifecta* de las compras de descuentos de las fiestas,” dijo el Acting Attorney General Hoffman.

“Tiendas al por menor y mercaderes en línea bombardean a los consumidores con ofertas designadas a vencer a la competición. Los compradores se pueden beneficiar mucho de estos descuentos, pero tienen que seguir reglas básicas para asegurarse que están obteniendo una oferta justa y honesta.”

“Es muy fácil dejarse atrapar en la diversión y emoción del comienzo de la temporada de compras de fiestas,” dijo Steve Lee, Acting Director de la Division of Consumer Affairs. “Le estamos recordando a todos que ejerciten sentido común y cautela para evitar ser estafado.”

Ya esté comprando en línea o en tiendas, las siguientes sugerencias pueden ayudar a los consumidores a protegerse del fraude durante la temporada de fiesta:

- Traiga los “*special deals*” y cupones con usted a la tienda. Anunciar descuentos de fiestas o cupones y renunciar a honrar esos términos es engañosa publicidad y es ilegal en New Jersey. Léa los anuncios de ventas con cuidado. Algunos pueden decir “cantidades limitadas,” “*no rain checks*,” o “no los hay en todas las tiendas.”
- Antes de ir de compras llame para saber que el mercader tiene el artículo en la tienda. Si quiere comprar un artículo que es popular o difícil de encontrar, pregúntele al

mercader si lo puede guardar hasta que usted vaya a la tienda. Asegúrese que el registro cajero está marcando el mismo precio que el precio anunciado o que está en la etiqueta del artículo.

- Entérese de la política de devolución de la tienda. ¿Puede devolver los artículos por el precio completo si no está satisfecho? ¿Qué condiciones se aplican? Por ejemplo, ¿Tienen que estar los precios marcados en el artículo? ¿Hay una tarifa de reposición? o en el caso de compra de Internet, ¿tienen que pagar por manejo y envío?
- Guarde sus recibos. Muchos mercaderes que aceptan devolución requieren que usted presente el recibo original antes de darle el reembolso. Para compras en el Internet imprima los documentos de sus transacciones en línea. Imprima y guarde la descripción del producto, el recibo de online, y copias de cada email que usted mandó o recibió del vendedor.
- Antes de poner sus artículos en apartado (*layaway*), pregunte por la política de la tienda. Pregunte cuanto tiempo tiene para pagar por la mercancía y los cargos por usar el plan. ¿Tendrá que pagar adicionalmente si está moroso en los pagos? Si decide que no quiere la mercancía después de haber hecho todos los pagos, ¿puede obtener un reembolso?
- Cuando use las tarjetas de crédito en las tiendas, use la nueva tecnología de anti fraude de chip cuando sea posible. Las tarjetas nuevas tienen metales incrustados en la parte de enfrente para mejor proteger la información de identidad de los consumidores de los estafadores. Aunque no todos los mercaderes han actualizado su sistema de pago con la nueva chip para esta temporada de compra de fiestas, aquellos que no los tienen para esta temporada de fiestas serán responsables por cualquier fraude que ocurra con el viejo sistema de deslizar la tarjeta de crédito.
- Ejercite cuidado particular cuando compre vía del internet. Asegúrese que el sitio web es seguro o usa encriptación antes de entrar la información personal de tarjeta de crédito – mire por “https” en la dirección del sitio web. Verifique que el negocio opera en un lugar real y tenga cuidado de negocios que solamente tienen un Post Office Box como dirección. Imprima el documento de transacción y guárdelo en caso de que tenga que resolver problemas en el artículo que ha comprado.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).

###