



División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey

★ ★ Sept. 15 de 2016 ¡ALERTA! ★ ★

ALERTA – Cuidado con estafadores que pretenden ser sus servicios públicos –

Según NJ.com, los estafadores que defraudan a los clientes de Public Service Electric & Gas (“PSE&G”) están aumentando. El artículo, citado en un comunicado de prensa de “PSE&G”, dice: ...“los presuntos ladrones están llamando a los clientes y les están diciendo que su servicio será desconectado si no pagan inmediatamente con una tarjeta de crédito pre-pagada”. Tenga cuidado con estafadores que quieren robarle el dinero pretendiendo ser su compañía de servicios públicos. Nunca dé ninguna información personal por teléfono, y sospeche de alguien que dice representa los servicios públicos y le pide que pague con un tarjeta de crédito pre-pagada, un giro postal o electrónico. Si cree que la llamada es una estafa, cuelgue y llame al servicio público con el número que aparece en su cuenta mensual para saber si es una estafa.

ALERTA – La estafa del IRS, ahora durante todo el año, no solamente al tiempo

de pago de impuestos – La División de Asuntos del Consumidor recibe reportes de estafas de llamadas del IRS, no solamente al tiempo de pagar los impuestos sino también durante todo el año. Un residente del Condado de Morris recibió una llamada computarizada en su buzón de voz indicando que la IRS iba a poner una “demanda” contra el residente, y que llamara “inmediatamente” para recibir información de cómo solucionar el “caso”. Llamadas telefónicas amenazando con demandas e incluso arresto son estafas y nunca vienen del IRS. El IRS supervisa tales estafas e información concerniendo éstas y otras que se pueden encontrar en su sitio web www.irs.gov/uac/tax-scams-consumer-alerts.

ALERTA – La División de Asuntos del Consumidor toma acción contra una

compañía de sistemas de respuesta médica de emergencia, enfocada en lo ancianos – El 14 de Septiembre, la División anunció que puso una queja contra compañías de Monmouth County operando bajo los nombres de “Life Aid Connect”, “Safety Alert USA LLC”, “Med Aid Alert” y “Mobile Alert, Inc.”. La queja alega que estas compañías defraudaron a los mayores de edad vendiéndoles sistemas inalámbricos de alertas de emergencias que nunca fueron entregados, no funcionaban apropiadamente, o no funcionaban, a través de “agresivas ventas de alta presión de telemercado. Si algún decano tiene quejas en contra de estas compañías, por favor póngase en contacto con **Division of Consumer Affairs** llamando al 800-242-5846 o al 973-504-6200.



Contáctenos si sospecha **FRAUDE**

N.J. Division of Consumer Affairs
800-242-5846
FightingFraud.NJ.gov