

Tenga cuidado con las “Estafas a los Abuelos” y estafas similares de impostores

(Beware of the Grandparent Scam and similar Impostor Frauds)



Mensaje para el Consumidor

La “Estafa a los Abuelos” empieza por lo general con una llamada telefónica urgente a una persona mayor de edad. El que llama dice que es un nieto de la víctima, o un policía. El mensaje es siempre el mismo:

- ***Su nieto está herido, está en la cárcel o en otra clase de problema, y necesita cientos de dólares inmediatamente.***
- ***Por favor, no se lo diga a mis padres.***
- ***Mande el dinero por giro postal por Western Union u otro servicio similar.***

Los que caen presos en la estafa luego aprenden que el nieto nunca estuvo en ningún peligro, y que han mandado el dinero a un ladrón y que en la mayoría de los casos no lo recobrarán.

LA MEJOR OFENSIVA ES SABER

Usted puede pensar que eso nunca le va a pasar a usted, pero miles de mayores de edad han caído en la trampa de la estafa a los abuelos y estafas similares de impostores en Nueva Jersey y en todo el país. El promedio de dinero que las víctimas en Nueva Jersey perdieron fue de \$3,500.

La estafa a los abuelos y otras estafas de impostores se presentan en varias formas. Algunos factores comunes son:

- Estafadores generalmente piden que el dinero se mande por giro postal u otro servicio similar. Una vez que el dinero ha sido transferido y recogido por el recipiente con un carnet de identidad falso es casi imposible rastrearlo y recuperarlo.
- Los estafadores por lo general usan listas de mercadeo con nombres y números de teléfono o correos electrónicos para escoger a sus víctimas.

- Algunos estafadores usan específicos detalles, como los nombres de los nietos, familiares o amigos. Los estafadores pueden obtener esta información en línea como en websites de conexiones sociales.
- Estafadores piratean las cuentas de correo electrónico, luego mandan correos de emergencia a los amigos de los consumidores.
- Los estafadores que usan el teléfono por lo general intentan que su historia no se corrobore. Insisten **“No se lo digas a mamá” o “Tienes que actuar inmediatamente”**

PASOS SENCILLOS PARA PROTEGERSE

La División de Asuntos del Consumidor ofrece los siguientes sencillos pasos para que se proteja:

- Si usted recibe una llamada de emergencia pidiendole dinero, siempre compruebe con su familia para saber si su ser querido en realidad necesita ayuda.
- Tómese el tiempo de hablar con su familia acerca de esta y otras estafas. Considere crear una contraseña o frase- una que solamente la familia la puede saber-en caso de que sea necesario hacer una llamada de emergencia.



New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ **800-242-5846**
www.NJConsumerAffairs.gov



- Haga su política personal, y de la familia-nunca mandar dinero antes de comprobar si la historia es verdadera.

SI HA SIDO VÍCTIMA

- Una vez que el dinero se ha mandado por giro postal u otro servicio puede ser casi imposible rastrearlo y recobrarlo.
- Si manda dinero y cree que ha sido engañado, póngase en contacto con el servicio de giro telegráfico inmediatamente y reporte el fraude. Puede ser que puedan bloquear el dinero antes de que el estafador lo reclame.
- Si ha sido víctima de un fraude -o si cree que es el blanco de una estafa- póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor.

Llame: al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200

Visite: www.NJConsumerAffairs.gov o

Escriba: Division of Consumer Affairs
Consumer Service Center
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101

Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor



Customer Service Center
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846
(Solamente en Nueva Jersey)

Correo electrónico:

AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us

Website: www.NJConsumerAffairs.gov