

# Información Importante para los Consumidores

(Important Consumer Topics - Consumer Briefs List)

## Mensaje para el Consumidor

### LA DIVISIÓN DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR DE NUEVA JERSEY

#### AUTOMÓVILES

- ◆ Alineando sus ruedas
- ◆ Cómo ahorrar gasolina
- ◆ La Ley de Limón de Autos Usados
- ◆ La Ley de Limón de Silla de Ruedas Motorizada
- ◆ La Ley de Limón de Vehículos Nuevos

#### CARIDADES

- ◆ Donaciones a organizaciones de seguridad pública
- ◆ Donaciones benéficas y los consumidores de Nueva Jersey

#### CRÉDITO

- ◆ La Ley de Prevención de Robo de Identidad de Nueva Jersey  
*Como congelar (security freeze) su reporte de crédito*
- ◆ Reporte y reparo de crédito
- ◆ Robo de información de tarjetas de crédito

#### INTERNET

- ◆ Comprando medicinas recetadas en el Internet
- ◆ Glosario de los términos más usados en el Internet
- ◆ Usando el Internet con cautela

#### INVERSIONES

- ◆ Boletín para inversionistas mayores de edad
- ◆ Buró de Valores de Nueva Jersey
- ◆ Preguntas más frecuentes al Buró de Valores

#### MAYORES DE EDAD

- ◆ Arreglos funerarios de anticipado
- ◆ Fraude en contra de ancianos
- ◆ Junta de Cementerios de Nueva Jersey
- ◆ Oficinas de Mayores de Edad por Condado
- ◆ ¿Qué es SHIP?
- ◆ Sugerencias para la seguridad en casa

#### PRIVACIDAD

- ◆ Acta de prevención de robo de identidad
- ◆ Lo que usted debe saber acerca de notas de privacidad
- ◆ Robo de identidad y "phishing"

#### RECREO

- ◆ Gimnasios
- ◆ Juegos de diversión
- ◆ Ofertas fraudulentas de viaje
- ◆ Solicitando permiso para rifas y bingos
- ◆ Sorteos-Usted ha ganado, o posiblemente NO

#### SALUD

- ◆ Ayudantes Certificadas de Salud en Casa
- ◆ Comité Examinador de Masaje, Manipulación Corporal y Terapia Somática
- ◆ Junta de Enfermería de Nueva Jersey
- ◆ Junta de Farmacias de Nueva Jersey
- ◆ Junta Estatal de Optometristas de Nueva Jersey
- ◆ Junta Estatal Examinadora de Médicos
- ◆ Junta Estatal Examinadora de Quiroprácticos

New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ 800-242-5846  
[www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)



- ◆ Junta Estatal Examinadora de Terapia de Familia y Matrimonio
- ◆ Seleccionando a un médico

### **TELÉFONO-TELE-MERCADEO**

- ◆ Cambio de servicio de teléfono sin autorización
- ◆ Cómo proteger su teléfono celular
- ◆ Evitando el fraude del tele-mercadeo
- ◆ La ley “No llame” y el tele-mercadeo
- ◆ Tarjetas de teléfono pre-pagadas

### **VIVIENDA**

- ◆ Alquilar para comprar
- ◆ El préstamo depredador
- ◆ Empleado a contratistas de mejora de vivienda
- ◆ Estafas de fondos excedentes
- ◆ Estafas de juicios hipotecarios
- ◆ Estafas relacionadas con los desastres
- ◆ Junta Estatal de Evaluadores de Bienes Raíces
- ◆ Junta Estatal Examinadora de Maestros Plomeros
- ◆ Junta Examinadora de Contratistas Electricistas
- ◆ ¡La seguridad de los juguetes no es juego de niños!
- ◆ Mudanzas públicas y almacenes
- ◆ Peligro de envenenamiento por monóxido de carbono

### **OTROS TÓPICOS**

- ◆ Alternativa Resolución de Disputa
- ◆ Compra de Alimentos Halal

- ◆ Compra de Alimentos Kosher
- ◆ Compra por Correo, Entrega de muebles de casa, y Revelación de política de reembolso.
- ◆ Junta de Cosmética y Peluquería del Estado de Nueva Jersey
- ◆ Junta Estatal Examinadora de Veterinarios
- ◆ Juntas y Comités de Ocupación y Profesión
- ◆ Oficinas locales de asuntos del consumidor
- ◆ Pesas y Medidas
- ◆ Tarjetas de Regalos y Certificados de Regalos
- ◆ Tribunal de Cuantías Menores

Para más información llamen al : 800-242-5846 (gratis si llaman desde Nueva Jersey)

### **Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor**



**Customer Service Center**  
124 Halsey Street  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101  
(973) 504-6200  
(800) 242-5846  
(Solamente en Nueva Jersey)

**Correo electrónico:**  
**[AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us](mailto:AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us)**

**Website:** **[www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)**