

# Reporte y Reparación de Crédito

*(Credit Reports and Credit Repair)*

## Mensaje para el Consumidor

Usted ha visto anuncios, propaganda en carteles y comerciales de televisión en los cuales las compañías de reparaciones de crédito prometen “reparar el mal crédito”. Generalmente cargan \$50 dólares para ayudarlo, pero con frecuencia no hacen nada y cogen su dinero y desaparecen.

La Ley Imparcial de Informes de Crédito de Nueva Jersey (New Jersey Fair Credit Reporting Act) permite que los consumidores revisen la exactitud de su informe de crédito. Bajo la ley, los consumidores de Nueva Jersey pueden obtener una copia cada año, completamente gratis. La ley federal también provee a los consumidores con un número gratis y una página web para obtener un reporte de crédito completamente gratis de las tres agencias nacionales de crédito más importantes haciendo solamente un contacto:

**Annual Credit Report Request Service**  
P. O. Box 105281  
Atlanta, Georgia 30348-5281  
[www.AnnualCreditReport.com](http://www.AnnualCreditReport.com)  
1-877-322-8228

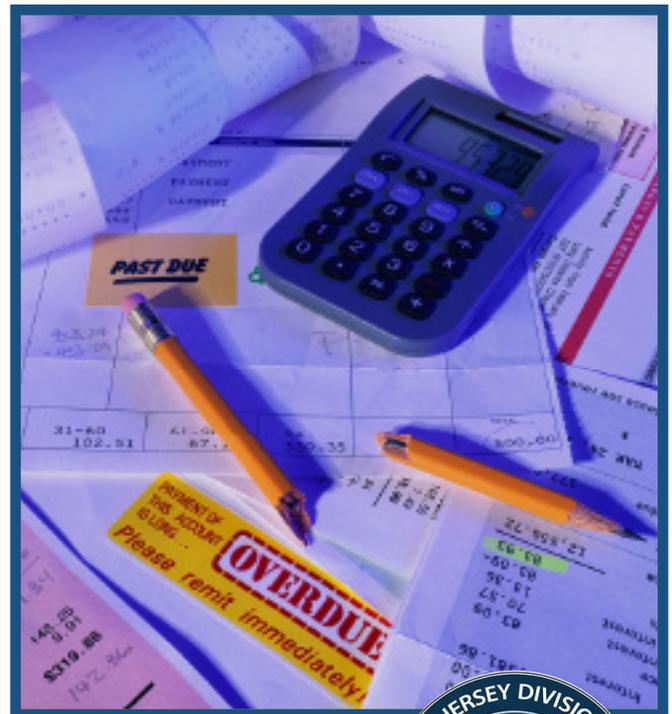
### SITIENTE PROBLEMAS CON SU CRÉDITO, TENGA EN CUENTA:

- 1. La información verdadera negativa de crédito no se puede borrar.** Si alguna compañía le dice que puede quitar información negativa de su informe de crédito no le está diciendo la verdad. Si usted tiene una historia de crédito mala, lo único que mejorará su crédito será el tiempo y usted.
- 2. Es ilegal esconder un crédito malo.** Algunas compañías le dirán que ellos pueden “esconder” su crédito negativo ayudándole a establecer una nueva identidad de crédito. Le ofrecerán crear un archivo nuevo de crédito con un número falso de Seguro Social. ¡No lo haga! Esto es un fraude y un crimen.
- 3. Usted mismo puede reconstruir su crédito.** Póngase en contacto con sus acreedores cuando no pueda hacer los pagos a tiempo.

Si necesita ayuda para establecer un plan de pago y un presupuesto, comuníquese con la agencia local de asesoramiento de crédito. Antes de usar los servicios de las agencias de asesoramiento averigüe si los asesores son certificados, cuanto cuestan los servicios y si la agencia está acreditada. También, chequee con su trabajo, la unión de crédito o con las autoridades de la vivienda para programas asesores de crédito sin costo.

Si decide obtener ayuda de una compañía que repara el crédito, está protegido bajo la Ley de Organizaciones de Reparación de Crédito (Credit Repair Organizations Act)

- Una compañía de crédito no puede tomar ningún dinero de usted antes de terminar los servicios.



**New Jersey Division of Consumer Affairs** ▶ 800-242-5846  
[www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)



- Antes de firmar un contrato la compañía de crédito, debe indicarle por escrito cuales son sus derechos.
- Una compañía de reparación de crédito debe darle un contrato escrito con todos los términos y condiciones de pago, una descripción detallada de los servicios que le proporcionarán, y un estimado del tiempo que tardará en completar estos servicios.
- Usted tiene tres días para cancelar el contrato entre usted y la compañía que reparará el crédito.
- Cualquier contrato entre usted y la compañía que no esté de acuerdo con la ley, es nulo.
- Las compañías de reparación de crédito están prohibidas de hacer falsas promesas sobre los servicios que prestan.

Si usted cree que sus derechos han sido quebrantados, usted puede contactar la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey 1-800-242-5846 (si llama desde Nueva Jersey)

Como millones de reporte de crédito se venden cada día, es fácil que alguna información sea incorrecta. Usted debe revisar su reporte de crédito regularmente y corregir los defectos inmediatamente. Para saber si hay un error en su reporte de crédito llame a los tres burós más importantes de crédito:

**Equifax:**  
**1-800-685-1111**  
**[www.equifax.com](http://www.equifax.com)**

**Experian:**  
**1-888-397-3742**  
**[www.experian.com](http://www.experian.com)**

**Trans Union:**  
**1-800-888-4213**  
**[www.transunion.com](http://www.transunion.com)**

Si hay un problema con alguna información del reporte de su crédito, la oficina tiene 30 días de negocios para investigar y debe informarle los resultados dentro de 10 días de la conclusión de esta investigación.

Si la oficina de crédito falla de darle una copia gratuita de un informe, o de investigar y corregir información inexacta, póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor: 1-800-242-5846 (si llama desde Nueva Jersey) ó 973-504-6200.

**Web site: [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)**

***¡Aprovechese de nosotros para que nadie se aproveche de usted!***

## **Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor**



**Customer Service Center**  
 124 Halsey Street  
 P.O. Box 45025  
 Newark, NJ 07101  
 (973) 504-6200  
 (800) 242-5846  
 (Solamente en Nueva Jersey)

**Correo electrónico:**  
**[AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us](mailto:AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us)**

**Website: [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)**