

# Evitando el Fraude de Teléfono

*(Fighting Phone Fraud)*

*Contestando al teléfono usted deja al que está llamando entrar en su rincón del mundo. Desde ese momento, quien lo haya llamado usa su tiempo, su paciencia y, con frecuencia, su dinero e información personal – si usted lo deja.*

*Le sugerimos que tome unos minutos para aprender acerca de cómo protegerse de llamadas de basura (spam) ilegal y de telemarketing.*



## Registro de No Llame

El primer paso para reducir el número de llamadas de telemarketing y solicitantes es registrarse con el **Do Not Call Registry** (Registro de No Llame) federal. Esto se puede hacer fácilmente llamando al **888-382-1222** (español también) o yendo al [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov) y seguir las instrucciones.

Es importante anotar que registrándose no podrá parar todas las llamadas molestas. La lista está designada para parar llamadas de ventas. Dependiendo del sitio web, usted todavía podrá recibir "llamadas de política, llamadas de caridades, llamadas de colectores de deudas, llamadas informativas, y llamadas de encuestas."

También, si usted ha previamente negociado con una compañía, esa compañía puede llamarlo. Llamadas hechas por defraudadores y estafadores no terminarán por completo incluso si usted está registrado con el **Do Not Call Registry**.

## ¿Qué debo hacer?

Si todavía está recibiendo llamadas de ventas, usted puede poner una queja llamando al **888-382-1222** o visitando [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov). Con el resurgimiento de las "robocalls" (llamadas hechas por marcadores automáticos acompañadas de un pre-grabado mensaje de voz) y otras formas sofisticadas de telemarketing "falso" (a veces mostrando un número "local" en su Caller ID (Identificador de Llamadas) o un código de área

de Washington DC, 202, si la llamada pretende que viene del "gobierno"), firmas que solicitan por teléfono han encontrado maneras de eludir la lista de **Do Not Call**. Es importante que usted ponga una queja. Aquellos que violan el **Do Not Call Registry** están sujetos a multas de más de \$40,000 por llamada, según la *Federal Trade Commission* (FTC). Mientras que la FTC no puede responder a cada queja, puede identificar tendencias y actuar en éstas.

## ¿Y mi teléfono celular?

Usted puede registrar su número de teléfono celular en la lista de Do Not Call de la misma manera que registró su número de teléfono de casa.

## ¿Tiene New Jersey un registro?

**No**, pero tiene una ley de **Do Not Call** la cual prohíbe a los telemarketers llamar a los residentes de New Jersey que han puesto sus números de teléfonos en el registro nacional. Esta ley también prohíbe a los telemarketers que no se han registrado con la *Division of Consumer Affairs* llamar a un residente de New Jersey, sin importar si él o ella están en la lista nacional. La ley del estado prohíbe las llamadas de telemarketing entre las horas de las 9 p.m. y 8 a.m. e impone una multa de hasta \$10,000 por la primera ofensa y hasta \$20,000 por cada subsecuente ofensa. Más información de la ley de **New Jersey's Do Not Call** se puede encontrar en [www.njconsumeraffairs.gov/telemarketers](http://www.njconsumeraffairs.gov/telemarketers).

**800-242-5846 ■ NJConsumerAffairs.gov**

# Evitando el Fraude de Teléfono *(Fighting Phone Fraud)*

## Si cree que es una estafa...

Lo más probable es que lo sea. Si usted tiene Caller ID y no reconoce al llamador o al número de teléfono, no responda a la llamada. Si ha contestado, cuelgue inmediatamente si sospecha que la llamada es ilegal. Nunca dé su información personal a alguien que no conoce incluso si el llamador lo amenaza o dice que es un pariente suyo o amigo. Los estafadores se han convertido en expertos pretendiendo ser representantes de agencias del gobierno como la *Internal Revenue Service* o *IRS* (impuestos) y la *Social Security Administration*. Por ejemplo, si alguien le dice que tiene que reemplazar su tarjeta de Medicaid o Medicare pero quiere su información personal primero, cuelgue y no dé ninguna información. Si un llamador lo llama de parte de la IRS diciendo que usted debe impuestos y tiene que pagarlos ahora, cuelgue inmediatamente. El gobierno no hace llamadas como estas. Más información acerca estafas comunes de telemarketing puede encontrarlas en [www.njconsumeraffairs.gov/fightingfraud/Pages/default.aspx](http://www.njconsumeraffairs.gov/fightingfraud/Pages/default.aspx) o en el sitio web del gobierno en español en: [www.ftc.gov/es](http://www.ftc.gov/es)

## ¿Hay maneras de parar a los Robocallers?

Sí. Hay servicios gratis de partes terceras que pueden identificar los conocidos robocalling y colgar el teléfono de su parte. Estos servicios permiten robocalls de las escuelas para alertas y de las oficinas médicas o de dentistas para confirmar consultas. Uno de esos servicios es NOMOROBO. Más información de estos servicios se puede ver en: [www.fcc.gov/consumers/guides/stop-unwanted-calls-texts-and-faxes#call-blocking-resources](http://www.fcc.gov/consumers/guides/stop-unwanted-calls-texts-and-faxes#call-blocking-resources). Puede ver esta información en español en: [www.fcc.gov/consumers/guides/evite-llamadas-textos-y-faxes-no-solicitados](http://www.fcc.gov/consumers/guides/evite-llamadas-textos-y-faxes-no-solicitados)

## ¿Y mensajes de texto?

Sí, los estafadores también los usan. Si está recibiendo ofertas de regalos gratis, hipotecas baratas o alivio de deudas por mensajes de texto, no responda. También recuerde nunca abra un enlace mandado vía mensaje de texto de alguien que no conoce. Enlaces abiertos pueden exponerlo a software maliciosa que recogerá su información personal de su teléfono, la cual será usada por ladrones de robo de identidad. No responda a estos mensajes y bórrelos lo más pronto posible.

## ¿Son estos mensajes de texto legales?

No, no lo son. Es ilegal mandar textos comerciales sin el permiso del recipiente. Mandar mensajes de textos desde marcadores automáticos es también ilegal. Si usted recibe esta clase de mensajes de texto, usted puede poner una queja con la FTC-Comisión Federal de Comercio-([complaints.donotcall.gov/complaint/complaintcheck.aspx?panel=2](http://complaints.donotcall.gov/complaint/complaintcheck.aspx?panel=2)) and/or *Federal Communications Commission* ([consumercomplaints.fcc.gov/hcl/en-us/requests/new?ticket\\_form\\_id=39744](http://consumercomplaints.fcc.gov/hcl/en-us/requests/new?ticket_form_id=39744)) o en español: [www.ftccomplaintassistant.gov/Information#crnt&panel1-1](http://www.ftccomplaintassistant.gov/Information#crnt&panel1-1)

## ¿Qué otra cosa puedo hacer para parar molestos mensajes de texto?

Si su proveedor de teléfono inalámbrico es AT&T, T-Mobile, Verizon, Sprint o Bell, usted puede reportar los textos copiando y pegando el texto original y remitiéndolo a 7726, gratis.



800-242-5846 ■ [NJConsumerAffairs.gov](http://NJConsumerAffairs.gov)

