

Tarjetas y Certificados de Regalo

(Gift Cards and Gift Certificates)



Mensaje para el Consumidor

Muchos hemos recibido o dado tarjetas de regalo o certificados de regalo. El *Toner Group*, una firma de reventa de Massachusetts, dijo que aproximadamente las ventas de tarjetas superaron los \$100 billones en el 2008.

¿Qué le asegura que su tarjeta de regalo o su certificado de regalo caduque y se convierta en un pedazo de papel o plástico sin valor? Nueva Jersey tiene el Acta de Tarjeta de Regalo ([Gift Card Act](#)) que no solamente cubre tarjetas de regalo sino también certificados de regalo. El intento de la ley es terminar las prácticas de comercio que ocultan la fecha de expiración para reducir el valor de la tarjeta o certificado de regalo, y la ley añade protección extra para el consumidor.

ACTA DE TARJETA DE REGALO DE NUEVA JERSEY

Resumen de los Puntos más Importantes:

- El Gift Card Act se enfoca en mercaderes que proveen sus mismas tarjetas o certificados de regalo y no se aplica a tarjetas dadas por los bancos y que tienen una cantidad determinada en la tarjeta y que ésta se puede usar con cualquier comerciante o en un ATM (cajero automático).
- La fecha de expiración y de inactividad, si las hay, tienen que ser reveladas.
- Ninguna tarjeta o certificado de regalo puede expirar por 24 meses después de la compra de estos. Un comerciante puede imponer un "pago de inactividad", que no exceda los \$2 por mes, después de los 24 meses. Un pago de inactividad no se puede imponer dentro de los 24 meses de la fecha de la venta, o dentro de los 24 meses inmediatamente después de la más reciente actividad en la que la tarjeta o certificado de regalo fueron usados.

NOTA: Bajo las nuevas reglas de tarjetas y certificados de regalo que se puso en efecto el día 22 de Agosto del 2010, el dinero en una tarjeta de regalo no puede expirar por lo menos 5 años después de la fecha que la tarjeta fue comprada, o del último día en el que

se puso dinero adicional en la tarjeta. Si la fecha de expiración en la tarjeta es previa a estas fechas, el dinero se puede transferir a una tarjeta de reemplazo sin costo.

- El empaquetado o el recibo de una tarjeta de regalo tiene que incluir un número de teléfono para que el consumidor pueda llamar para información adicional acerca de la fecha de expiración o de inactividad.

PROTÉJASE HACIENDO LO SIGUIENTE:

- Lea la letra pequeña cuando compre tarjetas o certificados de regalo.
- No todas las tarjetas o certificados de regalo se pueden usar para comprar mercancías en línea, así que pregunte.
- Ser un consumidor bien informado es siempre la mejor protección. Es importante conocer la ley.



New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ 800-242-5846
www.NJConsumerAffairs.gov

