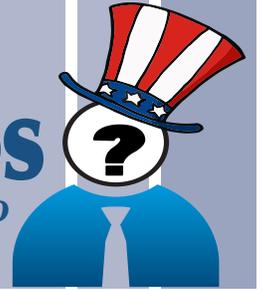


Estafas de Impostores que Pretenden ser Funcionarios del Gobierno

Un timo viejo con un giro nuevo
(Beware of Government Imposter Scams
An old con with a new twist)



Mensaje para el Consumidor

En un timo emergente, los estafadores están usando los nombres de las agencias del gobierno -como la Oficina del Fiscal General, o la Comisión de Bolsa y Valores de los EE.UU. (U.S. Securities and Exchange Commission o SEC)- para engañar a las víctimas y robarles el dinero y la identidad.

La “Estafa de Impostores del Gobierno” (Government Impersonator Scam) es una nueva variación resabiada de un timo viejo, pero nunca falla de atrapar a víctimas nuevas.

En tales timos, el estafador se pone en contacto con la víctima por teléfono, correo electrónico, o correo regular. Le cuenta a ésta una historia que la incita a que mande dinero. O para robarle la identidad, el estafador le pide a la víctima que provea información personal, como su número de seguro social, número de cuenta corriente, o tarjeta de crédito (**Véase: Mensaje para el consumidor Estafa a los Abuelos, para más información acerca de la estafa del impostor**).

El impostor en la estafa relata un cuento que parece probable - y da la impresión que la situación es urgente (¡debe actuar ahora!), lo cual previene a la víctima de pensar, examinar con tiempo y comprobar la veracidad de la historia.

EJEMPLO 1º: EL FICTICIO FISCAL GENERAL

En un ejemplo reciente de una Estafa de Impostor del Gobierno, un estafador mandó una carta fraudulenta con el timbrete y sello de la Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey. La carta de 11 páginas “Notice of Remedy and Settlement of Class Action” (Aviso de Reparación y Acuerdo de Demanda Colectiva) invitaba a los consumidores a que solicitaran la parte que les

pertenece de lo recaudado en un acuerdo legal de multi millones.

La carta estaba bien detallada y elaborada cuidadosamente haciendo la estafa muy peligrosa. El inteligente diseño imitaba un documento oficial del gobierno. La carta llevaba el timbrete del New Jersey Department of Law and Public Safety (Departamento de Ley y Seguridad Pública de Nueva Jersey), aunque con el nombre y la firma de una persona que no era el Fiscal General de ahora o ninguno de los fiscales generales del pasado.

La carta incluso incluía un número de teléfono y una dirección de correo electrónico, que estaban manejados por los perpetradores de la estafa. Cuando un inspector representando la Oficina del Fiscal General llamó al número, una persona con un extraño acento contestó diciendo que trabajaba para el Estado de Nueva Jersey.



EJEMPLO 2º: COMISIÓN Y BOLSA DE VALORES

La Comisión de Bolsa y Valores de los EE.UU., ha dado una alerta a los inversionistas de una estafa semejante y observaron “una oleada de quejas acerca de una patraña en la que los estafadores pretendiendo ser empleados de la SEC llaman a posibles víctimas por teléfono y le prometen una cantidad grande de dinero... si ponen una pequeña suma... en una cuenta de banco específica. Algunas de estas solicitudes usan el nombre de una compañía legítima y refieren a los eventuales clientes a un sitio web activado. Estas solicitudes, ya sean por teléfono, correo electrónico, u otro método, son fraudulentas.”

New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ 800-242-5846
www.NJConsumerAffairs.gov



PROTÉJASE

Con el poder del Internet y los programas de diseño gráfico por ordenador, es más fácil que nunca para los estafadores crear documentos complejos con los que pueden engañar a los insospechados consumidores. De la misma manera es más fácil que nunca para estos obtener los nombres, direcciones y correos electrónicos de las posibles víctimas. Algunos estafadores incluso establecen sitios webs falsos en los que la víctima puede intercambiar mensajes con “asistentes” los cuales son parte de la estafa.

Si recibe una llamada telefónica, correo electrónico o carta de un negocio o agencia del gobierno, tómese el tiempo para verificar independientemente si es verdadera. Encuentre el número de teléfono de una fuente separada que sea fiable, como el sitio web oficial de la agencia. NO llame al teléfono, conteste al correo electrónico o vaya a los sitios webs que le recomiendan en la carta, ya que pueden ser fraudulentos.

Si usted cree que ha sido defraudado - o si alguien lo llamó y usted cree que era un estafador - llame a la División de Asuntos del Consumidor. La División investigará, intentará recobrar el dinero que posiblemente ha perdido, y lo guiará en el proceso de como protegerse a si mismo y a su familia del fraude y del robo de identidad.

Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor



Customer Service Center
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846
(Solamente en Nueva Jersey)

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us

Website: **www.NJConsumerAffairs.gov**