

Alineando sus Ruedas

(Keep Your Wheels Aligned)

Mensaje para el Consumidor

Manejando en la autopista vira para evitar ese bache (hoyo) enorme, pero no tiene suerte. Cuando trae su carro al garaje, el mecánico le dice que necesita alinear sus ruedas. ¿Qué es lo que esto quiere decir?

Un alineamiento de ruedas consiste en el ajuste del ángulo de las ruedas para que estén perpendicularmente con el suelo y paralelas las unas con las otras. El correcto alineamiento de las ruedas reduce el desgaste de éstas, prolonga el uso de la gasolina y mejora el manejo del auto y aumenta la seguridad cuando conduce eliminando problemas con el volante y el pavimento. Como regla, usted debería alinear sus ruedas cada 10,000 millas o por lo menos una vez al año.

PREGUNTAS ACERCA DEL ALINEAMIENTO DE LAS RUEDAS

¿Cuales son las indicaciones de que mi auto puede necesitar un alineamiento?

- Desgaste irregular en las llantas
- Su auto tira o vira para un lado.
- Su volante no vuelve a la posición después de un giro o
- Su volante permanece en un ángulo cuando maneja en una línea directa

¿Dónde puedo ir para alinear las ruedas?

- Si usted tiene un auto nuevo, usted puede llevar su auto al concesionario donde lo compró. La garantía de su auto nuevo lo cubre de por lo menos tres años o 36,000 millas o lo que ocurra antes. Sin embargo un alineamiento de ruedas se considera como algo que el dueño del auto tiene que mantener, a no ser que exista un defecto del fabricante.

- Puede ser que su taller mecánico local haga alineamiento de ruedas. Pregunte a sus amigos y vecinos que le recomienden un taller y asegúrese que éste tenga los instrumentos necesarios para hacerlo. Estos instrumentos son especiales y muy caros, así que no todos los talleres los tienen.



También asegúrese que el taller está acreditado por el Programa de Garantía para Motoristas (Motorist Assurance Program or MAP). MAP es una organización patrocinada por la industria del mantenimiento del automóvil que ha establecido un criterio de información uniforme en inspecciones de vehículos y recomendaciones de reparos, así como también el apropiado tratamiento de los clientes.

Preformando la inspección en su vehículo el mecánico puede descubrir piezas gastadas, rotas o dobladas que necesitarán arreglo. Estas piezas por lo general no están cubiertas en el precio del alineamiento de las ruedas.

Llame a la División de Asuntos del Consumidor al 1-800-242-5846 (si llama desde Nueva Jersey) para

New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ **800-242-5846**
www.NJConsumerAffairs.gov



saber si el taller que usted piensa usar ha sido objeto de quejas.

¿Cómo me puedo proteger para no ser abusado por un mecánico deshonesto?

1. Mire por el precio anunciado en los periódicos o puestos en el local de reparos. Tenga en cuenta el precio de promedio para que pueda asesorar lo que es un precio adecuado cuando le den un estimado. Acuérdesse que el precio más bajo no es siempre el mejor.
2. Cuando le hagan un alineamiento de ruedas, usted debe saber si su vehículo toma el alineamiento de dos ruedas o de cuatro ruedas. Un taller sin ética puede intentar cargarle por el alineamiento de cuatro ruedas cuando su auto sólo necesita el de dos ruedas.
3. Chequee con el fabricante para obtener información acerca del alineamiento de ruedas. Un número de teléfono de ayuda lo puede encontrar en el Help Line (Línea de Ayuda) que está usualmente en el Owner's Manual (Manual del Usuario).
4. Si usted no puede contactar al fabricante directamente, pida al mecánico que chequee las recomendaciones del fabricante.
5. Obtenga un estimado por escrito. Cualquier cambio en el estimado tiene que hacerlo usted, o verbalmente o por escrito, antes que el trabajo se haga.
6. Pida por un impreso del alineamiento antes de hacer el trabajo así como después de haber hecho el ajuste. Pregunte al mecánico que le explique la diferencia entre los dos impresos y guarde los impresos para referencia.

¿Qué pasa si hay un problema con los reparos?

Si usted cree que su auto no fue servido apropiadamente, vuelva al taller y explique sus preocupaciones al dueño o al encargado.

Si usted no puede resolver el problema, usted debe contactar su oficina de Asuntos del Consumidor de condado o municipio o ir o llamar a la División del Estado escribiendo o llamando a:

New Jersey Division of Consumer Affairs
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101

E-mail: AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us

o llame a:
1-800-242-5846
(si llama desde Nueva Jersey)

