

Agentes de Mudanzas Públicas y Almacenes

(Public Movers and Warehousemen)

Mensaje para el Consumidor

La Sección de Negocios Regulados de la División de Asuntos del Consumidor (Regulated Business Section of the Division of Consumer Affairs) regula a los agentes de mudanzas y a los almacenistas. Esta sección asegura que todos los agentes de mudanzas y almacenistas provean servicios adecuados y seguros, y que observen las reglas y regularizaciones a cerca de la transportación y almacenamiento de sus pertenencias.

Mover las posesiones familiares tarda tiempo y es una tarea importante. Antes de escoger a su agente de mudanzas, llame a la Sección de Negocios Regulados al 973-504-6442 ó al 6512 para saber si el agente que ha seleccionado está licenciado y si tiene un historial de quejas en contra de él.

Una vez que haya verificado si el agente de mudanzas o el almacenista está licenciado, la compañía de mudanzas tiene que hacer lo siguiente:

1. Programar una fecha para inspeccionar las pertenencias que usted quiere mover;
2. Darle una copia del estimado de costo, rellena sencillamente para que la pueda entender; y
3. Darle una copia del folleto titulado:
“Aviso importante a los consumidores que usan mudanzas públicas”

COSAS QUE DEBE SABER

- Asegúrese de obtener un estimado por escrito del agente de mudanzas que usted ha seleccionado. El costo se puede estimar basado en la cantidad por hora, el peso de sus pertenencias, las millas recorridas o por medida cúbica.
- Nunca empaquete joyas, dinero, o documentos importantes con las otras pertinencias que va a mudar.

- Si usted empaqueta las pertenencias, el agente de mudanzas no es responsable por el daño, a no ser que el envase demuestre claramente que fue maltratado por el agente de mudanzas. Los agentes de mudanzas pueden empaquetar para usted, pero hay un costo adicional por este servicio.
- Confirme el método de pago que va a usar (dinero en efectivo, giro postal etc.)
- Asegúrese de inspeccionar sus pertenencias cuando se las entreguen. Si algo se ha perdido o dañado, notifique al agente de mudanzas inmediatamente. Un reclamo de pérdida se puede remitir hasta los 90 días después de la fecha de mudanza.
- Si no compra cobertura adicional, el agente de mudanzas sólo está obligado a compensarle \$1.00 por cada libra por artículo dañado.



New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ **800-242-5846**
www.NJConsumerAffairs.gov



El Estado de Nueva Jersey no tiene jurisdicción sobre las mudanzas de inter-estado (mudanzas entre diferentes estados). Por lo tanto, usted tiene que ponerse en contacto con la Federal Motor Carrier Safety Administration (Administración Federal de Seguridad de Transporte Motorizado) para más información o como remitir una queja acerca de una mudanza de entre estados. Usted puede llamar al 1-800-832-5660 ó puede remitir una queja en línea: www.protectyourmove.gov Si no está seguro quién tiene jurisdicción, puede llamar al 973-504-6442 ó 6512.

Si quiere mandar pertenencias a otros países, asegúrese de llamar al consulado del país donde quiere mandar a éstas para averiguar los procedimientos de aduana del país. Usted puede obtener el número del consulado del país donde quiere mandar la mercancía llamando a inmigración al 888-407-4747. Para información para mandar cosas por barco, vaya a: www.fmc.gov Para información para mandar cosas por avión: www.faa.gov

Si tiene problemas o preguntas, o para remitir una queja, por favor, llame al Regulated Business Section al: 973-504-6442. Llame al 973-504-6512 para información para obtener licencia.

Para más información, por favor, vaya a la Regulated Business Section sitio web: www.njconsumeraffairs.gov/regulated/Pages/default.aspx

Recuerde: ¡Aprovéchese de nosotros para que nadie se aproveche de usted!

Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor



Customer Service Center
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846
(Solamente en Nueva Jersey)

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us

Website: www.NJConsumerAffairs.gov