

Evitando el Fraude del Tele-mercadeo

(Telemarketing: Tips to Avoid Scams)

Mensaje para el Consumidor

Un vendedor lo llama para ofrecerle una oportunidad “única” para invertir en monedas de oro. El vendedor le asegura que no hay riesgo ninguno y que esta inversión le dará una devolución grande. ¿Parece demasiado bueno para ser verdad? Lo es.

El tele-mercadeo, las ventas de productos o servicios por teléfono, es una manera importante y legítima de hacer negocio y tiene una ganancia de \$500 mil millones al año. El tele-fraude roba aproximadamente \$40 mil millones de dólares al año a los consumidores. Estafadores profesionales venden de todo: desde purificadores de agua que a veces no funcionan y cuestan un dineral, a servicios para reparar su situación crediticia. Nuevos timos del tele-fraude se inventan diariamente.

La Comisión Federal de Comercio ha establecido regularizaciones para parar el timo del tele-mercadeo. Estas regularizaciones:

- Prohíben que los tele-mercaderes lo llamen antes de las 8:00 de la mañana y después de las 9:00 de la noche, y que no lo hagan si usted ya les ha avisado que no quiere llamadas.
- Requiere que los operadores de tele-mercadeo se identifiquen inmediatamente; digan por qué lo han llamado; los servicios o productos que están vendiendo; si ofrecen un premio, y la posibilidad de ganarlo; el hecho de que no hay que comprar para participar, y de que manera puede entrar en el sorteo sin necesidad de comprar.
- Requiere que tele-mercaderes le informen de la política de la compañía en cuanto a cancelación y reembolsos, y si se permite devolver la mercancía o cambiarla.

Las regularizaciones estrictas ayudan, pero usted puede hacer un papel importante en la lucha en contra del tele-fraude. Recuerde:

- Nunca dé su número de tarjeta de crédito por teléfono a no ser que usted inició la llamada.

- Nunca dé su número de cuenta bancaria por teléfono.
- Nunca dé información personal, como su información médica, número de licencia de manejar, número de seguro social, a ningún tele-mercader.
- Nunca pague por un premio. Esto incluye el franqueo, los gastos de manejo y envío, o cualquier otro gasto asociado con algo que la persona que le ha llamado dice que usted ha ganado.
- Nunca deje que la persona que le ha llamado le presione para que tome una decisión inmediata.
- Nunca acuerde a una oferta, a no ser que usted la haya visto de forma escrita.

Acuérdese que si la oferta parece demasiado buena para ser verdad, lo más probable es que no sea verdad.

SI USTED HA SIDO VÍCTIMA

Escriba a la siguiente dirección: Office of Consumer Protection New Jersey Division of Consumer Affairs, PO Box 45025, Newark, NJ 07101, ó llame al número 1-800242-5846 (si llama desde Nueva Jersey) ó al 973-504-6200 y pida un formulario de quejas. Usted puede ponerse en contacto con la oficina por correo electrónico: AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us



New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ **800-242-5846**
www.NJConsumerAffairs.gov

