

# Sorteos

## Usted ha Ganado - o Posiblemente No

(You Are a Winner - or Maybe Not Sweepstakes)

### Mensaje para el Consumidor

La mayoría de los sorteos están organizados por comerciantes honestos o por organizaciones sin fines de lucro para promocionar sus productos o servicios. Algunos jugadores tienen suerte y ganan premios e incluso dinero. Sin embargo, aprovechándose de la popularidad de estas ofertas legítimas, estafadores con frecuencia disfrazan sus timos para que parezcan legítimos – así que ¡alerta ganadores!

Es importante saber que legítimos sorteos no requieren que usted pague o compre algo para entrar en un concurso o para que su suerte aumente. Si tiene que pagar para recibir su “premio” no es un premio.

Generalmente promociones de sorteos llegan por correo, como por carta o postal, diciendole que responda por escrito o por teléfono para entrar en un sorteo o para coleccionar un premio. Muchas de estas cartas y postales están diseñadas para parecer que vienen del gobierno y dan la falsa impresión que es un documento legal importante, cuando en realidad no es más que un rollo publicitario.

#### TENGA CUIDADO CON LOS SORTEOS POR CORREO QUE:

- crean un falso sentido de urgencia para responder en orden de prevenir a otros por reclamar el premio;
- implican que comprar un producto es requerido o incrementará su oportunidad de ganar;
- dicen que usted es parte de un “grupo seleccionado”;
- falsamente dicen que los sorteos están patrocinados por el Estado o el gobierno federal.

#### SUGERENCIAS PARA EL CONSUMIDOR

- Chequee que clase de correo escogieron para mandarle la carta o la postal. No es probable que usted haya ganado un premio “grande”

si le mandan la notificación por correo al por mayor.

- Lea las reglas del sorteo oficial para determinar las oportunidades y el valor de los premios ofrecidos.
- La Ley de Implementación y Prevención de Correo Deceptorio (Deceptive Mail Prevention and Enforcement Act) lo protege de promociones de sorteos engañosos que le mandan por correo. Semejante a la lista de “No llame” (Do Not Call)- donde puede enlistar su teléfono con el Registro Federal 1-800-382-1222, gratis, para parar llamadas de tele-mercadeo-, la ley requiere que compañías que mandan correo al por mayor, mantengan una lista equivalente de “No mande correo”.

Además la ley también específicamente dice:

- prohíbe correos proclamando que usted es un ganador, a no ser que usted ha ganado un premio;



**New Jersey Division of Consumer Affairs** ▶ **800-242-5846**  
**www.NJConsumerAffairs.gov**



- requiere que le digan en la carta en tres sitios diferentes que usted no tiene que comprar nada para ganar;
- prohíbe el envío de cheques falsos que claramente no dicen que no se pueden cobrar o que no tienen valor monetario;
- prohíbe que las compañías de correos al por mayor usen sellos, nombres o términos que implican cualquiera afiliación con o patrocinio del gobierno.

Además de ponerse en contacto con la compañía que le mandó el correo para pedirle que pongan su nombre en la lista de las personas que no quieren recibir solicitudes por correo, puede escribir a:

**Direct Marketing Association  
Preference Service Manager**  
1120 Avenue of the Americas  
New York, New York 10036-6700

También puede llamar a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) que constantemente trabaja para prevenir fraudulentas, injustas y engañosas prácticas en el comercio. Para más información puede visitar: [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) o llame al teléfono gratis: 1-877-382-4357

Si no quiere que su nombre y dirección sea compartida con compañías que ofrecen crédito pre-aprobado y

beneficios de seguros, póngase en contacto con:

**Credit Reporting Industry Opt-Out**  
P.O. Box 919  
Allen, Texas 75013  
888-567-8688

Llamando a este número, usted “op-out” o “sale-fuera” de información proveída por Experian, Equifax y Trans Union. Estas son las tres agencias más importantes de reporte de crédito.

## Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor



**Customer Service Center**  
124 Halsey Street  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101  
(973) 504-6200  
(800) 242-5846  
(Solamente en Nueva Jersey)

**Correo electrónico:**  
[AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us](mailto:AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us)

**Website:** [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)

**No deje que una estafa de Internet Sweepstakes lo engañe.  
Le presentamos un ejemplo de una de estas estafas.**

**OFFICIAL AWARD REDEMPTION CENTER**

CERT No **88514**

**NON NEGOTIABLE**

Congratulations on your award. Please follow instructions below to redeem.

**MAXIMUM VALUE THE \$UN 199 DOLS 96 CTS**

**VERIFIED**

GUARANTEED: One Award + 2 Free Bonus Awards

*William S. Mc...*  
AUTHORIZED SIGNATURE

Enter Your Email Address

**Click Here to Continue and Collect Your Award**

**Congratulations On Your Award!**