



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 22 de Enero del 2016

Para más información contacte:

Jeff Lamm 973-504-6327

Lisa Coryell, 973-504-6327

ALERTA A INCREMENTOS DE PRECIO: en tiempos de mal tiempo y de estado de emergencia, esté alerta a subidas de precios y a sus derechos de consumidor

NEWARK – La Office of the Attorney General, la New Jersey Division of Consumer Affairs, y la New Jersey Division of Criminal Justice les dicen a los consumidores que recuerden la ley de New Jersey de subidas de precios ilegales (price gouging) al tiempo que el estado se enfrenta con su primera tormenta de nieve del año. Los mercaderes y negocios que se involucran en subidas de precios ilegales en un Estado de Emergencia relacionados con la tormenta serán castigados a lo más alto que permite la ley civil y criminal.

La ley de New Jersey de aumento ilegal de precios prohíbe excesivo incremento de precio durante una declaración de estado de emergencia, o durante los 30 días después de la terminación del estado de emergencia. Excesivo incremento de precio está definido como un incremento de precio que es más del 10 por ciento del precio al que las mercancías se vendían durante el curso normal de negocios antes de que se declarara el estado de emergencia, a no ser que el aumento sea debido al incremento de los costos al vendedor durante el estado de emergencia. El Gobernador Chris Christie declaró el Estado de Emergencia en Enero 22, 2016.

Después de la Superstorm Sandy, la Division of Consumer Affairs, asistida por la División de Leyes (Division of Law), puso demandas por incrementos ilegales de precios en contra 27 negocios – la mayoría a gasolineras y a hoteles/moteles – por excesivos incrementos de precios. Todas las demandas han sido acordadas, resultando en más de \$1 millón en multas civiles, costos de reembolso al Estado y restitución a los consumidores. Además, liderados por la Division of Criminal Justice, procuradores por todo el Estado se involucraron en más de 120 casos por todo el estado relacionados a fraude de la Superstorm Sandy.

“La mayoría de los mercaderes y negocios en New Jersey nunca se aprovecharán de los consumidores durante un Estado de Emergencia, pero aquellos sin escrúpulos que intentan hacerlo serán hechos responsables por sus acciones,” dijo el Acting Attorney

General John J. Hoffman. “Las leyes del estado de incremento ilegal de precio serán estrictamente implementadas para asegurarnos que los consumidores no se conviertan en víctimas de aquellos que quieren obtener ganancias del sufrimiento de otros.”

“Los consumidores que sospechan que son cargados ilegalmente en precios de comida, gasolina, generadores, alojamiento o servicios relacionados con la inclemencia del tiempo en este fin de semana deben ponerse en contacto inmediatamente con la Division of Consumer Affairs” dijo Steve Lee, Acting Director of the New Jersey Division of Consumer Affairs. “Los investigadores de la División estarán preparados para implementar la ley y proteger a los consumidores durante el Estado de Emergencia.”

“Los procuradores por todo el estado cargaron criminalmente a más de 120 acusados que cometieron fraude en conexión con la Superstorm Sandy,” dijo Elie Honig, Director de la New Jersey Division of Criminal Justice. “New Jersey se va a enfrentar con la mayor tormenta de nieve del año, y nosotros continuaremos trabajando con la Division of Consumer Affairs para asegurarnos que los transgresores de la ley serán procesados.”

El incremento ilegal de precios es castigado por multas civiles de hasta \$10,000 por la primera ofensa y hasta \$20,000 por la segunda y subsecuentes violaciones. Cada venta individual de mercancía está considerada un evento separado y distinto.

SUGERENCIAS A LOS CONSUMIDORES ACERCA INCREMENTOS ILEGALES DE PRECIO

- **Sepa que la New Jersey’s Price Gouging Law (Incremento Ilegal de Precio) (N.J.S.A. 56:8-107 et seq.), durante el State of Emergency (Estado de Emergencia),** declarado por el Gobernador Chris Christie u otros en su lugar, dice que incremento excesivo de precio es ilegal. Un incremento ilegal de precio es considerado más del 10 por ciento del precio marcado antes de la declaración del State of Emergency.
- **Si usted cree que Price Gouging está ocurriendo, contacte la Division of Consumer Affairs llamando al (973) 504-6240.** Una contestación especial se ha puesto para tratar el incremento de precio ilegal relacionado a la tormenta- las quejas relacionadas al incremento ilegal de precio serán chequeadas regularmente, incluso cuando las oficinas del estado estén cerradas. Por favor deje su nombre, información de contacto, clase de queja y la más información que pueda acerca del negocio del que se está quejando, incluyendo el nombre del negocio y lugar de éste. Si es posible, los consumidores deben anotar el precio de la mercancía o servicio antes de que el estado de emergencia se declarara, y el precio después de que se declaró el estado de emergencia cuando remita una queja. Los investigadores trabajarán para tratar la queja lo más pronto posible.

Después de la Superstorm Sandy State of Emergency, la New Jersey Division of Consumer Affairs, trabajando con las oficinas de asuntos del consumidor de otros condados, recibieron más de 2,000 quejas de los consumidores, en los días inmediatamente después de que la Superstorm Sandy llegara. La New Jersey Division of Consumer Affairs investigó aproximadamente 200 negocios por alegados incrementos de precios ilegales. La New Jersey Division of Criminal Justice tomó

acción en más de 100 casos por todo el estado relacionados a la Superstorm Sandy, tratando varios casos de cargos criminales de *price gouging*, fraude, y otros asuntos.

Algunos ejemplos relacionados a asuntos con la Superstorm Sandy tratados por la Division of Consumer Affairs incluyen lo siguiente:

- La Division of Consumer Affairs tomó acción en contra un hotel del que se alega incrementó el precio de sus habitaciones hasta el 208 por ciento después de la Superstorm Sandy. Se alega que el hotel cargó \$219 después de Sandy, por una habitación que fue arrendada por \$71.20 antes del State of Emergency.
- La Division of Consumer Affairs tomó acción contra una gasolinera de la que se alega cargó hasta \$5.09 por galón por venta con tarjeta de crédito de gasolina premium – un incremento de 34.2 por ciento del precio antes del State of Emergency.
- La Division of Consumer Affairs tomó acción contra una compañía de paisaje basada en Monmouth County de la que se alega vendió varios modelos de generadores Powerhouse a precios entre el \$800 al \$1,550, representando incrementos entre aproximadamente el 82 por ciento y el 155 por ciento, y también se alega que vendió generadores que habían sido retirados del mercado.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Ourreach.aspx>).

###