



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Jeffrey S. Jacobson, *Director*

Para publicación inmediata:

Día 18 de Febrero del 2015

Para más información contacte:

Jeff Lamm o Neal Buccino
973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey dice que residentes afectados por las recientes violaciones de privacidad pueden tomar pasos básicos para protegerse del robo de identidad

NEWARK – El Fiscal General Interino John J. Hoffman y la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy les recuerdan a los residentes de Nueva Jersey que fueron afectados por los recientes ataques cibernéticos reportados en contra Anthem, Inc., o cualquier otra invasión de privacidad, que pueden tomar pasos básicos para protegerse.

“Nuestro mensaje no es uno medroso, sino de confianza en los residentes de Nueva Jersey que han sido afectados por el robo de identidad,” dijo el Fiscal General Interino John J. Hoffman. “Tomando acción concreta y siguiendo varios pasos básicos, es posible prevenir o parar el estrés, angustia, y pérdida financiera que son los resultados de este crimen.”

En el 2012, aproximadamente 16.6 millones de individuos, o el 7% de todos los residentes de EE UU de 16 años o mayores, experimentaron por lo menos un incidente de robo de identidad, según el U.S. Justice Department, Bureau of Justice Statistics. Las pérdidas financieras debido al robo de identidad personal en el 2012 terminaron en \$24.7 billones -- \$10 billones más que los atribuidos a todos los otros crímenes de propiedad cuantificados por el Bureau’s National Crime Victimization Survey.

Afortunadamente, los descubrimientos del Bureau contienen información positiva, incluso para aquellos que han caído víctimas del robo de identidad. Es posible resolver los problemas financieros y de crédito que resultan de este crimen. La mayoría de las víctimas resolvieron estos asuntos en menos de un día, una vez que se dieron cuenta del crimen y tomaron acción concreta.

Otras violaciones de información personal afectaron Home Depot, Kmart, JPMorgan Chase, TD Bank, y otros negocios, según el Theft Resource Center’s 2014 Data Breach

Report.

Ofertas gratis de supervisión de crédito: Tenga cuidado con las estafas

Varias compañías afectadas por las violaciones de información personal han ofrecido supervisión de crédito y servicios de protección de robo de identidad gratis a los afectados consumidores. Los consumidores deben aprovecharse de tales ofertas pero tienen que verificar que las comunicaciones acerca dichas ofertas son verdaderas.

Se sabe que los estafadores se ponen en contacto con los consumidores por teléfono o email, pretendiendo ofrecer información y ayuda acerca de la violación de privacidad. Su intención es aprovecharse de la confusión y preocupaciones acerca de la violación de información personal – y engañar a consumidores desprevenidos para que descarguen virus de computadoras para obtener la información personal de estos.

La mejor protección es verificar cualquier email sospechoso con el presunto mandador, a través de otro medio de comunicación como una llamada telefónica. Si tiene dudas acerca del mensaje simplemente, bórralo.

Protección de robo de identidad para todos los residentes de Nueva Jersey:

Todos los que viven en New Jersey que creen han sido expuestos a robo de identidad – a través de violación de información personal o de otra manera – se les avisa que tomen los siguientes 8 pasos para protegerse:

1. Ponga una queja con la Federal Trade Commission (<http://www.ftc.gov/es>) en www.ftc.gov/complaint o llame al 877-438-4338. Su queja completa se llama "FTC Affidavit." Usted tiene que traer una copia de su FTC Affidavit a su policía local; vea el paso 2.
2. Ponga un reporte con el Departamento de su Policía local, y tráigales una copia del FTC Affidavit. Una vez que ha reportado su queja con la policía, pida que le den una copia de éste para que la tenga disponible para mandarla a las agencias de reporte de crédito y a sus acreedores.
3. Obtenga una copia de su reporte de crédito de las tres agencias de reporte de crédito.

Póngase en contacto con:

Equifax Credit Information Services

Consumer Fraud Division
(800) 525-6285
www.equifax.com

Experian

(888) 397-3742
www.experian.com/consumer

Trans Union

Fraud Victim Assistance Department
(800) 680-7289
www.tuc.com

Dígales a estas agencias de reporte de crédito que sospecha de que ha sido expuesto a robo de identidad, y que todas sus cuentas sean marcadas con una alerta de fraude.

4. Mantenga vigilancia en las actividades de sus tarjetas de débito o crédito. Muchos proveedores de tarjetas ofrecen acceso a las cuentas en línea. Si puede chequee estas cuentas diariamente. Si no tiene acceso a esta información en línea, llame a los números en la parte de atrás de las tarjetas afectadas.
5. Póngase en contacto con todas las compañías de sus tarjetas de crédito, acreedores, bancos, y cualquier institución financiera con la que hace negocio. Cierre las tarjetas de crédito afectadas y las cuentas de banco, y obtenga tarjetas de crédito con nuevos números de cuenta. Cambie las contraseñas en sus cuentas, incluyendo los PINs. Después de sus llamadas, mándeles una confirmación por escrito.
6. Contacte la United States Social Security Administration:

Social Security Administration
Social Security Fraud Hotline
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235
(800) 269-0271
TTX: (866) 501-2101
ssa.gov/oig/hotline
7. Mantenga una lista completa de sus archivos. Anote todas las conversaciones por teléfono con las agencias de reporte de crédito, acreedores o agencias de colección de débito. Confirme todas las llamadas telefónicas por escrito. Mantenga copias de toda la correspondencia que ha mandado y ha recibido relacionada con el robo de identidad. Mande la correspondencia por correo certificado, pidiendo acuse de recibo. Tenga en cuenta el tiempo y los gastos, en caso de que pueda obtener restitución en un juicio de robo de identidad.
8. También puede ponerse en contacto con agencias que no son del gobierno y no tienen fines de lucro establecidas para asistir a las víctimas de robo de identidad. Por ejemplo:

Identity Theft Resource Center
(888) 400-5530
www.idtheftcenter.org

La Division of Consumer Affairs implementa el New Jersey Consumer Fraud Act, el New Jersey Computer-Related Offenses Act, y otras leyes que protegen a los consumidores de Nueva Jersey en contra robo de identidad, invasión ilegal de privacidad, y otras violaciones relacionadas con las computadoras.

El sitio web de la Division "Cyber Safe NJ", en www.NJConsumerAffairs.gov/cybersafe, incluye importante información de protección para el consumidor en el internet, como prevenir robo de identidad y tomar control de su privacidad. Para español vaya a: NJConsumerAffairs.gov/Publications/CyberSecuritysp.pdf

Los consumidores que creen que fueron engañados o defraudados por un negocio, o sospechan cualquier otro abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama dentro de New Jersey) o al 973-504-6200.