



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 26 de Febrero del 2016

Para más información contacte:

Lisa Coryell, 973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey distribuye \$525,000 en restitución a los consumidores que pagaron por paquetes de viaje de Crown Travel Service, Inc. pero no los recibieron

NEWARK – La Office of the Attorney General y la New Jersey Division of Consumer Affairs anunciaron que clientes que pagaron por paquetes de viaje de todo incluido pero que no recibieron todo o parte de todo lo que compraron de Crown Travel Service, Inc., of Bloomfield recibirán un total de \$525,000 en restitución.

La Division of Consumer Affairs esta semana mandó cheques de restitución a 227 clientes en New Jersey y 18 otros estados, que fueron defraudados por Crown Travel Service, también conocido como “Club ABC Tours,” y su compañía afiliada ABC Destinations, LLC. Las compañías y sus principales, los hermanos Robert S. Paris y Thomas H. Paris, pagaron al estado \$525,000, bajo los términos de una Orden Final de Consentimiento en Septiembre 2015 (Final Consent Judgment) la cual resuelve la acción puesta de parte de estos clientes. La División ha dedicado el pago total del acuerdo para restitución a los consumidores.

El estado ha tomado acción contra Crown Travel Service, ABC Destinations, y los hermanos Paris, alegando que violaron el New Jersey Consumer Fraud Act y las Advertising Regulations a través de sus continuos anuncios, ofreciendo de venta y vendiendo paquetes de viajes, cuando Club ABC Tours estaba insolvente antes de Diciembre del 2008, y ABC Destinations estaba insolvente antes de June del 2012. Sin embargo, los acusados continuaron aceptando pagos de los clientes a través de Septiembre del 2012, por paquetes de viaje que estaban destinados a tomar lugar en Octubre del 2013.

Subsecuentemente, algunos clientes se encontraron encallados en el extranjero sin hoteles o acomodaciones cuando Crown Travel Service abruptamente cerró sus puertas en Octubre del 2012. Otros clientes hicieron pagos por paquetes de viaje que nunca fueron reservados y por los que nunca recibieron el dinero de vuelta.

“Estos cheques de restitución marcan el capítulo final de los esfuerzos del estado de parar y remediar las prácticas engañosas de los hermanos Paris y de sus negocios,” dijo el Acting Attorney General John J. Hoffman. “A través de sus acciones, los acusados sin conciencia previnieron que los clientes disfrutaran de unas vacaciones merecidas y la celebración de importantes acontecimientos como aniversarios en lugares soñados alrededor del globo.”

“Como resultado de este acuerdo, la División obtuvo \$525,000, lo cual ha permitido proveer a los afectados consumidores con aproximadamente recobrar el 65 por ciento de las pérdidas verificadas,” dijo Steve Lee, Acting Director de la New Jersey Division of Consumer Affairs. “Nuestra meta en este proceso fue retornar lo más posible a los clientes que no recibieron todo o porciones de sus paquetes de viaje por los que pagaron.”

Una multa separada de \$119,000 contra Robert Paris y Thomas Paris será suspendida y perdonada después de 2 años si estos satisfacen los términos de la Final Consent Judgment, la cual incluye prohibición de: aceptar pago por paquetes de viajes, y luego no proveer parte o todo lo pagado por la mercancía (i.e. vuelo, hotel acomodaciones); aceptar pagos por paquetes de viajes, y luego no remitir los fondos a los vendedores por las acomodaciones; y anunciar “cancelación por cualquier razón” como protección del programa de viaje, si eso no es el caso.

El acuerdo también pide por la disolución de Crown Travel Service y ABC Destinations dentro de los 9 meses. Por un periodo de 2 años, Robert Paris y Thomas Paris tienen que notificar a la División si abren un negocio en New Jersey y si anuncian u ofrecen de venta o venden mercancía a los consumidores de New Jersey.

Los investigadores Murat Botas y Oscar Mejia de la Division of Consumer Affairs Office of Consumer Protection condujeron la investigación.

La Deputy Attorney General Lorraine K. Rak, Chief of the Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law, representó al estado en esta acción.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).

###