



**JEFFREY S. CHIESA**  
*Fiscal General*

**División de Asuntos del Consumidor**  
Eric T. Kanefsky, *Director Interino*

**Prensa:**  
Jeff Lamm or  
Neal Buccino 973-504-6327

**Para publicación inmediata**  
Día 4 de Marzo del 2013

### *Semana Nacional de Protección al Consumidor – Comunicado #1*

La División de Asuntos del Consumidor anuncia que incrementos ilegales de precios fue la queja más frecuente del 2012

NEWARK- Los consumidores reportaron 2,164 quejas de incrementos ilegales de precios, haciendo el aumento ilegal de precios la categoría número uno de quejas recibidas por la División de Asuntos del Consumidor del Estado.

El aumento de quejas del incremento ilegal de precios ocurrió después de que Nueva Jersey declarará Estado de Emergencia el día 27 de Octubre después de la Supertormenta Sandy. Los consumidores reportaron las quejas en los días y semanas que sucedieron a la tormenta, alegando que las gasolineras, hoteles y otros negocios los habían defraudado. El Fiscal General Jeffrey S. Chiesa y la División de Asuntos del Consumidor han puesto 24 demandas en contra de negocios por aumentos ilegales de precios.

“Alertamos a los consumidores a que tuvieran cuidado con los incrementos de precios antes de que la Supertormenta Sandy llegara y les dijimos que se pusieran en contacto con nosotros si vieran precios que habían aumentado más de un 10 por ciento,” dijo el Fiscal General Chiesa. “Nuestra prioridad inmediatamente después de Sandy fue investigar estas quejas y confirmamos que un número pequeño de negocios se involucraron, alegamos, en incremento ilegal de precios”

Después del incremento ilegal de precios en el estado de emergencia, las 10 restantes categorías de quejas de las que los consumidores se quejaron en el 2012 fueron:

#2	Mejoras de viviendas	1,528	quejas
#3	Vehículos	1,349	“
#4	Telemercadeo	845	“
#5	Préstamos	414	“
#6	Servicios profesionales	338	“
#7	Colección de débito	304	“

#8	Venta en Internet/Mercancías	264
#9	Bancos/ Finanzas	240
#10	Gimnasios	214

El anuncio de hoy coincide con la National Consumer Protection Week (Semana Nacional de Protección al Consumidor) que este año se celebra del 3 al 9 de Marzo.

La División de Asuntos del Consumidor anotó que las quejas de incremento ilegal de precio relacionadas a Sandy, - 2,164 quejas en dos meses solamente- fueron la categoría número 1. El año pasado la segunda categoría fue mejoras de vivienda, con 1,528 quejas de consumidores quejándose durante los 12 meses. El Fiscal General Chiesa, dijo que las quejas relacionadas con mejoras de vivienda aumentarían después que se espera un periodo largo de recuperación de Sandy.

En total la División recibió 14,416 quejas de los consumidores en el 2012.

“El personal de la División de Asuntos del Consumidor demostró su habilidad especial de rápidamente desplazar sus recursos para tratar el diluvio de quejas de incremento ilegal de precios, y tomar pronta acción para proteger a los consumidores donde más se necesitaba, “dijo Eric T. Kanefsky Director Interino de la División de Asuntos del Consumidor del Estado. “Continuaremos protegiendo a los consumidores de Nueva Jersey afectados por Sandy para que se puedan enfocar a restaurar sus vidas sin el miedo de ser defraudados.”

**NATIONAL CONSUMER PROTECTION WEEK (NCPW)** Es una campaña coordinada que anima a los consumidores de toda la nación a que tomen ventaja de sus derechos como consumidores para hacer decisiones bien informadas. La NCPW del 2013 se celebra del 3 al 9 de Marzo y puede encontrarse información adicional yendo a [www.NCPW.gov](http://www.NCPW.gov) (pulse en Español).

Los consumidores que creen han sido defraudados o engañados por un negocio o sospechan otra clase de abuso en el mercado, pueden poner una queja con la División yendo a: <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf> o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.

Siga la División en Facebook y chequee nuestro calendario de eventos en Consumer Outreach.