



Christopher S. Porrino
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Steve C. Lee, *Director*

División de Leyes
Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:
Día 9 de Marzo del 2017

Para más información contacte:
Lisa Coryell 973-504-6327
C. John Schoonejongen 973-504-6327

Semana Nacional de Protección al Consumidor: Tenga cuidado con falsas caridades que están solicitando donaciones, incluyendo las estafas de caridad en los medios sociales que juegan con sus emociones

NEWARK – El Attorney General Christopher S. Porrino y la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy continúan la conmemoración de la National Consumer Protection Week recordándoles a los consumidores que ejerciten precaución cuando donan a los fondos de desastres, campañas personales, y otras causas de caridad promovidas en los medios sociales.

“Con sitios como Facebook, YouTube, y Twitter proveyendo a millones de usuarios con imágenes e historias de sufrimiento humano, el deseo de donar puede ser abrumador. Nadie entiende esto mejor que los estafadores,” dijo el Attorney General Porrino. “Los criminales están constantemente buscando maneras para aprovecharse de la generosidad de otros, y los medios sociales son un terreno de caza para ellos. Los donantes tienen que estar alerta del hecho que estafadores están jugando con sus emociones para obtener ganancias.”

“Los medios sociales hacen muy fácil que la gente se una a una causa, ya sea recaudar dinero para las víctimas de un desastre o fondos para una operación que le va a salvar la vida a alguien en una campaña colectiva,” dijo Steve Lee, Director de la Division of Consumer Affairs. “Antes de que los consumidores abran sus carteras, estos tienen que asegurarse que el dinero va a llegar a una causa legítima, no en los bolsillos de los criminales.”

Para evitar ser víctimas de causas y caridades falsas, los consumidores deben seguir los siguientes pasos antes de donar:

- **No asuma que todas las campañas de caridad son legítimas** – Campañas basadas en necesidad personal en GoFundMe y otros sitios webs de recaudación personal presentan historias conmovedoras de gente que pide ayuda para pagar deudas de veterinarios, acomodaciones para un niño enfermo, o sucesos imprevistos. Antes de donar a una campaña personal, haga todo lo posible para verificar que la campaña es legítima.
- **Verifique si las organizaciones de caridad son legítimas** – Asegúrese que la organización a la que quiere contribuir es una caridad de verdad. Si no está seguro, pregunte por el Número de Identificación de Empleo EIN (Employment Identification Number) y luego verifique con una organización de vigilancia como Charity Navigator para confirmar su estado.
- **Pregunte como su dinero se va a usar** – Aprenda acerca de la misión de la caridad, y exactamente cómo va a usar su dinero. Pida que le manden información y léala. Caridades honestas lo animan a que lo haga.
- **Asegúrese que la caridad solicitante está registrada en New Jersey** - Para verificar el estado de una caridad en Nueva Jersey póngase en contacto con la Division's Charities Hotline llamando al (973) 504-6215 o vaya a su Directory of Registered Charities en línea. Usted puede confirmar si una caridad está registrada o exenta de los requisitos de registración. (Ciertas organizaciones religiosas o educacionales, y las que recaudan menos de \$10,000 en un año de calendario, están exentas de registración).
- **Tenga cuidado de solicitudes después de un desastre** – Cuando una tragedia ocurre, la gente está más dispuesta a donar para ayudar a las víctimas. Los estafadores están al tanto de esto. Tenga cuidado especial cuando responda a solicitudes por teléfono o por email pidiendo dinero para víctimas de un desastre reciente. Estos métodos de solicitud con frecuencia son usados por estafadores que están buscando hacer dinero rápido.
- **Borre emails que no ha solicitado pidiendo donaciones de caridad**– No abra adjuntos de emails, incluso si contienen videos o fotografías. Los adjuntos pueden contener virus designados a robar su información personal de su computadora.
- **Evite donar en efectivo** – Pague con tarjetas de crédito, o escriba un cheque directamente a la caridad. No haga los cheques directamente a individuos; haga los cheques solamente pagaderos a las organizaciones que usted independientemente ha verificado.
- **Asegúrese que las donaciones en línea están seguras** – Las transacciones en línea pueden ser interceptadas por piratas de robo de identidad. Haga sus contribuciones en sitios webs seguros mirando por la conexión ‘https://’ conexión en la barra de direcciones. Haga transacciones en línea después de que está convencido de que la caridad es legítima.

- **Sea precavido cuando tenga que dar su información personal** – Incluso cuando done a caridades que son legítimas, la información que usted provea debe estar limitada a lo que es necesario para hacer la donación.

Se les urge a los consumidores que reporten solicitudes sospechosas a su policía local y a la Division of Consumer Affairs al 1-800-242-5846 (llamada gratis desde New Jersey) o al 973-504-6200.

Los consumidores que creen han sido estafados o engañados por un negocio, o sospechan cualquier otra forma de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea con la State Division of Consumer Affairs yendo a su sitio web o llamando a los números mencionados arriba.

Siga la New Jersey Attorney General's Office en línea en Twitter, Facebook, Instagram & YouTube. Los enlaces a los medios sociales proveídos son por referencias solamente. La New Jersey Attorney General's Office no apoya o patrocina ningún sitio web, compañías o aplicaciones que no sean del gobierno.