



**John J. Hoffman**, *Fiscal General Interino*

**División de Asuntos del Consumidor**

Steve C. Lee, *Director Interino*

**División de Leyes**

Jeffrey S. Jacobson, *Director*

**Para publicación inmediata:**

Día 9 de Abril del 2015

**Para más información contacte:**

Jeff Lamm o Neal Buccino  
973-504-6327

**El sitio web nuevo de la División de Asuntos del Consumidor hace más sencillo que nunca para los consumidores poner quejas, obtener información**

NEWARK – Los consumidores de Nueva Jersey que han sido engañados o defraudados por un negocio encontrarán que es más fácil que nunca poner una queja con la New Jersey Division of Consumer Affairs, gracias al lanzamiento del nuevo rediseñado sitio web de la División: [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov).

Las quejas en contra de negocios ahora pueden ser remitidas vía del internet rellorando un formulario en línea en el nuevo y mejorado sitio web de la División. El nuevo sitio web permite que los 750,000 profesionales y negocios que son licenciados o certificados por las juntas de licenciamiento de la División obtengan las licencias e información regulatoria que necesitan.

“Enfocándonos en nuestras iniciativas de lucha contra el fraude al consumidor, estamos haciendo más sencillo que los consumidores pongan quejas – y para que el público encuentre la información que necesita para asegurar un honesto y justo mercado en Nueva Jersey,” dijo el Director Interino de la Division of Consumer Affairs Steve Lee. “También estamos proveyendo mejores servicios a nuestros licenciados en este mejorado sitio web.”

Los nuevos aspectos del sitio web incluyen:

- Un sitio web rediseñado para uso más sencillo, apariencia más atractiva
- Mejora de la función del buscador a través de las unidades de la División
- Un diseño más intuitivo para acceder mejor en línea los servicios de la División (poner quejas, aplicar por una licencia o renovación de ésta, verificar una licencia o registración)
- Formatos para uso de varios aparatos móviles, incluyendo smartphones and tablets

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.