



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Jeffrey S. Jacobson, *Director*

Para publicación inmediata:

Día 14 de Mayo del 2015

Para más información contacte:

Jeff Lamm o Neal Buccino
973-504-6327

ALERTA AL CONSUMIDOR: La estafa personificando al “Fiscal General” escoge nuevas víctimas con la fraudulenta “Citación de Arresto”

NEWARK – El Fiscal General Interino John J. Hoffman y la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy han dado una actualización del aviso del mes pasado acerca de una estafa en curso en la que estafadores falsamente pretenden representar a la New Jersey Attorney General’s Office (Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey) cuando intentan robar dinero de víctimas desprevenidas.

La División se enteró que, además de llamar a las víctimas por teléfono, los estafadores están mandando fraudulentas “Arrest Warrant”(citaciones de arresto), pretendiendo que venían del New Jersey’s Attorney General, en un intento de intimidar a las víctimas a que mandaran dinero.

Una copia de la fraudulenta “arrest warrant” mandada a las posibles víctimas se puede ver si pulsan [aquí](#). El membrete de la carta falsamente dice que la “warrant” fue dada por la United States District Court (Corte del Distrito de los Estados Unidos), diciendo falsamente que la víctima está acusada de violaciones criminales incluyendo “collateral check fraud” (fraude de cheques colaterales) “theft by deception,” (robo por decepción) y que se enfrenta con “una sentencia máxima de 3 años en prisión y una multa de hasta \$24,000.”

El documento fraudulento dirige a la víctima a que pague un “outstanding balance” (balance pendiente) de \$1,876.48, y que llamen al número con un código de 609 área para arreglar un plan de pago. La Division of Consumer Affairs ha determinado que los perpetradores de la estafa, son los que contestan al teléfono cuando la víctima llama.

“Este atento de defraudar a la gente apropiándose de la identidad de nuestra oficina es criminal, sin conciencia, y profundamente ofensivo,” dijo el Fiscal General Interino John J. Hoffman. “Nuestro mensaje a los consumidores es muy sencillo: Cuando reciba una carta, email, o llamada telefónica que pida su dinero en el nombre de una agencia del gobierno, no llame a la persona que lo llamó. En vez, busque en línea o en una guía

telefónica por el número legítimo de la agencia que supuestamente se puso en contacto con usted. Llame a la agencia directamente y pregúntele si la comunicación que recibió fue válida.”

El Director Interino de la Division of Consumer Affairs Steve Lee dijo: “Los estafadores son profesionales en la manipulación de la gente. No dejen que lo manipulen para que no se convierta en una víctima. Nunca responda inmediatamente a quien le está pidiendo dinero o su información personal. Párese, piense, y verifique lo que le han dicho.”

Las estafas de impostores del gobierno – como esta del “Attorney General”, así como las estafas bien conocidas del IRS, y otras – están presentadas en el nuevo programa de información de la Division of Consumer Affairs “Fighting Fraud ” (Luchando contra el Fraude). “Fighting Fraude” educa y empodera a los residentes de New Jersey para que reconozcan las estafas y para prevenir su victimización.

Aviso a los consumidores:

Los estafadores se ponen en contacto con sus víctimas por teléfono, email, mensajes de texto, o carta. Aunque los detalles de cada estafa varían, la meta es siempre la misma obtener ganancias a expensa de la víctima – o a través de robo o de hurto de identidad.

Los consumidores nunca deben mandar dinero, dar su información personal o financiera, o pulsar en un enlace o adjunto, sin antes tomarse el tiempo de asegurarse que la comunicación que recibieron es válida.

Se les avisa a los consumidores que independientemente verifiquen la información de un email, llamada telefónica, o carta. Use otra fuente separada para obtener el número de teléfono de la persona o entidad que supuestamente hizo la comunicación, para verificar que es genuina.

Es lo mismo de importante, que los consumidores no actúen sin pensar. Esto es verdad cuando está tratando con un rollo publicitario que le dice que “tiene que actuar inmediatamente.” E incluso tiene que tener más cuidado cuando le dicen, "manténgalo todo en secreto, no le diga nada a nadie acerca de esto."

En esta y otras estafas de impostores del gobierno, los estafadores crean un falso sentido de urgencia. Estos demandan secreto, diciéndoles a las víctimas que no le digan nada a nadie acerca del pago que tienen que mandar. Estos criminales saben que los consumidores son mucho más aptos a convertirse en víctimas si las emociones las tienen altas – y si estos no discuten la estafa con un amigo o familiar.

Recursos adicionales:

La Division of Consumer Affairs educa a los mayores de edad de New Jersey a través de su muy activo calendario de abordaje al público. Pulse [aquí](http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx) (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>) para ver el calendario de la División. Los consumidores que buscan información acerca de cómo prevenir el fraude pueden encontrarla gratis en el sitio web de la División:

- El Nuevo Manual ¡Basta ya! Programa de educación contra el fraude para mayores de edad en español.
(<http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Brochures/SpanishPages/Cyber-Security-Handbook-Spanish.pdf>)
- Mensajes para el Consumidor en una variedad de tópicos de protección al consumidor.
- El Manual de Seguridad en Cibernética en español
(<http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Brochures/SpanishPages/Cyber-Security-Handbook-Spanish.pdf>) incluye importante información de seguridad básica en cibernética, prevención de robo de identidad y como controlar su privacidad.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.