News
New Jersey
Office of the Attorney General
NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW & PUBLIC SAFETY

Christopher S. Porrino
Fiscal General Interino

División de Asuntos del Consumidor
Steve C. Lee, *Director*

División de Leyes
Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:
Día 6 de Julio del 2016

Para más información contacte:
Lisa Coryell, 973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey obtiene un fallo de prohibición permanente, y $1.1 millones contra un contratista que no estaba registrado y tomó dinero de consumidores ancianos por reparos que nunca fueron completados

NEWARK – Un Juez de la Corte Superior le ha prohibido a un contratista de mejoras de vivienda de Nueva York, Leroy N. Brown, que hacía negocios como "B&K Masonry & Chimney," de preformar mejoras de vivienda en New Jersey, y le ha mandado que pague $1.1 millones, cuando se descubrió que cometió 410 violaciones de las leyes y regularizaciones del Estado de protección al consumidor, después de la acción tomada por la Attorney General's Office y la Division of Consumer Affairs.

La queja del Estado de 8 cargos en la Verified Complaint, puesta el Diciembre pasado en la Corte Estatal Superior en Essex County, alega que Brown, haciendo negocios como "B&K Masonry & Chimney," cometió múltiples violaciones del Consumer Fraud Act, el Contractors' Registration Act, y las regularizaciones relacionadas, por entre otras cosas, decir engañosamente que él era un contratista registrado y usar tácticas engañosas de venta, incluyendo proclamaciones de riesgos inminentes de salud y seguridad, para incentivar a los consumidores, la mayoría ancianos, a que compraran caros reparos de chimenea que nunca fueron terminados.

Brown no respondió a la Verified Complaint, resultando que el Juez Donald A. Kessler le otorgara al Estado el pedido de entrar en un Fallo Final por Incomparecencia y Orden (Final Judgment by Default and Order). Entre otras cosas, se requiere que Brown pague a la División un total de $1,123,303 dentro de 10 días. Ese total incluye $1,025,000 en multas civiles, $81,646 en reembolso de pago a los abogados y costo de investigación a la División, y $16,657 en restitución a 11 consumidores. Además, Brown está permanentemente prohibido de anunciar, ofrecer de venta, vender o preformar mejoras de vivienda en Nueva Jersey, y de poseer o administrar un negocio de mejoras de vivienda en Nueva Jersey.

“No toleraremos contratistas de mejoras de vivienda como Leroy Brown quién engañó a nuestros ciudadanos, en particular cuando su enfoque fue nuestra población de mayores de edad,” dijo el Acting Attorney General Christopher S. Porrino. “Esta multa civil mandada por la corte debe de servir como una alerta a los contratistas de que la violación de las leyes de protección a los consumidores resultarán en consecuencias serias.”

“A través de esta vigorosa investigación de Leroy Brown y B&K Masonry & Chimney, la División se ha asegurado que él nunca otra vez podrá hacer presa de los consumidores de New Jersey,” dijo Steve Lee, Director de la New Jersey Division of Consumer Affairs. “Continuaremos sirviendo como vigilantes del mercado de las mejoras de vivienda para proteger a los consumidores de contratistas que se ganan el dinero con mentiras y engaños.”

Según la queja del Estado (State's Complaint), Brown, quien tenía direcciones de negocio en Teaneck; Babylon, New York; and West Babylon, New York, engañosamente dijo por teléfono y en un sitio web de B&K Masonry & Chimney que él estaba “licenciado y registrado" y que "todo el trabajo estaba garantizado." Brown también hizo llamadas telefónicas sin autorización a los mayores de edad, ofreciendo servicios de limpieza y de reparo por descuento. Brown se alega usó tácticas de práctica de venta engañosas como en un instante mandó a un representante de B&K Masonry & Chimney pretendiendo ser un inspector de gobierno y decirle a un consumidor que si no reemplazaba la funda de la chimenea, ella no podría usar su caldera, y si la usaba, podría ser multada.

Brown también se alega proveyó a los consumidores con contratos de mejoras de vivienda que no incluían la información legal requerida, incluyendo "Aviso al Consumidor” (“Notice to the Consumer") aviso de cancelación o un certificado de seguro de responsabilidad general. Además, Brown se alega dijo mentiras acerca de los lugares de los negocios, dando falsas direcciones a consumidores.

Además, según la Complaint, Brown, entre otras cosas, obtuvo un pago de trabajo de mejoras de vivienda que nunca comenzó, no completó el trabajo prometido que ya se le había pagado, no proveyó a los consumidores con la apropiada nota de demoras, diciéndole a los consumidores que el trabajo contratado de limpiar o reparar la chimenea se había completado, cuando de hecho no lo había completado, y preformó trabajo de mejoras de vivienda substándar, y a veces, de una manera peligrosa. Por lo menos una familia fue forzada a huir de la casa por los altos niveles de monóxido de carbono después de que la funda de la chimenea fue cambiada por Brown.

Los investigadores Joseph Iasso y Jessica Lugo de la Office of Consumer Protection dentro de la Division of Consumer Affairs condujeron la investigación.

El Deputy Attorney General Jeffrey Koziar de la Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law representó al Estado en esta acción.

La Bergen County Office of Consumer Affairs refirió las quejas de los consumidores a la División para usarlas en la investigación de este asunto.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o

sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx).

###