



JOHN J. JOFFMAN

Fiscal General Interino

División de Asuntos del Consumidor

Eric T. Kanefsky, *Director*

Para más información:

Jeff Lamm o

Neal Buccino

973-504-6327

División de Ley

Christopher S. Porrino, *Director*

Para publicación inmediata

Día 14 de Agosto del 2013

El Fiscal General y la División de Asuntos del Consumidor ponen una demanda en contra de dos compañías de viajes de Bloomfield porque alegan que no proveyeron más de \$900,000 paquetes de viajes pagados

NEWARK- El Fiscal General Interino John J. Hoffman y la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey han puesto una demanda en contra de dos compañías basadas en Bloomfield y de los hermanos que son los dueños y operadores. Se alega que los demandados aceptaron pagos de un total de \$932,689.38 de 241 clientes y no entregaron los paquetes de viajes al extranjero que estos habían pagado de adelantado.

Algunos clientes se encontraron encallados en Europa después que Crown Travel Services Inc., también conocidos como Club ABC Tours, y su compañía afiliada ABC Destinations LLC, abruptamente dejaron de operar el día 1 de Octubre del 2012. Fue después que los clientes llegaron a los hoteles en Roma cuando descubrieron que los demandados no habían pagado por el albergó y otras acomodaciones por las que habían pagado miles de dólares de adelantado. Los clientes entonces se enteraron que el seguro de viajes que habían pagado por adelantado no cubriría las pérdidas. Como resultado los clientes encallados tuvieron que escoger entre pagar de su bolsillo por los costos o tomar inmediatamente un vuelo a casa.

“Se alega que los dos hermanos dueños y operadores de estas compañías de viajes mantuvieron el negocio a flote usando el dinero de clientes nuevos para pagar por los viajes reservados de los previos clientes. Cuando el esquema inevitablemente se derrumbó, cientos de clientes perdieron cerca de \$1 millón de dólares,” dijo el Fiscal General Interino Hoffman. “Estas víctimas se merecen protección. El Estado usará toda su autoridad en un esfuerzo de recobrar el dinero que han perdido.”

Los hermanos, Robert S. Paris, de 59 años de Greenwich, Connecticut, y Thomas H. Paris de 61 años de Nueva York, son los únicos dueños y operadores de las dos compañías de viaje. Club ABC Tours era una compañía de miembros únicos que vendió paquetes de viajes incluyendo el

vuelo de avión, las acomodaciones de hoteles, comidas y excursiones turísticas y cruceros. ABC Destinations LLC ofrecía paquetes semejantes a grupos como la cámara de comercio, instituciones educacionales e iglesias en Nueva Jersey y otros sitios. Los consumidores pagaron miles de dólares de paquetes de viajes llamados “Super Tuscany”, “Unbelievable Italy”, “Mysteries of Morocco”, “Untouched Secrets of Costa Rica”, “China and the Yangtze River” y otros.

La demanda del Estado, puesta en la Corte Superior del Condado de Essex por la División de Leyes del Fiscal General, alega que los hermanos Paris continuaron vendiendo paquetes de viajes incluso cuando sabían que las compañías estaban insolventes y meses de atraso en pagar las cuentas, incluyendo acumulaciones de deudas a los hoteles reservados en los paquetes.

El Estado alega que por años los hermanos París habían mantenido los negocios funcionando aceptando paquetes de viajes que iban a ocurrir en el futuro, pero aplicando esos pagos a paquetes de viajes que habían reservado previamente, o que ya habían tenido lugar. En otras palabras, cuando un cliente pagaba por un paquete de viaje futuro, se alega que los hermanos Paris aplicaban el dinero del cliente a un paquete de viaje reservado por otro cliente. El Estado además alega que en vez de pagar los hoteles u otros comerciantes en un ciclo de factura de 30 días, a veces los hermanos Paris no remitieron los pagos hasta 120 o 180 días después que un cliente había estado en un hotel. A medida que la compañía se hundió más y más en deuda, el esquema de negocio inevitablemente se derrumbó.

El Estado alega que los demandados cometieron múltiples violaciones del Acta de Fraude para el Consumidor y sus Regularizaciones de Publicidad. El Estado le pidió a la Corte que mande confiscar todos los fondos y propiedades adquiridas a través de las violaciones de la ley, reembolse el dinero por las membrecías efectivas después que las compañías cerraron el día 1 de Octubre del 2012, restitución a los consumidores, y multas civiles entre otras cosas. Bajo el Acta de Fraude para el Consumidor, la primera violación es una multa civil de \$10,000 y las subsecuentes violaciones de \$20,000 por cada ofensa. Cada incidente o anuncio está considerado como una separada violación del Acta de Fraude para el Consumidor.

“Las víctimas en es este caso son consumidores que ahorran dinero con dificultad para hacer las vacaciones de sus sueños, para celebrar sus aniversarios, o reuniones familiares,” dijo el Director de la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey Eric T. Kanefsky. “Mientras tanto los demandados se pagaron un salario de seis cifras y compraron autos caros, mientras la compañía estaba insolvente, vendiendo más de \$900,000 en paquetes de viajes que no reservaron. Dejaron a los clientes literalmente encallados en alta mar, sin las amenidades por las que habían pagado miles de dólares. Esto no tiene conciencia, y estamos trabajando para hacerlos responsables.”

Los hermanos Paris y sus compañías aceptaron pagos de los clientes hasta el día 24 de Septiembre del 2012, por paquetes de viajes que iban a ocurrir en Octubre del 2013. Sin embargo, Club ABC Tours y ABC Destinations LLC ambos cerraron el día 1 de Octubre del 2012, se alega, que sin aplicar los pagos a cientos de consumidores que habían comprado los paquetes de viajes.

Una investigación extensiva por la División de Asuntos del Consumidor reveló que las compañías continuaron pagando los salarios de Club ABC Tours y pagos considerables de ABC Destinations. En el 2011, solamente, Club ABC Tours pagó a Robert Paris \$275,000, y pagó a Thomas Paris \$225,000. En el mismo año los hermanos recibieron una distribución total de \$335,000 de ABC Destinations, LLC. Además Club ABC Tours compró un Porche y un Audi para Robert Paris en el 2011 y 2012. El Estado alega que por lo menos en el 2011 cualquier ganancia hecha por Club ABC Tours y ABC Destinations LLC fue completamente compensada por lo pagado a Robert y Thomas Paris.

La investigación del Estado reveló que la situación financiera del Club ABC Tours y de ABC Destinations no se podía mantener.

En Septiembre 25 del 2012, Club ABC Tours no cubrió sus obligaciones a la Airline Reporting Corporation ARC, a través de la cual los demandados pagaban por los boletos de vuelos como parte del paquete de viaje. En Octubre 1 del 2012, los demandados mandaron un mensaje breve a los consumidores diciendo que el Club ABC Tours había cesado sus operaciones. El mensaje no mencionó la posibilidad de obtener reembolsos.

Hasta hoy, los demandados no han proveído reembolsos a consumidores que han pagado por los paquetes con cheques.

La División de Asuntos del Consumidor ha identificado a 241 clientes que se les debe un total de \$ 932,689.38. Cualquier consumidor que no se ha puesto en contacto con la División se le pide que lo haga llamando al número 800-242- 5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200 yendo al www.NJconsumerAffairs.gov

Los investigadores Murat Botas y Oscar Mejia de la Oficina de Protección al Consumidor de la División de Asuntos del Consumidor condujeron la investigación. La Delegada del Fiscal General Lorraine Rack Jefe de la Sección de Prosecución de Fraude al Consumidor de la División de Leyes está representando al Estado en esta acción

Siga la División de Asuntos del Consumidor en [Facebook](#), y chequee nuestro calendario de eventos en línea yendo a: [Consumer Outreach](#).