

# News



New Jersey  
**Office of the Attorney General**

NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW & PUBLIC SAFETY

**Christopher S. Porrino**  
*Fiscal General*

**División de Asuntos del Consumidor**  
Sharon Joyce, *Directora Interina*

**División de Leyes**  
Michelle Miller, *Directora Interina*

**Para publicación inmediata:**  
Día 12 de Octubre del 2017

**Para más información contacte:**  
C. John Schoonejongen 973-504-6327  
Lisa Coryell 973-504-6327

**El Fiscal General Porrino y la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey llegan a un acuerdo con Spring Communications para resolver las alegaciones de precios de sus mercancías**

---

**NEWARK** – El Attorney General Christopher S. Porrino y la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy anunciaron que una compañía vendiendo teléfonos celulares y accesorios en tiendas de al por menor en muchos lugares de Nueva Jersey ha acordado a pagar \$60,000 para resolver alegaciones que la compañía violó las leyes de protección a los consumidores concerniendo el precio de las mercancías y la política de reembolso.

La División alegó que Spring Communications no puso el precio de venta en más de 1,000 artículos de mercancías en 24 de sus tiendas por todo el estado. Además, la División alega que no puso su política de reembolso en 8 de las tiendas. No poner el precio de venta es una violación del Merchandise Pricing Statute (Estatuto de Precio de Mercancías) dentro del New Jersey Consumer Fraud Act (Acta de Fraude para el Consumidor), y no desplegar la política de reembolso es una violación del Refund Policy Disclosure Act (Acta de Información de Política de Reembolso).

Entre otras clases de la mercancía que Spring Communications vende están cargadores para el auto, fundas para teléfonos celulares, tableros de enchufe para el auto, auriculares para teléfonos, *selfie sticks* y USB cables.

“Cuando los precios no están claramente puestos en o cerca de la mercancía ofrecida de venta, los consumidores no pueden hacer decisiones bien informadas,” dijo el Attorney General

Porrino. “Continuaremos implementando las leyes de protección para los consumidores para que no estén en la obscuridad cuando hacen decisiones importantes de compras.”

“La importancia de desplegar el precio de la mercancía y demostrar la política de reembolso no se puede subestimar,” dijo Sharon M. Joyce, Acting Director de la Division of Consumer Affairs. “La División continuará tomando acción en contra de una tienda que no cumple con estas importantes leyes para el consumidor.”

Los investigadores de la Division’s Office of Consumer Protection visitaron las tiendas de Spring Communications en Marzo del 2016. Una queja verificada y acción sumaria fue puesta en Junio 15, del 2017, en la Superior Court Chancery Division en Essex County. El acuerdo está escrito en una Final Consent Judgment la cual fue puesta en Septiembre 26, 2017.

Spring Communications entró en al acuerdo sin admitir responsabilidad ninguna. Además del pago de los \$60,000, Spring Communications también acordó a no involucrarse en ninguna clase de actos o prácticas injustas o engañosas, de no vender, intentar vender u ofrecer de venta mercancía sin que el precio total esté sencillamente marcado por un sello, etiqueta o marca adjunta a la mercancía o al punto de venta donde la mercancía se está ofreciendo de venta, y visiblemente poner su política de reembolso en por lo menos uno de los cuatro lugares requeridos en sus tiendas.

La Deputy Attorney General Cathleen O’Donnell en la Consumer Fraud Prosecution Section de la Division of Law representó al estado en esta acción.

Kevin H. Marino de Marino, Tortorella & Boyle, P.C., representó a Spring Communications.

Los consumidores que creen han sido defraudados o estafados por un negocio, o sospechan cualquier otra forma de abuso para el consumidor, pueden poner una queja en: [online complaint](#) con la State Division of Consumer Affairs o llamando al **1-800-242-5846** (gratis dentro de New Jersey) o al 973-504-6200.

*Siga la New Jersey Attorney General’s Office en línea en Twitter, Facebook, Instagram & YouTube. Los enlaces a los medios sociales proveídos son por referencias solamente. La New Jersey Attorney General’s Office no apoya o patrocina ningún sitio web, compañías o aplicaciones que no sean del gobierno.*