



Christopher S. Porrino
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Sharon Joyce, Directora Interina

División de Leyes
Michelle Miller, Directora Interina

Para publicación inmediata:
Día 27 de Octubre del 2017

Para más información contacte:
Lisa Coryell 973-504-6327
C. John Schoonejongen 973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey pone una queja contra un contratista del condado de Monmouth alegando fraude en conexión con reconstruir y reparar casas dañadas por Sandy

NEWARK – El Attorney General Christopher S. Porrino y la Division of Consumer Affairs han puesto una Complaint (Queja) contra un contratista de Monmouth County alegando que el contratista usó prácticas engañosas para obtener más de \$230,000 en fondos federales de ayuda de 4 dueños de casa que quisieron reconstruir, elevar, y o reparar sus casas dañadas por la Superstorm Sandy.

De acuerdo a la Queja, puesta en la Superior Court Chancery Division en Monmouth County, Eco-Coastal Limited Liability Company y su dueño, James J. Sullivan, se alega violaron el New Jersey Consumer Fraud Act, el Contractors' Registration Act, las Regulations Governing Home Elevation Contractors y las Regulations Governing Home Improvement Practices por no hacer las mejoras o elevación de casa contratadas después de recibir fondos federales del Reconstruction, Rehabilitation, Elevation and Mitigation (RREM) Program y de los consumidores.

Además, la División alega que la compañía violó una Consent Order del 2016 en la que acordó a cumplir con el Consumer Fraud Act y otras regularizaciones de contratista y pagar una multa civil de \$1,250. La División alega que la multa civil nunca fue pagada, a pesar de varios esfuerzos de ponerse en contacto con Eco-Coastal.

Eco-Coastal también acordó a preformar elevaciones de casa sin nunca haberse registrado con la División como un Home Elevation Contractor.

“La compañía ha admitido tener un historial de no cumplir con las reglas del estado que gobiernan a los contratistas de mejores de vivienda,” dijo el Attorney General Porrino. “No toleraremos repetidos abusos a los consumidores, especialmente a aquellos que están desesperados de retornar a sus casas después de la Superstorm Sandy.”

“La División permanece comprometida a erradicar a estos contratistas que fraudulentamente

se aprovechan de los residentes de New Jersey que simplemente quieren volver a sus casas después del horroroso desastre,” dijo Sharon M. Joyce, Acting Director de la Division of Consumer Affairs. “Esta acción manda un mensaje. Si los contratistas toman dinero por trabajo que no pueden o no terminan, los haremos responsables por el daño que han hecho a los consumidores.”

Los consumidores identificados en la Complaint recibieron dinero del Reconstruction, Rehabilitation, Elevation and Mitigation (RREM) Program, administrado por el New Jersey Department of Community Affairs (“DCA”), para pagar por trabajo de construcción en casas dañadas por Sandy. El RREM Program es la iniciativa más grande de reconstrucción del estado.

La Queja también alega que los acusados no incluyeron el lenguaje estándar en sus contratos concerniendo las fechas cuando el trabajo iba a empezar y terminar, información acerca de materiales que se iban a usar y los términos y condiciones que afectaban el precio. Los contratos de los acusados no incluyeron la declaración de información estándar y el número de teléfono proveído por la División para los consumidores que quieren información acerca de Contratistas de Mejoras de Vivienda, ni el documento incluyó el número de registración de HIC de Eco-Coastal.

“El fraude de contratistas puede significadamente erosionar la seguridad financiera y emocional en familias que han sido impactadas por la tormenta,” dijo el DCA Commissioner Charles A. Richman. “Por esta razón, mi Departamento permanece comprometido con la Attorney General’s Office para dismantelar a los contratistas deshonestos y ayudar a las familias afectadas por Sandy poner en camino sus proyectos de reconstrucción.”

La Complaint, entre otras cosas, también alega:

- Los acusados no completaron el trabajo especificado en el contrato y a veces no contestaron las llamadas de los consumidores, e-mails y textos preguntando cuando el trabajo iba a continuar.
- Los acusados no pagaron a los subcontratistas, quienes luego rehusaron continuar trabajando hasta que fueron pagados, lo que resultó en demorar o parar el trabajo. En dos ocasiones, los consumidores pagaron a los subcontratistas de su dinero, pagos que eran la obligación de los acusados.
- Los acusados rehusaron proveer a los consumidores con documentos, como facturas, requeridas por el RREM Program.
- Los acusados preformaron trabajo deficiente y no hicieron los necesarios reparos para corregirlo.

La División está buscando restitución para cualquier consumidor afectado por la conducta alegada de los acusados, retorno de los fondos adquiridos por los acusados y multas civiles por las alegadas violaciones del Consumer Fraud Act. La División también está buscando permanentemente de prohibir a los acusados de hacer trabajo de mejoras de vivienda en New Jersey.

Los Investigadores Joseph Iasso y Brittany Kieran de la Division’s Office of Consumer Protection condujeron las investigaciones.

La Deputy Attorney General Erin M. Greene de la Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law, está representando al Estado en este asunto.

Los consumidores que creen han sido engañados o defraudados por un negocio, o sospechan, cualquier otra forma de abuso, pueden poner una queja en línea con la Division of Consumer Affairs yendo al sitio web de ésta o llamando al 1-800-242-5846 gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504- 6200.

Siga la New Jersey Attorney General's Office en línea en Twitter, Facebook, Instagram & YouTube. Los enlaces a los medios sociales proveídos son por referencias solamente. La New Jersey Attorney General's Office no apoya o patrocina ningún sitio web, compañías o aplicaciones que no sean del gobierno.