



**John J. Hoffman**, *Fiscal General Interino*

**División de Asuntos del Consumidor**

Steve C. Lee, *Director Interino*

**División de Leyes**

Michelle Miller, *Directora Interina*

**Para publicación inmediata:**

Día 6 de Noviembre del 2015

**Para más información contacte:**

Jeff Lamm 973-504-6327

Lisa Coryell, 973-504-6327

**El Fiscal General presenta "Paquete de Herramientas de Anti-Fraude,"  
al tiempo que la División de Asuntos del Consumidor logra el  
objetivo de presentar el programa de información sobre el fraude a  
todos los condados de Nueva Jersey**

TRENTON – El Fiscal General Interino John J. Hoffman hoy anunció la creación de un nuevo "Anti-Fraud Toolkit" (Paquete de Herramientas de Anti-Fraude) designado a proteger a los mayores de edad para que no sean víctimas de los estafadores. El paquete de anti-fraude es la última fase del programa "Fighting Fraud" (Luchando contra el Fraude) de la campaña de información de la New Jersey Division of Consumer Affairs, la cual ha sido presentada a los mayores de edad de cada condado en New Jersey en el 2015. El "Anti-Fraud Toolkit" será distribuido a principio del 2016.

El "Anti-Fraud Toolkit" incluirá una lista de señales de fraude, detalles de las numerosas estafas que escogen como blanco a los decanos, aviso de cómo tratar llamadas telefónicas no requeridas, sugerencias para distinguir una llamada de un negocio legítimo de uno fraudulento, y otra información pertinente. Cada parte del "Toolkit" estará disponible en formato PDF en el sitio web de la División para acceso fácil y será creado de una manera que los decanos lo puedan leer y comprender fácilmente. Los que trabajan con mayores de edad cada día – trabajadores sociales, cuidadores, personal en centros de mayores de edad, y las divisiones para mayores de edad de los condados – podrán descargar y poner la información anti fraude en sus tableros de anuncios en los centros de los mayores de edad, asilos de anciano, y clubes sociales. Además, se crearán alertas, que se pondrán en línea, y se distribuirán para proveer a los decanos y aquellos que trabajan con ellos "tiempo real" de actualizaciones de los fraudes más recientes y estafas que se concentran en los decanos de New Jersey.

El Acting Attorney General Hoffman anunció la iniciativa en una rueda de prensa en el Carlslake Community Center en Bordentown, donde se unió a Steve Lee, Director Interino de la Division of Consumer Affairs, en presentar el programa "Fighting Fraud"

a los decanos locales.

"Los decanos por todo el estado son constantemente el blanco de los estafadores, timadores, y criminales que están buscando robarles el retiro por el que han ahorrado con tanto trabajo," dijo el Acting Attorney General John J. Hoffman. "Mi oficina continuará llevando la educación contra el fraude directamente a los decanos en cada condado en New Jersey y ahora pondrá las herramientas necesarias para combatir el fraude directamente en las manos de los más decanos posibles."

Con la sesión de hoy, el Acting Director Lee ha presentado personalmente el programa de educación en cada uno de los 21 condados del estado desde que el proactivo abordaje fue lanzado en Marzo. Estas presentaciones continuarán en el 2016, en todos los diferentes condados que sea posible.

"Durante el pasado año, me he comunicado con decanos desde Sussex a Cape May y hemos discutido personalmente los peligros de posibles fraudes," dijo el Acting Director Lee. "Los decanos están recibiendo llamadas telefónicas y cartas cada día de estafadores y criminales que quieren robarles su dinero. La creación del 'Anti-Fraud Toolkit' es una manera sencilla de continuar nuestros esfuerzos de educar y empoderar a los decanos de Nueva Jersey."

Las sesiones de "Fighting Fraud" hasta el día de hoy se han concentrado en las estafas actuales más prevalentes y ha incluido información para que se reconozcan las señales de alerta de una estafa y los pasos necesarios para no convertirse en una víctima del fraude. Estas estafas incluyen ficticias llamadas telefónicas del IRS, notificaciones falsas de ganancias de sorteos, y llamadas de presuntos nietos con inmediata necesidad de ayuda pidiendo que le manden dinero.

La presentación de hoy también incluye una historia personal de Joan Vogel, una residente de Pensilvania quien contó cómo su ahora difunta madre fue víctima de una estafa de telemercado y perdió miles de dólares.

"Joan Vogel sabe de primera mano el sufrimiento que los decanos sufren cuando alguien los defrauda del dinero que han ganado con tanto trabajo," dijo el Acting Attorney General Hoffman. "Estos estafadores sin conciencia no solamente roban los ahorros de toda una vida de los decanos, también les roban su sentido de seguridad y de dignidad. La Division of Consumer Affairs continuará haciendo todo lo posible para equipar a los ancianos a que se defiendan de cualquiera que intente victimizarlos."

Información adicional se puede encontrar en la Division of Consumer Affairs:

Los consumidores que estén buscando información la pueden encontrar yendo al sitio web de la División "Fighting Fraud" en [www.FightingFraud.nj.gov](http://www.FightingFraud.nj.gov). El sitio web incluye el "FedUp Handbook"

(<http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Brochures/SpanishPages/Senior-Fraud-Education-and-Protection-Program-Fedup-Handbook-Spanish.pdf>) con educación contra el fraude e información de cómo los decanos pueden protegerse "Consumer Briefs" (Mensajes al Consumidor) en

<http://www.njconsumeraffairs.gov/Fraud/Pages/Fighting-Fraud-Consumer-Briefs.aspx> en una variedad de tópicos de protección para los consumidores; y en "Cyber Safe NJ"

(<http://www.njconsumeraffairs.gov/News/Brochures/SpanishPages/Cyber-Security-Handbook-Spanish.pdf>) con información básica en seguridad en cibernética, previniendo el robo de identidad, y controlando su privacidad.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Ourreach.aspx>).

###