



John J. Hoffman, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 2 de Diciembre del 2015

Para más información contacte:

Jeff Lamm 973-504-6327

Lisa Coryell, 973-504-6327

Ciudadanos:

609-984-5828

Alerta al Consumidor: la División de Asuntos del Consumidor de New Jersey alerta a los consumidores acerca de una brecha de información en VTech Holdings, un fabricante de productos de enseñanza para niños

NEWARK – La Office of the Attorney General y la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy alertan a los consumidores que VTech Holdings Ltd. (“VTech”), un fabricante de productos electrónicos de enseñanza para niños y monitores para bebés (www.vtechkids.com), anunció que en November 14, 2015, una parte sin autorización accedió la VTech información de los clientes que estaba guardada en su app Learning Lodge de base de datos. La base de datos que fue infiltrada contiene la información de perfil general de los clientes incluyendo nombre, direcciones de email, contraseñas encriptadas, preguntas secretas y respuestas para recuperación de contra seña, direcciones de IP, direcciones de correos, y descargo de historia.

Según la compañía, la infiltración de la base de datos de los clientes no contenía ninguna información de tarjeta de crédito y VTech no procesa ni guarda ninguna información de tarjetas de crédito en el sitio Learning Lodge website. La infiltración de la base de datos de los clientes no contiene ninguna información personal de identificación (como ID de número de tarjeta, números de Seguro Social o números de licencia de conducir).

Para más información acerca de este incidente de infiltración de seguridad de datos, vaya a www.vtech.com/en/press_release/2015/data-breach-on-vtech-learning-lodge-update/ o póngase en contacto con la compañía en vtechkids@vtechkids.com.

En vista de esta infiltración de datos, la Office of the Attorney General y la Division of Consumer Affairs les recuerda a los consumidores que permanezcan vigilantes y que tomen pasos pro activos para no solamente protegerse a sí mismo y evitar ser víctimas de robo de identidad sino también proteger a sus niños. La información personal de un niño puede usarse por individuos sin autorización para aplicar por beneficios del

gobierno, abrir cuentas de banco y de tarjetas de crédito, aplicar por un préstamo o servicio público de utilidades, o arrendar un lugar de vivienda. Por favor vaya a la guía Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) para poder proteger la identidad de sus hijos. Para más recursos e información en robo de identidad, por favor vaya a la guía de referencia para víctimas de robo de identidad en el sitio web de la New Jersey State Police en www.njsp.org/tech/identity.html y la New Jersey Cybersecurity and Communications Integration Cell en www.cyber.nj.gov/citizens.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).

###