



Christopher S. Porrino
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Steve C. Lee, *Director*

División de Leyes
Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:
Día 16 de Diciembre del 2016

Para más información contacte:
C. John Schoonejongen, 973-504-6327
Lisa Coryell 973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey da citaciones a 21 aprehendidas compañías de mudanzas en “Operation Mother’s Attic” una operación encubierta

NEWARK – La Division of Consumer Affairs hoy anunció que ha citado a 21 compañías sin licencia y ha multado a cada una \$2,500, después de la “Operation Mother’s Attic,” una operación encubierta en la que los investigadores de la División pretendieron eran consumidores para aprehender sospechosas compañías de mudanzas que operaban sin estar licenciadas.

La iniciativa encubierta fue conducida a últimos de Octubre en una facilidad de almacenamiento en Bernardsville, donde las mudanzas anunciaban en varios sitios webs y arreglaban para “trabajo” de transportar posesiones personales de la facilidad de almacenamiento a otros lugares en el estado.

Durante los 5 días de la operación, varias mudanzas por día llegaban al sitio designado para el “trabajo” y se encontraron con los investigadores de la Division, agentes de U.S. Immigration and Customs Enforcement (ICE), una unidad de implementación de la ley de transportación de la New Jersey State Police (NJSP), y la Somerset County Sheriff’s Office.

Además de las Notices of Violations (NOVs), la operación resultó en 7 arrestos por la NJSP por posesión de marihuana de menos de 50 gramos y una orden de arresto por una ofensa de tráfico. Tres individuos fueron detenidos por violaciones de ICE.

“Las mudanzas públicas con frecuencia tienen acceso sin restricción a las casas de los consumidores, y se les confía sus más valiosas posesiones. Para proteger a los consumidores de fraude y otros riesgos, tenemos que asegurarnos que estos individuos están apropiadamente investigados y regulados a través de nuestro sistema de licenciamiento,” dijo el Attorney General Christopher S. Porrino. “Operation Mother’s Attic es un abordaje proactivo para eliminar mudanzas que no están licenciadas y

penalizar a las que están trabajando fuera de la supervisión de la División.”

“Compañías sin escrúpulos pueden convertirse en una pesadilla para los consumidores,” dijo Steve Lee, Director de la Division of Consumer Affairs. “Desde destruir negligentemente propiedad valiosa a retener como rehenes las propiedades a cambio de precios de aumentos exorbitantes, estos estafadores pueden causar destrucción en las vidas de la gente. La mejor manera de evitar depredadores de mudanzas es asegurarse que las compañías que se contratan están licenciadas y en cumplimiento con las leyes de protección al consumidor.”

La ley del Estado requiere que todas las mudanzas intra estado (aquellas que preforman mudanzas residenciales que empiezan y terminan en New Jersey) estén licenciadas por la Division of Consumer Affairs. Estas mudanzas tienen también que proteger las mercancías de los consumidores manteniendo un seguro de responsabilidad general de cargo, seguro de compensación de trabajadores, y seguro de daño personal y de propiedad. Tienen que registrar cada vehículo que usan en New Jersey, y mantener los vehículos apropiadamente marcados y asegurados, en cumplimiento con las regularizaciones del Estado. Las mudanzas también tienen que proveer a los consumidores con un estimado por escrito del costo de la mudanza. Hay aproximadamente 270 licenciadas mudanzas intra-estado en New Jersey.

Las compañías que recibieron multas civiles \$2,500 y un NOV son:

- QMS PLUS PRO MOVERS, Paramus, NJ
- HOUSE MOVERS, Secaucus, NJ
- ARON DAY MOV. & DELIVERY, Nyack, NY
- M&M MOVING & STORAGE, Woodland Park, NJ
- ABC MOVING SERVICES, Phillipsburg, NJ
- MOBILE MOVERS, Helmetta, NJ
- RELOCATION SOLUTION MOVING, Old Bridge, NJ
- SJS MOVING & TRANSPORTATION, Rahway, NJ
- RUSH HOUR MOVING, Marlton, NJ
- ROUND ONE MOVING, Trenton, NJ
- SMART MOVE INDUSTRIES, Clifton, NJ
- TOP MOVERS, Linden, NJ
- R&B MOVERS, Runnemede, NJ
- ACTION PIANO MOVING, New City, NY
- KEYBOARD EXPRESS, Toms River, NJ
- GO TO M&S, Staten Island, NY
- DELTA RELOCATION, Union City, NJ
- ELVIS DIRT CHEAP MOVING, Philadelphia, PA
- TOP SHELF MOVERS, Raritan, NJ
- MORRISTOWN MOVING SERVICES, Waldwick, NJ
- MOVING SOLUTIONS, Bayonne, NJ

Otras tres compañías están bajo revisión por la División como resultado de la operación.

Las evaluadas multas civiles por operar sin licencia se pueden reducir a \$1,250 si la mudanza aplica para ser licenciada por el Estado dentro de los 30 días de recibir la NOV. Cada mudanza tiene la opción de pedir mitigación para reducir la multa civil o de tener una audiencia administrativa para contestar la Notice of Violation y la multa civil.

Aviso a los consumidores:

Antes de emplear a una mudanza, revise las siguientes sugerencias de la New Jersey Division of Consumer Affairs. Estas incluyen:

- Llame a la Division of Consumer Affairs al 800-242-5846 para verificar el estado de licencia de cualquier mudanza que considere emplear. Pregunte si ha habido quejas en contra de esta.
- Obtenga un estimado por escrito de la mudanza que ha seleccionado. El costo del estimado puede ser por hora, por peso y millas viajadas, o por medida cúbica.
- Nunca empaquete joyas, dinero, o documentos valiosos con las mercancías que va a mover. La mudanza no es responsable por artículos de gran valor.
- Chequee sus artículos cuando se los estén entregando. Si están perdidos o dañados, notifique a la mudanza inmediatamente. Un reclamo se puede poner hasta 90 días después de la fecha de la mudanza.
- Si no compra cobertura adicional, la mudanza se requiere que lo compense solamente por 60 centavos por libra, por artículo, por daños.

El Supervisor Investigador Murat Botas y los Investigadores Vincent Buonanno, Barby Menna y Jesse Maniero, de la Division of Consumer Affairs' Office of Consumer Protection, condujeron la investigación.

Los Deputy Attorneys General Erin M. Greene y Russell M. Smith, Jr. de la Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law, representaron a la Division en este asunto.

Los consumidores que creen que han sido engañados o defraudados por un negocio o sospechan cualquier otra clase de abuso al consumidor, puede poner una queja en línea con la State Division of Consumer Affairs yendo al sitio web o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200.

Siga la New Jersey Attorney General's Office en línea en Twitter, Facebook, Instagram & YouTube. Los enlaces a los medios sociales proveídos son por referencias solamente. La New Jersey Attorney General's Office no apoya o patrocina ningún sitio web, compañías o aplicaciones que no sean del gobierno.